

<p style="text-align: center;"><b>SYARAT DAN KETENTUAN ALLO PRIME</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>TERMS AND CONDITIONS ALLO PRIME</b></p>
<p>Syarat dan Ketentuan ini mengatur pemakaian dan akses Pengguna terhadap produk <b>Allo Prime</b>. Dengan mengakses atau menggunakan produk <b>Allo Prime</b>, Nasabah setuju dan mengikatkan diri untuk mematuhi “<b>Syarat dan Ketentuan Allo Prime</b> (selanjutnya disebut “<b>Syarat dan Ketentuan</b>”) serta “<b>Kebijakan Privasi Allo App</b>” yang tertera pada halaman yang berbeda. Syarat dan Ketentuan ini juga berlaku setiap kali Anda melakukan transaksi menggunakan <b>Allo Prime</b> melalui pihak ketiga yang menandatangani perjanjian kerjasama dengan Allo Bank dan menggunakan <b>Allo Prime</b> sebagai salah satu metode pembayaran (“<b>Pihak Ketiga Allo Bank</b>”).</p> <p><b>A. Pernyataan Nasabah</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya menyatakan dan menjamin bahwa Saya adalah WNI dan hanya menjadi wajib pajak di Indonesia serta bukan merupakan wajib pajak negara lain selain Indonesia, termasuk bukan merupakan wajib pajak Amerika Serikat</li> <li>2. Nasabah telah setuju dan mengerti bahwa Allo Bank berhak untuk memblokir rekening, menolak, menghentikan, menunda, membatalkan transaksi, mendebet kembali rekening Nasabah dan/atau menutup hubungan dengan Nasabah apabila Nasabah: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Tidak memenuhi syarat pembukaan rekening.</li> <li>ii. Menggunakan dokumen palsu atau patut diduga palsu.</li> </ol> </li> </ol>	<p>These terms and conditions govern the use and access of <b>Allo Prime</b> customers. By accessing or using <b>Allo Prime</b>, the Customer agrees and binds himself to comply with the “<b>Allo Prime Terms and Conditions</b>” (hereinafter referred to as “<b>Terms and Conditions</b>”) and the “<b>Allo App Privacy Policy</b>” listed on a different page. This terms and conditions also applies whenever a Customer makes a transaction using Allo Bank products and / or services through a third party that signs a cooperation agreement with Allo Bank and uses Allo Bank products as one of the payment methods (“<b>Allo Bank Third Party</b>”).</p> <p><b>A. Customer Declaration</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. I represent and warrant that I am a citizen and only become a mandatory Taxpayer in Indonesia and is not a taxpayer in any country other than Indonesia, including not a United States taxpayer.</li> <li>2. Customer has agreed and understands that Allo Bank has the right to block accounts, refuse, terminate, postpone, cancel transactions, re-debit the Customer's account and/or close relationship with the Customer if the Customer: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. No meeting the account opening requirements.</li> <li>ii. Using fake or suspected fake documents.</li> </ol> </li> </ol>

<p>iii. Memberikan informasi yang diragukan kebenarannya.</p> <p>iv. Memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari tindak pidana.</p> <p>3. Nasabah mengerti dan memahami penjelasan yang diberikan Allo Bank mengenai produk dan segala konsekuensi pemanfaatan produk, termasuk manfaat, risiko, dan biaya yang melekat pada produk tersebut.</p> <p>4. Data pada formulir ini dapat digunakan untuk semua produk Allo Bank.</p> <p>5. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas keamanan perintah Transaksi yang diberikan kepada Bank, termasuk penyalahgunaan dalam bentuk apapun, pemalsuan, dan penggandaan yang menyebabkan tindak kejahatan.</p> <p>6. Nasabah setuju bahwa data yang tertera pada formulir ini merupakan data terkini. Bank berhak untuk mengisikan data Nasabah sesuai data pada formulir.</p> <p>7. Nasabah setuju bahwa data yang tertera pada formulir ini dapat digunakan untuk keperluan pendataan kependudukan &amp; pencatatan sipil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>8. Nasabah menyatakan data pada Formulir Data Nasabah &amp; Pembukaan Rekening Nasabah Perorangan ini adalah benar serta menyetujui dan tunduk pada Syarat &amp; Ketentuan Pembukaan Rekening yang terlampir pada formulir ini, serta Ketentuan yang berlaku di Allo Bank. Apabila terdapat keterangan yang tidak</p>	<p>iii. Provide information that is questionable.</p> <p>iv. Have a source of transaction funds that are known and/or reasonably suspected of originating from a criminal act.</p> <p>3. The customer understands and understands the explanation provided by Allo Bank regarding the product and all the consequences of using the product, including the benefits, risks and costs attached to the product.</p> <p>4. The data on this form can be used for all Allo Bank products.</p> <p>5. The Customer is fully responsible for the security of the Transaction orders given to the Bank, including misuse in any form, forgery, and duplication that cause criminal acts.</p> <p>6. The Customer agrees that the data listed on this form is the most current data. The Bank has the right to fill in the Customer's data according to the data on the form.</p> <p>7. The customer agrees that the data contained in this form can be used for the purposes of population data collection &amp; civil registration of the Ministry of Home Affairs.</p> <p>8. The Customer declares that the data on the Customer Data &amp; Individual Customer Account Opening Form is correct and agrees to and is subject to the Account Opening Terms &amp; Conditions attached to this form, as well as the applicable Conditions at Allo Bank. If there is information that is not true/fictitious, the</p>
--	--

benar/fiktif, maka Bank berhak menutup rekening Saya/Kami. Segala risiko yang timbul akibat kesalahan pemberian data adalah tanggung jawab Saya/Kami.

#### B. Definisi

1. **Allo Bank** adalah bank digital yang dimiliki oleh Mega Corpora.
2. **Allo App** adalah layanan yang disediakan bagi Nasabah untuk mengakses rekening perbankan yang dimilikinya dengan mengirimkan instruksi melalui menu dalam bentuk aplikasi yang harus diunduh ke telepon seluler/handphone.
3. **Allo Prime** (Tabungan) adalah dana yang dipercayakan oleh masyarakat kepada Bank dalam bentuk tabungan.
4. **Allo Wallet** adalah dompet elektronik yang diterbitkan oleh Allo Bank yang dapat menyimpan produk uang elektronik atau tabungan sebagai sumber dana dalam melakukan pembayaran dan/atau transfer dana.
5. **Authentication process** (proses otentifikasi) adalah serangkaian proses dari Bank terkait pembukaan rekening tabungan dan/atau sejenisnya yang terdiri atas proses *scan* dokumen identitas (KTP) dan foto *selfie* Nasabah dengan tujuan untuk cek keaslian data Nasabah.
6. **Call Center** adalah layanan yang dapat diakses Nasabah dengan cara menghubungi 080441104110 yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan

Bank has the right to close my/our account. All risks arising from errors in providing data are the responsibility of me/us.

#### B. Definition

1. **Allo Bank** is PT Allo Bank owned by PT Mega Corpora.
2. **Allo App** is a service provided for customers to access their banking account by sending instructions via a menu in the form of an application that must be downloaded to cell phone / handphone.Allo
3. **Allo Prime** is Allo Bank's savings which is a fund entrusted by the public to the Bank in the form of savings.
4. **Allo Wallet** is an electronic wallet issued by Allo Bank that can store electronic money or savings products as a source of funds for making payments and / or transferring funds.
5. **The authentication process** is a series of processes related to bank account opening and / or the like comprising the process *scan* identity document (ID) and photo *selfie of the* Customer with the aim to check the authenticity of Customer Data.
6. **Call Center** is a service that can be accessed by the Customer by calling 080 4110 4110 which is available to fulfill information needs and resolve complaints / complaints related to products and / or services.
7. **An Identity Card (KTP)** is an official identity of a resident as proof of

informasi maupun menyelesaikan pengaduan / keluhan Nasabah terkait produk dan/atau layanan.

