

## Kebijakan Privasi Allo App

**Allo Bank** sangat menghormati hal-hal yang berkenaan dengan perlindungan privasi Nasabah. Oleh karena itu, **Allo Bank** menyusun Kebijakan Privasi ini untuk menjelaskan kepada Nasabah bagaimana **Allo Bank** memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menggunakan, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, menyebarluaskan, menghapus dan memusnahkan Data Pribadi Nasabah yang diberikan kepada **Allo Bank** atau yang dikumpulkan oleh **Allo Bank** baik pada saat mengunduh, melakukan registrasi, mengakses situs web, serta menggunakan layanan atau produk dan **Allo App**, kecuali penggunaan *loyalty system* yang diatur pada Kebijakan Privasi yang terpisah. Nasabah wajib membaca Kebijakan Privasi **Allo App** ini dengan saksama untuk memastikan bahwa Nasabah memahami bagaimana proses pengolahan data pada **Allo Bank**. Istilah-istilah dalam huruf kapital yang digunakan memiliki arti yang sama dengan yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan **Allo App** yang tertera pada halaman berbeda.

### I. DATA PRIBADI

**Data Pribadi** adalah setiap data, informasi, dan/atau keterangan dalam bentuk apapun yang dapat mengidentifikasikan diri Nasabah, yang dari waktu ke waktu Nasabah sampaikan kepada Allo Bank atau yang Nasabah cantumkan atau sampaikan dalam, pada, dan/atau melalui Aplikasi yang menyangkut informasi mengenai

## Privacy Policy Allo App

**Allo Bank** really respects matters relating to the protection of customer privacy. Therefore, **Allo Bank** has prepared this Privacy Policy to explain to Customers how **Allo Bank** obtains, collects, processes, analyzes, uses, stores, displays, announces, sends, disseminates, deletes and destroys Customer's Personal Data provided to **Allo Bank** or otherwise collected by **Allo Bank** both at the time of downloading, registering, accessing the website, and using services or products and the **Allo App**, except for the use of *loyalty system* which are governed by a separate Privacy Policy. Customers are required to read the Privacy Policy **Allo App** carefully to ensure that the Customer understands how the data is processed at **Allo Bank**. The terms in capital letters used have the same meaning as those contained in the Terms and Conditions **Allo App** which are listed on different pages.

### I. PERSONAL DATA

**Data** is any data, information, and / or information in any form that can identify the Customer, which from time to time the Customer submits to Allo Bank or that the Customer includes or submits in, on, and / or through the Application concerning information regarding the Customer's personal, which includes, among others: full name, address, birth data, Customer's

pribadi Nasabah, yang mencakup, antara lain: nama lengkap, alamat, data kelahiran, nomor kartu identitas Nasabah, jenis kelamin, alamat surat elektronik (Email), nomor telepon genggam/handphone (termasuk namun tidak terbatas pada: IP address, informasi lokasi, data perangkat Nasabah, nomor IMEI, nama aplikasi yang telah dilekatkan pada perangkat Nasabah, penelusuran informasi), data yang menyangkut informasi mengenai kegiatan transaksi Nasabah menggunakan **Allo App**, dan data lainnya yang tergolong sebagai data pribadi.

## II. KEAKURATAN DATA PRIBADI

**Allo Bank** membutuhkan Data Pribadi Nasabah, salah satunya adalah untuk dapat melakukan registrasi dan pemrosesan transaksi. Oleh karena itu, Data Pribadi yang Nasabah berikan kepada **Allo Bank** harus benar dan akurat sesuai fakta yang ada. Nasabah wajib memperbaharui dan memberitahukan kepada **Allo Bank** apabila ada perubahan terhadap Data Pribadi Nasabah mengikuti ketentuan yang berlaku sebagaimana dijelaskan pada poin X dibawah.

Bagi Nasabah yang belum berusia 18 tahun, atau Nasabah yang belum menikah atau berada dibawah pengampuan dan menggunakan produk Allo Pay, maka diperlukan persetujuan dari orang tua, wali atau pengampu Nasabah yang sah untuk memberikan Data Pribadi kepada **Allo Bank**. Oleh

identity card number, gender, electronic mail address (Email), mobile / mobile phone number (including but not limited to: IP address, information location, Customer's device data, IMEI number, application name attached to the Customer's device, information tracking), data relating to information regarding Customer's transaction activities using the **Allo App**, and other data classified as personal data.