7. **Kartu Tanda Penduduk (KTP)** adalah identitas resmi seorang penduduk sebagai bukti diri yang diterbitkan oleh instansi pelaksana yang berlaku di seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.
8. **Merchant** adalah tempat-tempat yang bekerja sama dengan Allo Bank untuk menerima pembayaran jasa atau barang dengan menggunakan **Allo Prime**.
9. **Nasabah** adalah pemilik dan pengguna dari produk dan/atau layanan yang dikeluarkan oleh Allo Bank yang akan/telah terdaftar sebagai Nasabah Allo Bank.
10. **Operator** adalah penyedia jaringan telekomunikasi seluler yang menggunakan teknologi GSM (Global System for Mobile Communication) maupun teknologi lainnya.
11. **OTP (One Time Password)** adalah kata sandi yang bersifat dinamis yang berlaku untuk 1(satu) kali aktivitas dan dikirimkan melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah yang terdaftar pada sistem sebagai otentikasi atas pembukaan *account* aplikasi di awal atau aktivitas lainnya yang dilakukan Nasabah pada aplikasi milik Bank.
12. **Password Aplikasi** adalah deretan 8 (delapan) alfanumerik yang dibuat oleh Nasabah untuk login mengakses Allo

identity issued by the implementing agency that is valid throughout the territory of the Republic of Indonesia.

8. **Merchant** is a place that works with Allo Bank to receive payments for services or goods using **Allo Prime**.
9. **Customer** is the owner and user of products and / or services issued by Allo Bank who will be / have registered as Allo Bank customers.
10. **Operator** is a provider of cellular telecommunications networks that use GSM (Global System for Mobile Communication) technology and other technologies.
11. **OTP (One Time Password)** is a dynamic password that is valid for 1 (one) time and is sent via SMS to the Customer's mobile number registered in the system as authentication for the opening of an *initial account* application or other activities carried out by the Customer on the Bank's application. .
12. **The Application Password** is a row of 8 (eight) alphanumeric made by the Customer to login to access the Allo App on the Mobile.
13. **Personal Identification Number (PIN)** is a row of numbers that must be entered by the Customer to make transactions through the Allo App.
14. **Cell Phone or Cellular Phone** is electronic telecommunication devices known as cell phones, cellphones (HP) or mobile phones.
15. **Portfolio** is savings funds in Allo

App di Ponsel.

13. **Personal Identification Number (PIN)** adalah deretan angka yang harus dimasukkan oleh Nasabah untuk melakukan transaksi melalui Allo App.
14. **Ponsel atau Telepon Seluler** adalah perangkat telekomunikasi elektronik yang dikenal dengan sebutan telepon genggam, handphone (HP) atau mobile phone.
15. **Portofolio** adalah dana tabungan pada Allo Prime yang dimiliki oleh Nasabah.
16. **Short Message Service (SMS)** adalah layanan pesan singkat berbasis teks yang dapat dikirim dan/atau diterima menggunakan Ponsel.
17. **Surat Elektronik (E-mail)** adalah sarana kirim mengirim surat melalui jalur jaringan komputer.
18. **Tabungan** adalah simpanan uang di Bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat - syarat tertentu
19. **Transaksi** adalah transaksi yang dapat dilakukan oleh Nasabah seperti transaksi pembayaran di merchant, info saldo, mutasi transaksi, pengisian ulang (Top Up), transfer, penarikan tunai, pembelian dan pembayaran tagihan, serta pemindahan Allo Points sesuai ketentuan Allo Bank yang berlaku.
20. **Transfer** adalah rangkaian kegiatan yang dimulai dengan perintah dari Pengirim Asal yang bertujuan memindahkan sejumlah Dana kepada Penerima yang disebutkan dalam Perintah Transfer Dana

Prime owned by the Customer.

16. **Short Message Service (SMS)** is a text-based short message service that can be sent and / or received using a mobile phone.
17. **Electronic Mail (E-mail)** is a means of sending letters through a computer network.
18. **Savings** are deposits of money in a bank that can only be withdrawn according to certain conditions.
19. **Transactions** are transactions that can be made by the customer, such as payment transactions at merchants, balance info, transaction mutations, top-ups, transfers, cash withdrawals, purchases and bill payments, as well as transfer of Allo Points according to the applicable Allo Bank provisions.
20. **Transfer** is a series of activities starting with an order from the Originator which aims to transfer an amount of funds to the Recipient stated in the Funds Transfer Order until the Fund is received by the Beneficiary

### C. General Conditions

1. **Allo Prime** can be used after the Customer agrees to the **Allo App** Terms and Conditions and **Allo App's** Privacy Policy as can be seen on different pages. as well as registering using a Mobile Number (Mobile) as well as carrying out the KYC (Know Your Customer) process and filling out the FDN (Customer Data Form).

sampai dengan diterimanya Dana oleh Penerima.

#### C. Ketentuan Umum

1. **Allo Prime** baru dapat digunakan setelah Pengguna menyetujui Syarat dan Ketentuan **Allo Prime** dan Kebijakan Privasi **Allo App** yang dapat di halaman yang berbeda serta melakukan pendaftaran dengan menggunakan Nomor Ponsel (Handphone) serta melakukan proses KYC (Know Your Customer) dan mengisi FDN (Formulir Data Nasabah).
2. Setiap Nomor Ponsel (Handphone) hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) kali pendaftaran **Allo Prime**.
3. Nasabah (Perorangan) wajib memberitahukan secara tertulis atas setiap perubahan data yang diberikan kepada Allo Bank secepatnya.
4. Nasabah dapat melakukan Transaksi menggunakan **Allo Prime** apabila memiliki saldo yang mencukupi.
5. Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan bertanggung jawab sepenuhnya atas *password*, PIN, Kode OTP.
6. *Password*, PIN, dan Kode OTP tersebut hanya boleh digunakan oleh Nasabah dan tidak diperkenankan untuk memberikan atau menginformasikan kepada pihak lain manapun baik sengaja maupun tidak sengaja.
7. Nasabah disarankan untuk tidak:
  - i. Menggunakan deretan atau

2. Each Cell Phone Number (Handphone) can only be used for 1 (one) time registering to **Allo Prime**.
3. The Customer (Individual) is obliged to notify in writing of any changes to the data provided to the Bank.
4. Customers can make transactions using **Allo Prime** if they have a sufficient balance.
5. Customers are required to maintain confidentiality and are fully responsible for their *passwords*, PINs, OTP codes.
6. *The Password*, PIN, and OTP Code may only be used by the Customer and are not permitted to provide or inform any other party, whether intentionally or unintentionally.
7. Customers are advised not to:
  - i. Use a series or combination of numbers that is easy to guess in making *passwords* and PINs such as birthdays, telephone numbers, etc.
  - ii. Not recording and providing *passwords*, PINs and OTP codes in any media to avoid misuse or crime by parties - irresponsible parties.
  - iii. Change *passwords* and PINs regularly.

<p>kombinasi angka yang mudah ditebak dalam pembuatan <i>password</i> dan PIN seperti tanggal lahir, nomor telepon, dan lain-lain</p> <p>ii. Tidak mencatat dan memberikan <i>password</i>, PIN dan Kode OTP di media apapun untuk menghindari penyalahgunaan atau tindak kejahatan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.</p> <p>iii. Mengganti <i>password</i> dan PIN secara berkala.</p> <p>8. Penggunaan PIN memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah.</p> <p>9. Apabila Nasabah Perorangan meninggal dunia, Ahli Waris yang sah atau pihak yang berhak wajib untuk menyerahkan Surat Kematian yang sah dan Surat Keterangan atau Ketetapan Ahli Waris yang dikeluarkan oleh Notaris atau berdasarkan Ketetapan Pengadilan agar Bank dapat mengetahui dan menyerahkan ke pemilikan rekening kepada Ahli Waris yang berhak.</p> <p>10. Bank berhak menolak aktivitas dari suatu rekening jika aktivitas tersebut tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku yang ditetapkan oleh Bank walaupun saldo yang dimiliki mencukupi.</p> <p>11. Bank berhak menolak aktivitas dari suatu rekening jika sewaktu-waktu sistem keamanan Bank menganggap bahwa Transaksi yang dilakukan tidak wajar.</p> <p>12. Setoran Kliring atau Transfer akan</p>	<p>8. The use of a PIN has the same legal force as a written order signed by the customer.</p> <p>9. If an individual customer dies, the legal heir or the rightful party is obliged to submit documents in accordance with applicable legal provisions.</p> <p>10. The Bank has the right to refuse activities from an account if the activity does not meet the applicable terms and conditions set by the Bank.</p> <p>11. The Bank has the right to refuse activities from an account if the Bank's security system considers that the Transaction is unreasonable.</p> <p>12. Clearing or Transfer deposits will be recorded after the funds are received effectively by the Bank.</p> <p>13. In the event of an error in crediting by the Bank, such as: incorrect crediting, system error, other errors, the Bank has the right to redebit the number of crediting errors, without requiring prior approval from the Customer.</p> <p>14. The bank will provide interest on the savings account which is calculated based on the daily balance. The interest rate is in accordance with the applicable regulations and determined by the Bank. Any changes in interest rates will be notified to the Customer, through the media that has been determined by the Bank, no later than 30 (thirty) working days before they take effect.</p> <p>15. Tax on interest is borne by the customer and deducted by the bank at the time of</p>
--	---

<p>dibukukan setelah dana diterima secara efektif oleh Bank.</p> <p>13. Dalam hal terjadi kesalahan dalam pengkreditan oleh pihak Bank, seperti: salah mengkreditkan, kesalahan sistem, kesalahan lainnya, maka Bank berhak melakukan pendebitan kembali sejumlah kesalahan pengkreditan tersebut, tanpa memerlukan persetujuan Nasabah terlebih dahulu.</p> <p>14. Bank akan memberikan bunga atas rekening <b>Allo Prime</b> yang dihitung berdasarkan saldo harian. Besarnya suku bunga sesuai ketentuan yang berlaku dan ditetapkan oleh Bank. Setiap perubahan atas suku bunga akan diberitahukan kepada Nasabah, melalui media yang telah ditetapkan Bank, selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum diberlakukan.</p> <p>15. Pajak atas bunga merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya dan dipotong oleh Allo Bank pada waktu perhitungan Bunga.</p> <p>16. Klaim penjaminan atas simpanan tidak dibayar apabila simpanan yang Nasabah tempatkan di Bank tidak sesuai dengan ketentuan penjaminan yang ditetapkan oleh LPS, yaitu tingkat bunga yang diterima melebihi tingkat bunga yang ditetapkan LPS dan/atau nilai simpanan melebihi maksimum nilai yang dijamin LPS.</p> <p>17. Alamat email dan nomor telepon seluler yang tercantum pada sistem akan digunakan untuk aktivitas perbankan</p>	<p>calculating the interest.</p> <p>16. Guarantee claims on deposits are not paid if the deposits that the Customer places in the Bank are not in accordance with the guarantee provisions set by the LPS, namely the interest received exceeds the interest rate set by LPS and / or the deposit value exceeds the maximum value guaranteed by LPS.</p> <p>17. The email address and cell phone number listed on the system will be used for banking activities related to the Customer's application.</p> <p>18. In addition to the provisions that are expressly regulated in the Account Opening Terms and Conditions, the Customer is also subject to the applicable provisions in the Republic of Indonesia</p> <p>19. Registration and / or Upgrade to <b>Allo Prime</b> is an account opening process that can be carried out by the Customer by fulfilling the requirements and according to the process determined by the Bank.</p> <p>20. In opening an online account, the Customer is obliged to follow the instructions provided by the Bank.</p> <p>21. In the online account opening process, the Customer will give permission to the Bank to transfer the previous account balance from the <b>Allo Pay</b> and / or <b>Allo Pay +</b> accounts owned to the <b>Allo Prime</b> account.</p> <p>22. The Customer hereby agrees that the</p>
--	--



<p>yang berkaitan dengan Allo App milik Nasabah.</p> <p>18. Selain ketentuan-ketentuan yang secara tegas diatur dalam Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening, maka Nasabah juga tunduk kepada ketentuan-ketentuan yang berlaku di negara Republik Indonesia</p> <p>19. Registrasi atau Upgrade ke <b>Allo Prime</b> merupakan proses pembukaan rekening yang dapat dilakukan oleh Nasabah dengan memenuhi persyaratan dan sesuai dengan proses yang ditentukan oleh Allo Bank.</p> <p>20. Dalam melakukan pembukaan rekening online, Nasabah wajib mengikuti petunjuk-petunjuk yang diberikan oleh Allo Bank.</p> <p>21. Pada proses pembukaan rekening online, Nasabah akan memberikan izin kepada pihak Bank untuk melakukan pemindahan saldo rekening sebelumnya dari rekening <b>Allo Pay</b> dan/atau <b>Allo Pay+</b> yang dimiliki ke rekening <b>Allo Prime</b>.</p> <p>22. Nasabah dengan ini menyetujui, bahwa Allo Bank melaksanakan pembukaan rekening berdasarkan instruksi Nasabah yang disampaikan pada pembukaan rekening online dan Allo Bank berhak menunda, menolak, membatalkan, memblokir dan/atau menutup rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di Allo Bank, antara lain jika:</p> <p>i. Nasabah memberikan data/informasi yang dianggap mencurigakan oleh Allo Bank</p>	<p>Bank opens an account based on the Customer's instructions delivered at the online account opening and the Bank has the right to postpone, reject, cancel, block and / or close the Customer's account and / or banking services / facilities at the Bank, among others if:</p> <p>i. Customers provide data / information deemed suspicious by the Bank and / or provide false / invalid / incomplete data / information, and / or refuse to provide any data / information requested by the Bank in accordance with applicable laws and regulations.</p> <p>ii. Profiles of potential customers or customers are listed in the List of Suspected Terrorists and Terrorist Organizations and the List of Proliferation of Weapons of Mass Destruction.</p> <p>iii. The customer is subject to a screening sanction based on the applicable regulations at the Bank and / or a screening sanction in the recipient country.</p> <p>iv. There is a written request from the Police, Attorney General's Office, the Court, the Financial Transaction</p>
--	---

<p>dan/atau memberikan data/informasi palsu/tidak valid/tidak lengkap, dan/atau tidak bersedia memberikan data/informasi apapun yang diminta oleh Allo Bank sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku.</p> <p>ii. Profil Calon Nasabah atau Nasabah terdapat dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal.</p> <p>iii. Nasabah terkena sanksi <i>screening</i> berdasarkan peraturan yang berlaku di Allo Bank dan/atau sanksi <i>screening</i> pada negara penerima.</p> <p>iv. Terdapat permintaan tertulis dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Kantor Pajak, atau lembaga berwenang lainnya sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku atau untuk memenuhi kewajiban/utang yang belum diselesaikan oleh Nasabah kepada Allo Bank.</p> <p>v. Rekening yang dimiliki Nasabah atas permintaan instansi yang berwenang, diduga telah disalahgunakan, meliputi tetapi tidak terbatas pada mengakomodasi dan/atau melakukan tindakan kriminal</p>	<p>Reports and Analysis Center (PPATK), the Tax Office, or other authorized institutions in accordance with applicable laws and regulations or to fulfill obligations / debts that have not been settled by the Customer to the Bank.</p> <p>v. Accounts held by the Customer at the request of the competent authority are suspected to have been misused, including but not limited to accommodating and / or committing criminal acts and / or there will be fraud related to the Customer's accounts and / or banking services / facilities including those that cause harm to the community. and other parties, and / or Banks.</p> <p>vi. Any delay and / or cancellation will be notified to the Customer through any media deemed legitimate by the Bank.</p> <p>vii. In carrying out the Customer's instructions, the Bank has the right to apply special procedures / requirements such as the implementation of security procedures for data</p>
---	---