## II. ACCURACY OF PERSONAL DATA

**Allo Bank** needs Customer's Personal Data, one of which is to be able to register and process transactions. Therefore, the Personal Data that the Customer provides to **Allo Bank** must be true and accurate according to the facts. The Customer is obliged to update and notify **Allo Bank** if there are changes to the Customer's Personal Data following the applicable provisions as described in point X below.

For Customers who are not yet 18 years old, or Customers who are not married or under interdiction and use Allo Pay products, the approval of a valid Customer's parent, guardian or supervisor is required to provide Personal Data to **Allo Bank**. Therefore, the Customer hereby declares and guarantees that the

karenanya, dengan ini Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa orang tua, wali yang sah atau pengampu Nasabah telah menyetujui pemrosesan Data Pribadi Nasabah tersebut dan secara pribadi menerima dan setuju untuk terikat oleh Kebijakan Privasi ini dan bertanggung jawab atas tindakan Nasabah.

Bagi Nasabah yang belum berusia 18 tahun, belum menikah, atau berada dibawah pengampuan dan menggunakan produk **Allo Bank** selain Allo Pay, maka Nasabah wajib dalam bertindak dan diwakilkan oleh orang tua atau wali / pengampu sebagaimana diatur dalam perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Nasabah dapat diminta untuk memberikan Data Pribadi yang berkaitan dengan pihak lain (seperti pasangan, anggota keluarga, dan/atau teman Nasabah) apabila di kemudian hari diperlukan oleh **Allo Bank** dan dengan ini Nasabah menyatakan serta menjamin bahwa Nasabah telah memiliki wewenang dan persetujuan dari pemilik Data Pribadi tersebut untuk memberikan Data Pribadi mereka kepada **Allo Bank** untuk digunakan sesuai dengan tujuan-tujuan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini.

### III. PENGUMPULAN DATA PRIBADI

1. **Allo Bank** akan mengumpulkan Data Pribadi Nasabah pada saat Nasabah melakukan pendaftaran, pengkinian data atau pada saat Nasabah mengakses **Allo App** dan

parents, legal guardians or supervisors of the Customer have agreed to the processing of the Customer's Personal Data and personally accept and agree to be bound by this Privacy Policy and are responsible for the Customer's actions.

For Customers who are not yet 18 years old, unmarried, or under interdiction and use products **Allo Bank** other than Allo Pay, the Customer is required to act and be represented by parents or guardians / managers as regulated in the prevailing laws and regulations in Indonesia.

Customers can be asked to provide Personal Data related to other parties (such as spouses, family members and / or friends of the Customer) if it is later required by **Allo Bank** and the Customer hereby declares and guarantees that the Customer has the authority and consent of the owner of the Data. These personalities provide their Personal Data to **Allo Bank** for use in accordance with the purposes described in this Privacy Policy.

### III. COLLECTION OF PERSONAL DATA

1. **Allo Bank** will collect Customer's Personal Data when the Customer registers, updates the data or when the Customer accesses the **Allo App** and makes transactions using

melakukan transaksi menggunakan **Allo App**.atau pada saat lainnya sebagaimana **Allo Bank** mintakan kepada Nasabah apabila dibutuhkan dari waktu ke waktu.

2. **Allo Bank** dapat menerima Informasi Pribadi Nasabah dari Pihak Ketiga **Allo Bank** sejauh Pihak Ketiga **Allo Bank** telah mendapatkan persetujuan Nasabah untuk memberikan informasi yang dibutuhkan (sebagaimana relevan).

#### IV. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

**Allo Bank** akan mengolah, menganalisis, dan/atau menggunakan Data Pribadi Nasabah untuk tujuan sebagai berikut maupun tujuan lain yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:

1. Mengidentifikasi dan mendaftarkan Nasabah sebagai Nasabah **Allo Bank** serta melakukan verifikasi, menonaktifkan atau mengelola akun Nasabah, termasuk melakukan proses Know Your Customer dan otentikasi penggunaan **Allo App**;
2. Memungkinkan **Allo Bank** untuk menyediakan layanan yang Nasabah minta atau memproses transaksi yang Nasabah instruksikan menggunakan **Allo App**;
3. Memproses dan mengelola produk milik Nasabah;
4. Mencegah, mendeteksi, menyelidiki dan mengatasi terjadinya tindakan yang merupakan kejahatan, dilarang,

the **Allo App** or at other times as **Allo Bank** asks the Customer if needed from time to time.