<p>dan/atau telah akan terjadi penipuan terkait dengan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah termasuk yang menimbulkan kerugian bagi masyarakat dan pihak lain, dan/atau Allo Bank.</p> <p>vi. Setiap penundaan dan/atau pembatalan akan diberitahukan kepada Nasabah melalui media yang dianggap sah oleh Allo Bank.</p> <p>vii. Dalam melaksanakan instruksi Nasabah, Allo Bank berhak menerapkan prosedur/persyaratan khusus seperti penerapan prosedur pengamanan untuk validasi data dan kebenaran atas data yang diberikan pada waktu dilakukan pembukaan rekening oleh Nasabah.</p> <p><b>D. Akses Allo Prime</b></p> <p>Nasabah dapat mengakses <b>Allo Prime</b> melalui Allo App maupun <i>platform</i> Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Allo Bank.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah memberikan persetujuan dan kuasa kepada Bank untuk menyediakan akses terhadap informasi data Nasabah melalui <b>Allo App</b> maupun <i>platform</i> Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Allo Bank dan menyampaikan informasi yang diperlukan oleh Pihak Ketiga Allo Bank.</li> <li>2. Apabila terdapat perjanjian antara Nasabah dengan Pihak Ketiga Allo Bank, yang menyebutkan bahwa Nasabah menyetujui untuk melakukan</li> </ol>	<p>validation and the correctness of the data provided at the time the Customer opens an account.</p> <p><b>D. Access to Allo Prime</b></p> <p>Customers can access <b>Allo Prime</b> through the Allo App or <i>platforms</i> Third Party In collaboration with Allo Bank.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The Customer gives approval and power to the Bank to provide access to customer data information through the <b>Allo App</b> and <i>platforms</i> Third Party in collaboration with Allo Bank and deliver information required by Allo Bank's Third Parties.</li> <li>2. If there is an agreement between the Customer and the Allo Bank Third Party, which states that the Customer agrees to pay the Customer's obligations to the Allo Bank Third Party using <b>Allo Prime</b>, then Allo Bank can hereby take action to debit the balance <b>Allo Prime</b> automatically. This is in order to fulfill all Customer's payment obligations to Allo Bank's Third Parties (based on the Agreement). The Customer hereby grants Allo Bank the full irrevocable and unconditional power, rights and authority to Allo Bank with the right of substitution, in carrying out the above actions.</li> <li>3. In connection with the implementation of widgets or special content in the <b>Allo App</b> as explained by Allo Bank in these Terms and Conditions, Allo Bank hereby</li> </ol>
---	---

<p>pembayaran kewajiban Nasabah kepada Pihak Ketiga Allo Bank menggunakan <b>Allo Prime</b>, maka Allo Bank dengan ini dapat melakukan tindakan pendebitan saldo <b>Allo Prime</b> secara otomatis. Hal ini dalam rangka untuk pemenuhan seluruh kewajiban pembayaran Nasabah kepada Pihak Ketiga Allo Bank (berdasarkan Perjanjian). Nasabah dengan ini memberikan kuasa, hak dan wewenang penuh yang tidak dapat dicabut kembali dan tanpa syarat kepada Allo Bank dengan hak substitusi, dalam melakukan tindakan tersebut diatas.</p> <p>3. Sehubungan dengan penyelenggaraan widget atau konten khusus dalam <b>Allo App</b> sebagaimana Allo Bank jelaskan di dalam Syarat dan Ketentuan ini, Allo Bank dengan ini menyatakan Pihak Ketiga Allo Bank akan dan dapat menggunakan, mengirimkan, menyampaikan dan/atau memberikan Data Pribadi Nasabah kepada pihak lainnya yang bekerjasama dengan Pihak Ketiga, terutama dalam rangka untuk dapat meneruskan permintaan Nasabah atas layanan dukungan yang Nasabah inginkan kepada pihak lain penyedia layanan dukungan. Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca, mengetahui, dan memberikan persetujuan terhadap Syarat dan Ketentuan <b>Allo Prime</b> ini.</p> <p>E. Biaya</p> <p>Allo Bank akan mengenakan biaya dalam</p>	<p>states that the Allo Bank Third Party will and can use, send, deliver and / or provide Customer's Personal Data to other collaborating parties. with Third Parties, especially in order to be able to forward Customer's requests for support services that the Customer wants to other support service providers. The Customer hereby declares that he has read, acknowledged, and agreed to the Terms and Conditions <b>Allo Prime</b> .</p> <p>E. Cost</p> <p>Allo Bank will charge a fee in order to use the product and / or services on <b>Allo Prime</b>,but not limited to refilling service(<i>topup</i>)balance, payments, transfers, <i>redeem</i> and / or disbursement of money. Information regarding the amount of fees charged will be provided through the communication media that Allo Bank has determined.</p> <p>F. The Validity Period and Termination</p> <p><b>Allo Prime</b> Customers will be valid as long as there is no permanent closure, either by the Customer or by Allo Bank.</p> <p>G. Correction Rights Allo Prime</p> <p>1. Allo Bank has the right to make corrections to balances, credit limits and / or transactions on products and / or services through the <b>Allo Prime</b> Customer's, if according to the Allo Bank</p>
---	--

rangka Penggunaan dan/atau Transaksi menggunakan **Allo Prime**, namun tidak terbatas pada layanan pengisian ulang (*top up*) saldo, pembayaran, transfer, dan/atau tarik tunai. Keterangan mengenai jumlah biaya yang dikenakan akan disediakan melalui media komunikasi yang Allo Bank tentukan.

#### F. Masa Berlaku dan Pengakhiran

**Allo Prime** milik Nasabah akan berlaku selama akun tersebut tidak ditutup secara permanen, baik oleh Nasabah maupun oleh Allo Bank.

#### G. Hak Koreksi Allo Prime

1. Allo Bank berhak untuk melakukan koreksi atas saldo dan/atau transaksi pada produk dan/atau layanan menggunakan **Allo Prime** milik Nasabah, apabila menurut sistem Allo Bank telah terjadi transaksi tidak wajar pada rekening **Allo Prime**. Koreksi tersebut termasuk atas penilaian dan kebijakan Allo Bank yang berlaku untuk melakukan penahanan sebagian atau seluruh dan penarikan atas saldo dalam **Allo App** Nasabah yang disebabkan oleh penipuan, penggelapan, penyalahgunaan, dan/atau tindakan pelanggaran hukum lainnya.
2. Nasabah dengan ini memberikan kuasa, hak dan wewenang penuh yang tidak dapat dicabut kembali dan tanpa syarat kepada Allo Bank dengan hak substitusi, untuk sewaktu-waktu, tanpa memerlukan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah dan tanpa

system there has been an unreasonable transaction on the Allo App. The corrections include the assessment and policies of Allo Bank which apply to detain part or all and withdrawal of the balance and / or limit of Allo Bank products in the **Allo App** Customer which is caused by fraud, embezzlement, abuse, and / or other legal violations.

2. The Customer hereby grants Allo Bank the full irrevocable and unconditional power, right and authority with the right of substitution, at any time, without requiring prior notification to the Customer and without the Customer's prior approval to make corrections to the balance and / or the Allo Bank product credit limit in the **Allo Prime** Customer's.

#### H. Blocking of Allo Prime

1. Deactivation of **Allo Prime**, either temporarily or permanently on the customers **Allo Prime** may occur, including but not limited to the following events:
  - i. Block requests from authorities, government agencies or the police;
  - ii. Court order;
  - iii. Customer report that the Customer's cellphone has been lost, hacked, or stolen which causes the product and/or **Allo Prime** to be Customer's hacked;
  - iv. Some or all of the data that the

persetujuan Nasabah terlebih dahulu untuk melakukan koreksi atas saldo dalam **Allo Prime** Nasabah.