2. **Allo Bank** can receive Customer's Personal Information from **Allo Bank's** Third Parties as long as Third Parties **Allo Bank's** have received Customer's approval to provide the required information (as relevant).

#### IV. USE OF PERSONAL DATA

**Allo Bank** will process, analyze and / or use Customer's Personal Data for the following purposes or for other purposes permitted by applicable laws and regulations:

1. Identifying and registering the Customer as Customer **Allo Bank's** as well as verifying, deactivating or managing the Customer's account, including carrying out the Know Your Customer process and authenticating the use of the **Allo App**;
2. Enable **Allo Bank** to provide services that the customer requests or process transactions that the customer instructs using the **Allo App**;
3. Process and manage products Customer's;
4. Prevent, detect, investigate and resolve actions that are criminal, prohibited, illegal, illegal or fraudulent, which may occur in the use of the **Allo App** (including

- ilegal, tidak sah atau curang, yang mungkin terjadi dalam penggunaan **Allo App** (termasuk namun tidak terbatas pada penipuan (fraud), penggelapan, pencurian dan pencucian uang);
5. Mengembangkan, menambah dan menyediakan produk untuk memenuhi kebutuhan Nasabah;
  6. Pelaksanaan riset mengenai data demografis Nasabah **Allo App** termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan produk dan/atau layanan **Allo Bank**;
  7. Mengembangkan, meningkatkan, dan menyediakan layanan-layanan **Allo App**, dan fitur-fitur di dalam **Allo App**;
  8. Pengiriman informasi yang **Allo Bank** anggap berguna untuk Nasabah termasuk informasi tentang produk, layanan, dan promosi dari **Allo Bank** setelah Nasabah memberikan persetujuan kepada **Allo Bank** bahwa Nasabah tidak keberatan dihubungi mengenai produk dan/atau layanan **Allo Bank**;
  9. Tujuan administratif internal, seperti; audit, analisis data, rekaman-rekaman dalam database;
  10. Berkomunikasi dengan Nasabah sehubungan dengan segala hal mengenai **Allo App**, layanan-layanan **Allo Bank**, dan/atau fitur-fitur daripadanya;
  11. Menjaga keselamatan, keamanan, dan keberlangsungan **Allo App**, layanan-layanan **Allo**
- but not limited to fraud, embezzlement, theft and money laundering);
5. Develop, add and provide products to meet customer needs;
  6. Conducting research on the demographic data of customers **Allo App** including but not limited to the use of products and / or services **Allo Bank**;
  7. Develop, improve and provide services **Allo App**, and features in the **Allo App**;
  8. Shipping information **Allo Bank** deem useful for the customer, including information about products, services, and the promotion of **Allo Bank** after the Customer gives consent to the **Allo Bank** that the Customer does not mind to be informed about the products and / or services **Allo Bank**;
  9. Internal administrative purposes, such as; audits, data analysis, records in databases;
  10. Communicate with the Customer regarding all matters concerning the **Allo App**, services **Allo Bank**, and / or features thereof
  11. Maintain the safety, security and continuity of the **Allo App**, services **Allo Bank**, and / or features thereof

**Bank**, dan/atau fitur-fitur daripadanya;

## V. PENGUNGKAPAN KEPADA PIHAK KETIGA

1. Untuk tujuan pengembangan, peningkatan, perlindungan, maupun pemeliharaan **Allo App**, dan/atau layanan-layanan **Allo Bank** lainnya, **Allo Bank** terkadang diharuskan untuk menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, dan/atau menyebarkan Data Pribadi kepada pihak ketiga. Untuk menghindari keragu-raguan, pihak ketiga sebagaimana dimaksud dalam paragraf ini dapat merupakan, termasuk namun tidak terbatas pada:
  - a. Pihak Ketiga **Allo Bank** yang adalah perusahaan afiliasi **Allo Bank** untuk atau sehubungan dengan tujuan yang terkait dengan penyediaan **Allo App**, pengelolaan bisnis dan kegiatan lainnya;
  - b. Pihak ketiga yang adalah otoritas atau institusi pemerintahan jika (i) disyaratkan atau diperintahkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk namun tidak terbatas pada menanggapi pertanyaan terkait regulasi, penyelidikan atau pedoman, atau mematuhi persyaratan atau ketentuan pengarsipan dan pelaporan berdasarkan peraturan perundang-undangan

## DISCLOSURES TO THIRD PARTIES

1. For the purpose of developing, improving, protecting and maintaining **Allo App**, and / or other **Allo Bank** services, **Allo Bank** is sometimes required to display, announce, send, and / or disseminate Personal Data to third parties. For the avoidance of doubt, the third parties referred to in this paragraph may include, but are not limited to:
  - a. Third Parties **Allo Bank** which are affiliated companies **Allo Bank** for or in connection with purposes related to the provision of **Allo App**, business management and other activities;
  - b. A third party that is a government authority or institution if (i) is required or ordered by the applicable laws and regulations (including but not limited to responding to questions related to regulations, investigations or guidelines, or complying with filing and reporting requirements or conditions based on statutory regulations applicable) and / or (ii) there is a legal process related to **Allo Bank**;
  - c. Third parties if there are

yang berlaku) dan/atau (ii) terdapat proses hukum yang terkait dengan **Allo Bank**;

c. Pihak ketiga apabila terdapat transaksi perusahaan, seperti: pembentukan perusahaan patungan, penjualan anak perusahaan atau divisi, penggabungan, konsolidasi, pengambilalihan, penjualan aset, ataupun likuidasi; dan

d. Pihak ketiga lainnya (termasuk agen, vendor, pemasok, kontraktor, Pihak Ketiga dan pihak lain yang memberikan layanan kepada **Allo Bank** atau Nasabah, melakukan tugas atas nama **Allo Bank** atau Pihak yang mengadakan kerja sama komersial dengan (**Allo Bank**) untuk atau sehubungan dengan tujuan dimana pihak ketiga tersebut terlibat atau tujuan kerja sama **Allo Bank** dengan pihak ketiga tersebut (tergantung keadaannya), yang dapat mencakup diperbolehkannya pihak ketiga tersebut untuk memperkenalkan atau menawarkan produk atau layanan kepada Nasabah atau melakukan kegiatan lain termasuk pemasaran, penelitian, analisis, dan pengembangan produk pihak ketiga tersebut (tergantung keadaannya).

2. Sehubungan dengan penyelenggaraan widget atau konten khusus dalam **Allo App**

company transactions, such as: formation of joint ventures, sales of subsidiaries or divisions, mergers, consolidations, acquisitions, asset sales, or liquidation

d. Other third parties (including agents, vendors, suppliers, contractors, third parties and other parties who provide services to **Allo Bank** or customers, perform tasks on behalf of **Allo Banks** or parties that enter into commercial cooperation with (**Allo Bank**) for or in connection with the purpose in which the third party is involved or the purpose of cooperation **Allo Bank's** with the third party (depending on the circumstances), which may include allowing the third party to introduce or offer products or services to customers or carrying out other activities including marketing, research, analysis and development of third party products (depending on the circumstances).

2. In connection with the provision of widgets or special content in **Allo App** as **Allo Bank** describes in these Terms and Conditions, **Allo Bank** hereby declares a Third

sebagaimana **Allo Bank** jelaskan di dalam Syarat dan Ketentuan ini, **Allo Bank** dengan ini menyatakan Pihak Ketiga **Allo Bank** akan dan dapat mengirimkan, menyampaikan dan/atau memberikan Data Pribadi Nasabah kepada pihak lainnya yang bekerjasama dengan Pihak Ketiga (sebagaimana relevan), terutama dalam rangka untuk dapat meneruskan permintaan Nasabah atas layanan dukungan yang Nasabah inginkan kepada pihak lain penyedia layanan dukungan. Dalam hal ini, pihak lainnya yang menerima Data Pribadi Nasabah akan tunduk kepada kewajiban terkait penyampaian dan penggunaan data yang sama dengan yang berlaku terhadap Pihak Ketiga **Allo Bank**.

#### VI. TAUTAN KE SITUS PIHAK KETIGA

**Allo App** dapat berisi tautan ke situs pihak ketiga. **Allo Bank** tidak bertanggung jawab atas perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisan, penggunaan, penyimpanan, penampilan, pengumuman, pengiriman, penyebarluasan, penghapusan dan pemusnahan Data Pribadi Nasabah oleh pihak ketiga tersebut. Jika Nasabah memberikan informasi langsung ke situs tersebut, kebijakan privasi dan ketentuan layanan di situs tersebut akan berlaku, sehingga segala akibat atas dilakukannya tindakan

Party **Allo Bank** will and may send, deliver and / or provide Customer's Personal Data to other parties who cooperate with Third Parties (as relevant), especially in order to be able to forward Customer's requests for support services that the Customer wants to other support service providers. In this case, other parties who receive Customer's Personal Data will be subject to the same obligations related to the submission and use of data that apply to Third Party **Allo Bank**.