#### H. Pemblokiran Allo Prime

1. Penonaktifan **Allo Prime**, baik secara sementara atau permanen atas rekening **Allo Prime** Nasabah dapat terjadi, termasuk namun tidak terbatas pada kejadian-kejadian berikut ini:

- i. Permintaan blokir dari otoritas, instansi pemerintahan atau kepolisian;
- ii. Perintah pengadilan;
- iii. Laporan Nasabah bahwa ponsel Nasabah telah hilang, diretas, atau dicuri yang menyebabkan **Allo Prime** dan/atau Allo App Nasabah diretas;
- iv. Sebagian atau seluruh data yang Nasabah sampaikan tidak benar, tidak lengkap, palsu, fiktif dan/atau menyesatkan;
- v. Adanya indikasi transaksi yang mencurigakan;
- vi. Tindakan yang tidak sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi, dan/atau syarat dan ketentuan lainnya yang terkait; atau
- vii. Tindakan atau transaksi yang merugikan Allo Bank atau Nasabah;
- viii. Pihak lain yang melaporkan adanya tindakan mencurigakan dari Allo Prime disertai dengan bukti-bukti

Customer submits is untrue, incomplete, false, fictitious and/or misleading;

- v. There is an indication of a suspicious transaction;
  - vi. Actions that are not in accordance with these Terms and Conditions, Privacy Policy, and / or other related terms and conditions; or
  - vii. Actions or transactions that are detrimental to Allo Bank or the Customer;
  - viii. Other parties who report suspicious actions from Allo Bank products and / or services contained in the **Allo Prime** are accompanied by evidence deemed sufficient for investigative purposes.
  - ix. Based on Allo Bank's assessment and authority in accordance with the applicable provisions for verification **Allo Prime**.
2. In the event that the **Allo Prime**. Customer's has been temporarily blocked and based on strong supporting evidence that the Customer has provided there is nothing suspicious, the Customer can contact Allo Bank in accordance with the provisions of these Terms and Conditions. Allo Bank will conduct further checks to determine whether to end or continue blocking the **Allo Prime**. owned by the Customer.
3. Allo Bank has the right to permanently or temporarily disable the Customer's access to the Customer's **Allo Prime**. or

<p>yang dianggap cukup untuk keperluan investigasi.</p> <p>ix. Berdasarkan penilaian dan kewenangan Allo Bank sesuai ketentuan yang berlaku atas verifikasi <b>Allo Prime</b>.</p> <p>2. Dalam hal <b>Allo Prime</b> Nasabah telah diblokir sementara dan berdasarkan bukti pendukung yang kuat yang Nasabah berikan tidak terdapat hal yang mencurigakan, Nasabah dapat menghubungi Allo Bank sesuai ketentuan Syarat dan Ketentuan ini. Allo Bank akan melakukan pemeriksaan lebih lanjut untuk menentukan apakah akan mengakhiri atau meneruskan pemblokiran <b>Allo Prime</b> yang dimiliki oleh Nasabah.</p> <p>3. Allo Bank berhak untuk menonaktifkan secara permanen atau sementara akses Nasabah ke <b>Allo Prime</b> Nasabah atau platform Pihak Ketiga Allo Bank apabila ditemukan terjadinya indikasi penipuan atau kejahatan, baik yang Allo Bank temukan atau atas bukti pendukung yang kuat yang diajukan oleh pihak ketiga atas Nasabah.</p> <p>I. Penutupan Allo Prime</p> <p>1. Allo Bank berhak untuk menutup <b>Allo Prime</b> Nasabah, di mana untuk jangka waktu tertentu atau untuk seterusnya berdasarkan pertimbangan atau keputusan Allo Bank yang dianggap baik, apabila terjadinya satu atau lebih kondisi</p>	<p>Allo Bank's Third Party platform if an indication of fraud or crime is found, whether Allo Bank finds or on strong supporting evidence submitted by a third party against the Customer.</p> <p>I. Allo Prime Account Closure</p> <p>1. Allo Bank has the right to close the <b>Allo Prime</b> Customer's, where for a certain period of time or permanently based on Allo Bank's considerations or decisions that are considered good, in the event of one or more of the following conditions:</p> <p>i. Transactions in <b>Allo Prime</b> Customers who use products and / or Allo Bank services are declared fraud (based on the results of investigations by Allo Bank and / or with the police, and / or third parties)</p> <p>ii. Allo Bank's decision is based on applicable laws and regulations;</p> <p>iii. Follow up with respect to blocking or deactivating <b>Allo Prime</b> based on point G above.</p> <p>2. The closure of <b>Allo Prime</b> above is carried out by completing the obligations and costs arising from it.</p> <p>3. Allo Bank will return the balance of Allo Bank products contained in <b>Allo Prime</b> to the Customer for the closure of <b>Allo Prime</b> after deducting the fees payable</p>
--	---

<p>di bawah ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Transaksi dalam <b>Allo Prime</b> Nasabah yang menggunakan produk dan/atau layanan Allo Bank dinyatakan fraud (berdasarkan hasil investigasi Allo Bank dan/atau dengan pihak kepolisian, dan/atau pihak ketiga)</li> <li>ii. Keputusan Allo Bank berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;</li> <li>iii. Tindak lanjut sehubungan dengan blokir atau penonaktifan <b>Allo Prime</b> berdasarkan poin G di atas.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Penutupan <b>Allo Prime</b> di atas dilakukan dengan telah menyelesaikan kewajiban dan biaya yang timbul karenanya.</li> <li>3. Allo Bank akan mengembalikan saldo produk Allo Bank yang terdapat didalam <b>Allo Prime</b> kepada Nasabah atas adanya penutupan <b>Allo Prime</b> setelah dikurangi biaya terutang (bila ada), kecuali jika berdasarkan pertimbangan Allo Bank diperlukan adanya penahanan bagian tertentu dari saldo dan/atau limit produk di dalam <b>Allo Prime</b>, misalnya karena keyakinan yang wajar bahwa bagian tersebut sehubungan dengan atau disebabkan oleh penipuan, penyalahgunaan, tindak pelanggaran hukum lainnya, atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini.</li> </ol> <p>J. Keamanan dan Kerahasiaan Transaksi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allo Bank sangat memperhatikan</li> </ol>	<p>(if any), unless based on Allo Bank's consideration it is necessary to retain a certain part of the balance and / or product limit in <b>Allo Prime</b>, for example because of a reasonable belief that the part is related to or caused by fraud, abuse, other illegal acts, or violations of these Terms and Conditions.</p> <p>J. Security and Confidentiality of Transactions</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allo Bank pays close attention to the safety and comfort of the Customer when using the <b>Allo Prime</b>. Therefore, Allo Bank has a security system when the Customer makes a transaction to provide assurance to the Customer that the Customer Transaction is safe and the Customer's personal information and data is stored and used in accordance with the Privacy Policy <b>Allo App</b> subject to the prevailing laws and regulations.</li> <li>2. Allo Bank uses adequate servers in maintaining the security of customer confidential information.</li> <li>3. Allo Bank implements applicable policies to ensure that the Customer's PIN is not known by anyone except the Customer to avoid misuse by parties. Thus, the Customer is fully responsible for the confidentiality of the Customer's PIN.</li> <li>4. In the event that Allo Bank has cooperation with other third parties in connection with providing access to customer information data in the <b>Allo Prime</b> through the third party platform, then:</li> </ol>
---	---



<p>keamanan dan kenyamanan Nasabah pada saat menggunakan <b>Allo Prime</b>. Oleh karena itu Allo Bank memiliki sistem keamanan ketika Nasabah melakukan transaksi untuk memberikan kepastian kepada Nasabah bahwa Transaksi Nasabah aman dan Informasi serta data pribadi Nasabah disimpan dan dipergunakan sesuai dengan Kebijakan Privasi <b>Allo App</b> dengan tunduk pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.</p> <p>2. Allo Bank menggunakan server yang memadai dalam menjaga keamanan informasi rahasia Nasabah.</p> <p>3. Allo Bank menerapkan kebijakan yang berlaku untuk memastikan PIN milik Nasabah tidak diketahui oleh siapapun kecuali oleh Nasabah untuk menghindari terjadinya penyalahgunaan oleh pihak. Dengan demikian, Nasabah bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan PIN milik Nasabah.</p> <p>4. Dalam hal Allo Bank memiliki kerjasama dengan pihak ketiga lainnya sehubungan dengan penyediaan akses data informasi <b>Allo Prime</b> Nasabah melalui platform pihak ketiga tersebut maka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Allo Bank dapat menampilkan informasi Nasabah dan informasi lain kepada pihak ketiga tersebut untuk tujuan pemeliharaan keamanan sistem.</li> <li>ii. Allo Bank menjamin bahwa ketentuan pelaksanaan sebagaimana yang dimaksud di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Allo Bank can display Customer information and other information to these third parties for the purpose of maintaining system security.</li> <li>ii. Allo Bank guarantees that the implementation provisions as referred to in part a) have met the Allo Bank security standards and provisions as well as the prevailing laws and regulations</li> </ul> <p>K. Protection and Confidentiality of Data</p> <p>Customer agrees that the collection, use and delivery of Data that the Customer submits to Allo Bank will be carried out subject to these Terms and Conditions and the Privacy Policy contained on different pages which form an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.</p> <p>L. Limitation of Liability</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. To prevent misuse of the data or <b>Allo Prime</b> Customer's, the Customer is required to remember and maintain the confidentiality of the data information he has, including but not limited to the Mobile Number (Mobile) used on the <b>Allo App</b>, <i>password</i> or PIN or verification code or OTP code. or other data provided by the Customer or received by the Customer in connection with the Transaction or for any activities or Transactions that occur / are carried out</li> </ul>
---	--