#### VI. LINKS TO THIRD PARTY SITES The

**Allo App** may contain links to third party sites. **Allo Bank** is not responsible for obtaining, collecting, processing, analyzing, using, storing, displaying, announcing, sending, disseminating, deleting and destroying Customer's Personal Data by these third parties. If the Customer provides information directly to the site, the privacy policy and terms of service on the site will apply, so that all consequences for carrying out these actions are entirely the responsibility of the Customer.



tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.

## VII. PENYIMPANAN DAN KEAMANAN DATA

**Allo Bank** memastikan bahwa data Nasabah yang dikumpulkan dan/atau terkumpul oleh **Allo Bank** akan disimpan dengan aman sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. **Allo Bank** akan menyimpan data Nasabah selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

## III. AKSES TIDAK SAH

**Allo Bank** bertanggung jawab terhadap Data Pribadi yang **Allo Bank** kumpulkan dari Nasabah namun Nasabah wajib untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi Nasabah, password dan/atau PIN yang Nasabah buat dan gunakan untuk mengakses Data Pribadi Nasabah dimanapun Nasabah menyimpan Data Pribadi Nasabah, termasuk Akun, password dan/atau PIN untuk mengakses atau login **Allo App** milik Nasabah serta tidak membiarkan pihak ketiga untuk dapat mengakses Data Pribadi Nasabah tanpa persetujuan dan sepengetahuan Nasabah

Nasabah bertanggung jawab atas seluruh penyalahgunaan **Allo App**, password dan/atau PIN yang Nasabah buat dan gunakan untuk mengakses Data Pribadi Nasabah termasuk Akun, password dan/atau PIN untuk mengakses atau login **Allo App** milik Nasabah yang dilakukan oleh pihak

## VII. DATA STORAGE AND SECURITY

**Allo Bank** ensures that customer data collected and / or collected by **Allo Bank** will be stored securely in accordance with the prevailing laws and regulations in Indonesia. **Allo Bank** will store customer data as long as necessary to fulfill the purposes described in this Privacy Policy.

## III. UNAUTHORIZED ACCESS

**Allo Bank** is responsible for the Personal Data that **Allo Bank** collects from the Customer, but the Customer is obliged to maintain the confidentiality of the Customer's Personal Data, passwords and / or PINs that the Customer creates and uses to access the Customer's Personal Data wherever the Customer stores the Customer's Personal Data, including Accounts. , password and / or PIN to access or login **Allo App** to the Customer's and do not allow third parties to be able to access Customer's Personal Data without the Customer's consent and knowledge.

The Customer is responsible for all misuse of the **Allo App**, the password and / or PIN that the Customer creates and uses to access the Customer's Personal Data including the Account, password and / or PIN to access or login to the **Allo App** owned by the Customer by parties other than the

selain Nasabah.

Nasabah wajib memberitahukan kepada **Allo Bank** apabila Nasabah yakin bahwa password dan/atau PIN **Allo App** Nasabah disalahgunakan oleh pihak lain yang tidak bertanggung jawab.

#### **X. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

1. Seluruh produk **Allo App** dan sistem pendukungnya termasuk tetapi tidak terbatas pada seluruh: (a) layout, desain dan tampilan **Allo App** yang terdapat dalam atau ditampilkan pada media **Allo App**; (b) logo, foto, gambar, nama, merek, kata, huruf-huruf, angka-angka, tulisan, dan susunan warna yang terdapat dalam produk **Allo App**; dan (c) kombinasi dari unsur-unsur sebagaimana dimaksud dalam huruf (a) dan (b), sepenuhnya merupakan Hak Kekayaan Intelektual milik **Allo Bank** dan tidak ada pihak lain yang turut memiliki hak atas produk **Allo App**, maupun atas layout, desain dan tampilan produk;
2. Nasabah tidak diperkenankan dari waktu ke waktu untuk:
  - a. Menyalin, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, mendistribusikan, menjual, mengalihkan, menampilkan di muka umum, membuat ulang, mentransmisikan, memindahkan, menyiarkan, menguraikan, atau membongkar bagian manapun dari atau dengan cara lain mengeksploitasi **Allo App**

Customer.