bagian i) telah memenuhi standar keamanan dan ketentuan Allo Bank serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### K. Perlindungan Data

Nasabah setuju bahwa pengumpulan, pemanfaatan dan penyerahan Data yang Nasabah sampaikan kepada Allo Bank akan dilakukan dengan tunduk kepada Syarat dan Ketentuan ini dan Kebijakan Privasi yang terdapat pada halaman yang berbeda yang menjadi satu kesatuan yang tak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan ini.

#### L. Pembatasan Tanggung Jawab

1. Untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan data atau **Allo Prime** Nasabah, maka Nasabah wajib mengingat dan menjaga kerahasiaan informasi data yang dimilikinya, termasuk namun tidak terbatas pada Nomor Ponsel (Handphone) yang digunakan pada **Allo App**, *password* atau PIN atau kode verifikasi maupun kode OTP atau data lainnya yang diberikan Nasabah atau diterima oleh Nasabah terkait Transaksi atau atas setiap kegiatan atau Transaksi yang terjadi/dilakukan oleh Nasabah dengan tidak mengungkapkannya kepada pihak manapun. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat dan risiko yang timbul sehubungan dengan kelalaian Nasabah dalam menjaga kerahasiaan informasi data Nasabah yang dimilikinya.

by the Customer without disclosing it to any party. The Customer is fully responsible for all the consequences and risks that arise in connection with the Customer's negligence in maintaining the confidentiality of the Customer's data information.

2. The customer is obliged to safeguard the information as mentioned above, from events such as loss, damage, misuse by irresponsible parties or falsification. The Customer hereby acknowledges and agrees to release Allo Bank from responsibility and compensation in any form to the Customer or any party for things that occur beyond the fault and / or negligence of Allo Bank including but not limited to:
  - i. Loss or damage to Telecommunication Equipment or Cellphone Number;
  - ii. Unauthorized access to Customer's personal information that occurs outside the scope of Allo Bank's responsibility or on / through Allo's Third Party platform;
  - iii. Any losses incurred due to Allo Bank customers indicated that it has violated the law and / or has been abused by other unauthorized parties;
3. In the event of loss of Cellphone and / or Cellphone Number due to theft, loss or any reason, the Customer is obliged to immediately contact the Allo Bank Call Center to block **Allo Prime**. All

<p>2. Nasabah wajib menjaga informasi sebagaimana disebut di atas, dari peristiwa antara lain kehilangan, kerusakan, penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab atau pemalsuan. Nasabah dengan ini mengetahui dan menyetujui untuk membebaskan Allo Bank dari tanggung jawab dan ganti kerugian dalam bentuk apapun kepada Nasabah atau pihak manapun atas hal-hal yang terjadi di luar kesalahan dan/atau kelalaian Allo Bank termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kehilangan atau kerusakan Perangkat Telekomunikasi atau Nomor Ponsel;</li> <li>ii. Akses tidak sah terhadap informasi pribadi Nasabah yang terjadi di luar lingkup tanggung jawab Allo Bank atau pada/melalui platform milik Pihak Ketiga Allo;</li> <li>iii. Setiap kerugian yang terjadi yang diakibatkan karena Nasabah Allo Bank terindikasi melanggar hukum dan/atau terdapat penyalahgunaan oleh pihak lain yang tidak berwenang;</li> </ul> <p>3. Dalam hal terjadi kehilangan Ponsel dan/atau Nomor Ponsel baik karena pencurian, kehilangan atau alasan apapun maka Nasabah wajib segera untuk menghubungi Call Center Allo Bank untuk melakukan pemblokiran atas <b>Allo Prime</b>. Segala akibat dan kerugian yang timbul atas kejadian tersebut adalah</p>	<p>consequences and losses arising from this incident are fully the responsibility of the Customer.</p> <p>4. Allo Bank in accordance with applicable policies has the right to reject the application for registration of <b>Allo Prime</b> by the Customer and notify the Customer of the reason for the rejection of the registration.</p> <p>5. The Customer is hereby obliged to check, ensure and guarantee that all information and data registered or provided while using <b>Allo Prime</b> is accurate, true, and complete, and not misleading. Therefore, the Customer releases Allo Bank from all forms of lawsuits, demands and / or damages either originating from the Customer or any party and in any form in connection with the Customer's negligence and / or failure to comply with all the provisions in these Terms and Conditions. .</p> <p>6. If the Transaction has been completed, the Customer hereby acknowledges and agrees that the transaction cannot be withdrawn, unless it can be proven otherwise.</p> <p>7. In the event of a technical problem with the network or in the event of a service or network upgrade, service or network change, repair and / or maintenance of the service or network used by Allo Bank which causes disruption to <b>Allo Prime</b>, Allo Bank will inform the Customer via the communication media specified by Allo Bank.</p>
--	--

sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.

4. Allo Bank sesuai kebijakan yang berlaku berhak untuk menolak permohonan registrasi **Allo Prime** oleh Nasabah dan memberitahukan kepada Nasabah alasan penolakan registrasi tersebut.
5. Nasabah dengan ini diwajibkan untuk memeriksa, memastikan dan menjamin bahwa seluruh informasi dan data yang didaftarkan atau diberikan selama menggunakan **Allo Prime** adalah akurat, benar, dan lengkap, serta tidak menyesatkan. Oleh sebab itu, Nasabah membebaskan dan melepaskan Allo Bank dari segala bentuk gugatan, tuntutan dan/atau ganti kerugian baik yang berasal dari Nasabah atau pihak manapun dan dalam bentuk apapun sehubungan dengan kelalaian dan/atau kegagalan Nasabah dalam mematuhi seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini.
6. Apabila Transaksi telah diselesaikan, maka Nasabah dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa transaksi tidak dapat ditarik kembali, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
7. Dalam hal terjadi gangguan teknis pada jaringan atau dalam hal sedang dilakukan peningkatan layanan atau jaringan, perubahan layanan atau jaringan, perbaikan dan/atau pemeliharaan layanan atau jaringan yang digunakan oleh Allo Bank sehingga menyebabkan gangguan pada **Allo Prime**, maka Allo

8. In the event of a system error **Allo Prime** and / or Allo App for any reason that results in disruption of **Allo Prime** and / or Allo App or errors in service implementation or transactions that are not caused by the Customer, Allo Bank will correct the error in accordance with the policies and regulations applicable.
9. Allo Bank is not responsible for any damage to **Allo Prime** and / or Allo App caused by Customer's negligence or other causes such as: viruses, trojans, worms, malware, power outages, broken cables, damage to cell phone hardware, and others.

#### M. Force Majeure

carry out or delay in carrying out part or all of its obligations under the Terms and Conditions by Allo Bank will not be considered a violation of the Terms and Conditions if it is caused by an event that is beyond Allo Bank's control or commonly referred to as circumstances Force (*Force Majeure*), including but not limited to:

1. natural disasters
2. fires, strikes, war, riot, insurrection or other military action
3. party's actions / authorized agencies that affect the continuity of the provision of telecommunications services
4. Third party's actions that caused Allo Bank to not be providing telecommunication services.