The Customer is obliged to notify **Allo Bank** if the Customer believes that the password and / or PIN has been **Allo App** Customer's misused by another irresponsible party.

#### **X. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

1. All products **Allo App** and their supporting systems including but not limited to all: (a) layout, design and appearance **Allo App** contained in or displayed on media **Allo App**; (b) logos, photographs, images, names, brands, words, letters, numbers, writings and color arrangements contained in products **Allo App**; and (c) the combination of the elements referred to in letters (a) and (b), is fully the Intellectual Property Rights owned by **Allo Bank** and no other party also owns the rights to products **Allo App**, as well as on the layout, design and appearance of the product;
2. The Customer is not permitted from time to time to:
  - a. Copy, modify, adapt, translate, create derivative works from, distribute, sell, transfer, publicly display, reproduce, transmit, transfer, broadcast, decipher, or disassemble any part of or in other ways exploiting the **Allo App** (including the support system and facilities in it) which are licensed to the Customer, except as allowed in this Privacy Policy;
  - b. License, sub-license, sell,

(termasuk sistem pendukung dan fasilitas di dalamnya) yang dilisensikan kepada Nasabah, kecuali sebagaimana diperbolehkan dalam Kebijakan Privasi ini;

- b. Memberikan lisensi, mensublisensikan, menjual, menjual kembali, memindahkan, mengalihkan, mendistribusikan atau mengeksploitasi secara komersial atau membuat tersedia kepada pihak ketiga dan / atau perangkat lunak dengan cara apapun;
- c. Menerbitkan, mendistribusikan atau memperbanyak dengan cara apapun materi yang dilindungi hak cipta, merek dagang, atau informasi yang **Allo Bank** miliki lainnya tanpa memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari **Allo Bank** atau pemilik hak yang memberikan lisensi hak-nya kepada **Allo Bank**;
- d. Menghapus setiap hak cipta, merek dagang atau pemberitahuan hak milik lainnya yang terkandung dalam **Allo App**;
- e. Merekayasa ulang atau mengakses **Allo App** dan/atau sistem pendukungnya untuk (i) membangun produk atau layanan tandingan, (ii) membangun produk dengan menggunakan ide, fitur, fungsi atau grafis sejenis, atau (iii) menyalin ide, fitur, fungsi atau grafis;
- f. Meluncurkan program otomatis atau script, termasuk, namun tidak

resell, transfer, transfer, distribute or exploit commercially or make available to third parties and / or software in any way;

- c. Publish, distribute or reproduce in any way any copyrighted material, trademarks, or information that **Allo Bank** others have without obtaining prior approval from **Allo Bank** or the rights owner to license its rights to the **AlloBank**;
- d. Remove any copyright, trademark or other proprietary notices contained in the **Allo App**;
- e. Merekayasa reset or access **Allo App** and / or a support system for (i) build a product or service counter, (ii) build a product using ideas, features, functions or graphics are similar, or (iii) a copy of ideas, features, functions or graphics ;
- f. Launching automated programs or scripts, including, but not limited to, web crawlers, web robots, web indexers, bots, viruses, worms, or other similar applications and any program that may make multiple server requests per second, creating heavy loads or impeding operation and / or performance of **Allo App**;
- g. Using robot, spider, site search / retrieval application again, or any manual or other automated or process to retrieve, index,

terbatas pada, web crawlers, web robots, web indexers, bots, virus, worm, atau aplikasi lain sejenis dan segala program apapun yang mungkin membuat beberapa permintaan server per detik, menciptakan beban berat atau menghambat operasi dan/atau kinerja **Allo App**;

- g. Menggunakan robot, spider, pencarian situs/aplikasi pengambilan kembali, atau perangkat manual atau otomatis lainnya atau proses untuk mengambil, indeks, "tambang data" (data mine), atau dengan cara apapun memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau presentasi dari **Allo App** dan isi yang terdapat di dalamnya.