<p>Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media komunikasi yang ditentukan oleh Allo Bank.</p> <p>8. Dalam hal terjadi kesalahan sistem <b>Allo Prime</b> dan/atau Allo App karena alasan apapun yang mengakibatkan terganggunya <b>Allo Prime</b> dan/atau Allo App atau kesalahan dalam pelaksanaan layanan atau Transaksi yang bukan disebabkan oleh Nasabah, maka Allo Bank akan memperbaiki kesalahan tersebut sesuai dengan kebijakan dan ketentuan yang berlaku.</p> <p>9. Allo Bank tidak bertanggung jawab jika terjadi kerusakan pada <b>Allo Prime</b> dan/atau Allo App yang disebabkan oleh kelalaian Nasabah atau sebab-sebab lain seperti: virus, trojan, worms, malware, listrik padam, kabel putus, kerusakan pada perangkat keras ponsel, dan lain-lain.</p>	<p>5. There is a decision from the competent authority or a change in decision from the government that has an impact on the implementation of Allo Bank services including, among others, changes in the application of tariffs to customers;</p> <p>6. Epidemic, epidemic, and / or pandemic disease.</p> <p>By agreeing to these Terms and Conditions, the Customer agrees to release Allo Bank from any claim, if Allo Bank is unable to fulfill the Customer's instructions through <b>Allo Prime</b> and / or Allo App and / or Allo Bank's Third Party platform either partially or completely due to Force Majeure.</p>
<p>M. Keadaan Memaksa</p> <p>Tidak dilaksanakannya atau tertundanya pelaksanaan sebagian atau keseluruhan kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan oleh Allo Bank tidak akan dianggap sebagai pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan apabila hal tersebut disebabkan oleh suatu peristiwa yang berada di luar kendali Allo Bank atau lazim disebut dengan istilah Keadaan Memaksa (<i>Force Majeure</i>) termasuk namun tidak terbatas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bencana alam;</li> <li>2. Kebakaran, pemogokan buruh, perang,</li> </ol>	<p>N. Liability, Statement and Guarantee</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Customer States and guarantees that based on applicable laws and regulations, the Customer is the competent party to use <b>Allo Prime</b> provided by Allo Bank.</li> <li>2. The Customer declares and guarantees that the Customer will use <b>Allo Prime</b> fairly in accordance with these Terms and Conditions as well as the prevailing laws and regulations in the Republic of Indonesia, and will not take any action aimed at avoiding, penetrating, and / or exploiting security system loopholes or cause disruption and / or damage to the system <b>Allo Prime</b>, abuse <b>Allo Prime</b>, or</li> </ol>

<p>huru-hara, pemberontakan atau tindakan militer lainnya;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Tindakan pihak/instansi yang berwenang yang mempengaruhi kelangsungan penyediaan layanan telekomunikasi;</li> <li>4. Tindakan pihak ketiga yang menyebabkan Allo Bank tidak dapat memberikan layanan telekomunikasi;</li> <li>5. Adanya keputusan dari instansi yang berwenang atau perubahan keputusan dari pemerintah yang berdampak pada pelaksanaan layanan Allo Bank termasuk diantaranya perubahan pemberlakuan tarif kepada Nasabah;</li> <li>6. Wabah, epidemi, dan/atau pandemi penyakit.</li> </ol> <p>Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah setuju untuk melepaskan Allo Bank dari setiap klaim, jika Allo Bank tidak dapat memenuhi instruksi Nasabah menggunakan <b>Allo Prime</b> dan/atau Allo App dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank baik sebagian maupun seluruhnya karena adanya Keadaan Memaksa.</p> <p>N. Kewajiban, Pernyataan, dan Jaminan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Nasabah merupakan pihak yang cakap untuk menggunakan <b>Allo Prime</b> yang disediakan oleh Allo Bank.</li> <li>2. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa Nasabah akan menggunakan <b>Allo Prime</b> secara wajar sesuai dengan Syarat</li> </ol>	<p>cause losses to Allo Bank and / or the Customer. The customer is responsible for any consequences for violating this provision.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. The Customer declares and guarantees that the source offunds <b>Allo Prime</b> used in the Transaction uses the <b>Allo App</b> and / or the Allo Bank Third Party platform not constituting funds originating from criminal acts that are prohibited under the prevailing laws and regulations in the Republic of Indonesia, registration for <b>Allo Prime</b> is not intended and / or intended in the context of efforts to commit crimes of money laundering and terrorism financing in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations in the Republic of Indonesia, Transactions are not carried out for the purpose of deceiving, obscuring, or avoiding reporting to the Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK) based on the provisions of the prevailing laws and regulations in the Republic of Indonesia, Transactions are not carried out to make payments for Transactions whose nature or object violates the laws and regulations in force in the Republic of Indonesia, and the Customer is fully responsible for and frees and releases Allo Bank from all claims, claims, or compensation in any form if the Customer is found to have committed a crime of money laundering. b based on the provisions of the laws and regulations in force in the Republic of</li> </ol>
---	---

dan Ketentuan ini serta peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, serta tidak akan melakukan tindakan apapun yang bertujuan untuk menghindari, menembus, dan/atau memanfaatkan celah sistem keamanan ataupun menyebabkan gangguan dan/atau kerusakan pada sistem **Allo Prime**, melakukan penyalahgunaan **Allo Prime**, maupun menyebabkan kerugian bagi Allo Bank dan/atau Nasabah. Nasabah bertanggung jawab atas segala konsekuensi terhadap pelanggaran ketentuan ini.

3. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa sumber dana **Allo Prime** yang digunakan dalam Transaksi menggunakan **Allo App** dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank bukan merupakan dana yang berasal dari tindak pidana yang dilarang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, registrasi **Allo Prime** tidak dimaksudkan dan/atau ditujukan dalam rangka upaya melakukan tindak pidana pencucian uang dan pendanaan terorisme sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, Transaksi tidak dilakukan untuk maksud mengelabui, mengaburkan, atau menghindari pelaporan kepada Pusat Pelaporan Dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) berdasarkan ketentuan peraturan perundang-

Indonesia.

4. The Customer hereby declares that he is willing to complete all data or requests for additional data or documents requested by Allo Bank in connection with further investigation / examination of suspected suspicious transactions and / or indications of violating the Terms and Conditions or the provisions of laws and regulations.
5. The Customer hereby will not give the right, authority and / or power in any form and under any circumstances to other people or parties to use the Customer's data, account and / or PIN for any reason and under any circumstances it is prohibited to transfer **Allo Prime** to other people or any party.
6. The Customer declares and guarantees that he will not for any reason ask for any and all data / documents that have been submitted to Allo Bank and therefore Allo Bank has the right to use such data and information in connection with Transaction services or related to the administrative affairs **Allo Prime** Customers At Allo Bank or promotions and Allo Bank's marketing programs, unless required by laws and regulations.
7. The Customer states in writing and guarantees that he will update and notify Allo Bank if there is a change in data related to the Customer that has been registered and / or submitted to Allo Bank.
8. By carrying out transactions using **Allo**

<p>undangan yang berlaku di Republik Indonesia, Transaksi tidak dilakukan untuk melakukan pembayaran atas Transaksi yang sifatnya atau objeknya melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, dan Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya serta membebaskan dan melepaskan Allo Bank dari segala tuntutan, klaim, atau ganti rugi dalam bentuk apapun apabila Nasabah ternyata melakukan tindak pidana pencucian uang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.</p> <p>4. Nasabah dengan ini menyatakan bersedia melengkapi seluruh data atau permintaan data atau dokumen tambahan yang diminta oleh Allo Bank sehubungan dengan adanya penelusuran/pemeriksaan lanjutan atas adanya dugaan transaksi mencurigakan dan/atau terindikasi melanggar Syarat dan Ketentuan atau Ketentuan peraturan perundang-undangan.</p> <p>5. Nasabah dengan ini tidak akan memberikan hak, wewenang dan/atau kuasa dalam bentuk apapun dan dalam kondisi apapun kepada orang atau pihak lain untuk menggunakan data, akun dan/atau PIN Nasabah karena alasan apapun dan dalam kondisi apapun dilarang untuk mengalihkan <b>Allo Prime</b> kepada orang atau pihak manapun.</p> <p>6. Nasabah menyatakan dan menjamin tidak akan dengan alasan apapun untuk</p>	<p><b>Prime</b> through the Allo App and / or Allo Bank's Third Party platform, the Customer understands that all communications and instructions from the Customer received by Allo Bank will be treated as valid evidence even though they are not made in the form of a written document or issued in a signed document. The Customer hereby declares and guarantees that the Customer will not deny the validity and validity of the electronic communications and instructions conveyed by the Customer through the Allo App. and / or Allo Bank's Third Party platform, as valid evidence.</p> <p>O. Applicable Law and Dispute Resolution</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terms and Conditions are subject to and regulated and implemented in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.In</li> <li>2. In this case, each customer service complaint process will be processed as regulated in the applicable provisions in Allo Bank, where Allo Bank will confirm and resolve consumer complaints, either through the Allo Bank Call Center or through other official media provided.</li> <li>3. In the event that a complaint settlement agreement is not reached in accordance with the applicable provisions in Allo Bank, the Customer and Allo Bank can resolve the complaint outside the Court through the Alternative Dispute</li> </ol>
---	--



<p>meminta kembali setiap dan seluruh data/dokumen yang telah disampaikan kepada Allo Bank dan karenanya Allo Bank berhak menggunakan data dan informasi tersebut sehubungan dengan layanan Transaksi atau terkait urusan administrasi <b>Allo Prime</b> Nasabah pada Allo Bank atau promosi dan program-program pemasaran Allo Bank, kecuali diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan.</p> <p>7. Nasabah menyatakan secara tertulis dan menjamin akan memperbaharui dan memberitahukan kepada Allo Bank apabila ada perubahan data terkait dengan Nasabah yang telah didaftarkan dan/atau disampaikan kepada Allo Bank.</p> <p>8. Dengan melaksanakan Transaksi menggunakan <b>Allo Prime</b> melalui Allo App dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank, maka Nasabah memahami bahwa seluruh komunikasi dan instruksi dari Nasabah yang diterima oleh Allo Bank akan diperlakukan sebagai bukti yang sah meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis atau diterbitkan dalam bentuk dokumen yang ditandatangani. Nasabah dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa Nasabah tidak akan menyangkal keberlakuan dan keabsahan dari komunikasi dan instruksi elektronik yang disampaikan oleh Nasabah melalui Allo App dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank, sebagai bukti yang sah.</p>	<p>Resolution Institution (LAPS) or through the District Court within the territory of the Republic of Indonesia.</p> <p>P. Complaint Handling</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. In the event that there are questions and / or complaints / complaints related to transactions using <b>Allo Prime</b> made through the <b>Allo App</b> and / or the Allo Bank Third Party platform, the Customer can submit a complaint either in writing and / or orally.</li> <li>2. The maximum period for resolution of complaints referred to in point 1 above is an oral complaint of 5 (five) working days, a written complaint is a maximum of 20 (twenty) working days from the date the complaint is filed, as stipulated by the regulator.</li> <li>3. In the event that the complaint is submitted in writing, the Customer is required to attach the Customer's identity, type and date of the financial transaction, the problem being complained of, accompanied by a copy of the transaction evidence and other supporting evidence (if any).</li> <li>4. Allo Bank will carry out the process of verification, validation and examination / investigation of customer complaints in accordance with the policies and procedures applicable at Allo Bank.</li> <li>5. Allo Bank cannot follow up on complaints if: The</li> </ol>
--	---

<p>O. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Perselisihan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Syarat dan Ketentuan ini tunduk dan diatur serta dilaksanakan sesuai dengan hukum Republik Indonesia</li> <li>2. Dalam hal ini, setiap proses pengaduan layanan konsumen akan diproses sebagaimana diatur dalam ketentuan yang berlaku dalam Allo Bank, dimana Pihak Allo Bank akan melakukan konfirmasi dan penyelesaian pengaduan konsumen, baik melalui Call Center Allo Bank maupun melalui media resmi lainnya yang disediakan.</li> <li>3. Dalam hal tidak tercapai kesepakatan penyelesaian pengaduan sesuai ketentuan yang berlaku dalam Allo Bank, maka Nasabah dan Allo Bank dapat melakukan penyelesaian pengaduan di luar Pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) atau melalui Pengadilan Negeri dalam wilayah Republik Indonesia.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>i. customer and / or customer representatives do not complete the document requirements according to the predetermined time period, which is 20 working days since Allo Bank notifies the customer about the documents that must be completed.</li> <li>ii. Previous complaints have been resolved by Allo Bank in accordance with the Financial Services Authority Regulations.</li> <li>iii. Complaints are not related to loss and / or potential loss of material, fair and direct as stated in the agreement and / or financial transaction documents.</li> <li>iv. Complaints are not related to financial transactions issued by Allo Bank in accordance with the provisions of POJK number 18 / POJK.07 / 2018 concerning Consumer Complaint Services in the Financial Services Sector article 19 and its amendments.</li> </ol>
<p>P. Penanganan Keluhan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi menggunakan <b>Allo Prime</b> yang dilakukan melalui <b>Allo App</b> dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank, maka Nasabah dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis dan/atau secara lisan.</li> <li>2. Jangka waktu maksimal penyelesaian atas keluhan tersebut pada poin 1 diatas</li> </ol>	<p>Q. Others</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. This agreement has been adjusted to the Laws and Regulations and includes the Financial Services Authority Regulations.</li> <li>2. If any part of the Terms &amp; Conditions is deemed invalid based on any law or regulation, the other provisions of the Terms &amp; Conditions will remain in full effect.</li> </ol>

<p>adalah pengaduan lisan 5 (lima) hari kerja, pengaduan secara tertulis maksimal 20 (dua puluh) hari kerja dari tanggal keluhan diajukan, sebagaimana ketentuan dari regulator.</p> <p>3. Dalam hal pengajuan keluhan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan identitas Nasabah, jenis dan tanggal transaksi keuangan, permasalahan yang diadukan disertai copy bukti- bukti transaksi dan bukti pendukung lainnya (jika ada).</p> <p>4. Allo Bank akan melakukan proses verifikasi, validasi dan pemeriksaan/investigasi atas pengaduan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Allo Bank.</p> <p>5. Allo Bank tidak dapat menindaklanjuti pengaduan apabila:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Nasabah dan/atau perwakilan Nasabah tidak melengkapi persyaratan dokumen sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan yaitu 20 hari kerja sejak Allo Bank memberitahukan kepada Nasabah mengenai dokumen yang wajib untuk dilengkapi.</li> <li>ii. Pengaduan sebelumnya telah diselesaikan oleh Allo Bank sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.</li> <li>iii. Pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian materiil, wajar, dan secara langsung sebagaimana</li> </ul>	<p>3. At any time, Allo Bank has the right to change, complete, or replace these terms and conditions by giving prior notification to the Customer through printed media and / or other electronic media no later than 30 (thirty) working days before the changes take effect.</p>
---	---

tercantum dalam perjanjian dan/atau dokumen transaksi keuangan.

- iv. Pengaduan tidak terkait dengan transaksi keuangan yang dikeluarkan oleh Allo Bank sesuai ketentuan POJK nomor 18/POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan pasal 19 beserta perubahannya.

Q. Lain-lain

1. Perjanjian ini telah disesuaikan dengan Ketentuan Perundang-undangan dan termasuk Ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
2. Jika ada bagian dari Syarat & Ketentuan yang dianggap tidak sah berdasarkan hukum atau peraturan apa pun, ketentuan lain dari Syarat & Ketentuan akan tetap berlaku sepenuhnya.
3. Allo Bank setiap saat berhak mengubah, melengkapi, atau mengganti syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini dengan menyampaikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah melalui media cetak dan/atau media elektronik lainnya selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.