"data mining" (data mine), or in any way reproduce or circumvent the navigational structure or presentation of **Allo App** and the contents contained in it

#### **X. PERMINTAAN AKSES DAN PERUBAHAN DATA PRIBADI**

Tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, Nasabah dapat meminta akses dan/atau meminta perubahan Data Pribadi Nasabah, dengan menghubungi Customer Care **Allo Bank** (dengan menyertakan bukti/dokumen pendukung), melalui:

- ii. Telepon ke nomor 080 4110 4110;
- iii. Email ke XXXXX@allobank.com
- iv. Pusat Bantuan di **Allo App**;
- v. Twitter (XXXXXXX);
- vi. Facebook (@XXXXXX);
- vii. Instagram (@XXXXXX);

**Allo Bank** berhak menolak permintaan Nasabah untuk mengakses dan/atau

#### **REQUEST FOR ACCESS AND CHANGE OF PERSONAL DATA**

Subject to the prevailing laws and regulations, the Customer can request access and / or request changes to Customer's Personal Data, by contacting Customer Care **Allo Bank** (including supporting evidence / documents), via:

- ii. Phone number 080 4110 4110;
- iii. Email to XXXXX@allobank.com
- iv. Help Center on **Allo App**;
- v. Twitter (XXXXXXX);
- vi. Facebook (@XXXXXX);
- vii. Instagram (@XXXXXX);

**Allo Bank** has the right to refuse Customer's request to access and / or change Customer's Personal Data for reasons justified under applicable laws

mengubah Data Pribadi Nasabah karena alasan yang dibenarkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **XI. PENCABUTAN PERSETUJUAN**

Nasabah berhak untuk meminta **Allo Bank** untuk berhenti menggunakan Data Pribadi Nasabah untuk tujuan sebagaimana disebutkan di atas. Apabila Nasabah bermaksud untuk meminta **Allo Bank** menghentikan penggunaan Data Pribadi Nasabah, Nasabah dapat menghubungi Call Center **Allo Bank** (dengan menyertakan bukti/dokumen pendukung) atau memilih opsi "unsubscribe" yang terdapat di dalam pesan yang **Allo Bank** kirim agar Nasabah tidak lagi menerima pesan-pesan dari **Allo Bank** di masa mendatang.

Dalam hal pencabutan persetujuan tersebut dapat mengakibatkan penghentian setiap layanan Akun Nasabah atau perjanjian **Allo Bank** dengan Nasabah, dengan ketentuan semua hak dan kewajiban yang muncul setelahnya wajib dipenuhi. Setelah Nasabah menyampaikan maksud untuk mencabut persetujuan Nasabah, **Allo Bank** akan memberitahukan tentang akibat yang mungkin terjadi, sehingga Nasabah dapat memutuskan proses pencabutan persetujuan tersebut.

#### **II. HUKUM YANG BERLAKU**

Kebijakan Privasi ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Republik Indonesia.

and regulations.

#### **XI. DISCLAIMER**

Customer has the right to ask **Allo Bank** to stop using the Customer's Personal Data for the purposes as stated above. If the Customer intends to ask **Allo Bank** to stop using the Customer's Personal Data, the Customer can contact the Call Center **Allo Bank** (by including supporting evidence / documents) or choose the "unsubscribe" option contained in the message **Allo Bank** sends so that the Customer will no longer receive messages - messages from **Allo Bank** in the future.

In the event that the agreement is withdrawn, it may result in the termination of each Customer Account service or agreement **Allo Bank** with the Customer, provided that all rights and obligations that arise afterwards must be fulfilled. After the Customer has conveyed the intention to revoke the Customer's approval, **Allo Bank** will notify the possible consequences, so that the Customer can decide the process of withdrawing the approval.

#### **II. APPLICABLE LAW**

This Privacy Policy is governed and interpreted in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.

### III. PERUBAHAN TERHADAP KEBIJAKAN PRIVASI

**Allo Bank** dapat untuk setiap saat mengubah, memperbarui, dan/atau menambahkan sebagian maupun seluruh ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini, sesuai dengan bisnis **Allo Bank** ke depan, dan/atau perubahan peraturan perundang-undangan. Apabila Kebijakan Privasi ini diubah / diperbaharui / ditambahkan maka **Allo Bank** akan memberitahukan Nasabah melalui media komunikasi yang ditentukan oleh **Allo Bank**. Dengan terus berkomunikasi dengan **Allo Bank**, menggunakan **Allo App** ataupun menggunakan fitur-fitur dalam **Allo App** berarti menambahkan penerimaan Nasabah atas perubahan, pembaharuan, dan/atau penambahan yang **Allo Bank** lakukan terhadap Kebijakan Privasi ini. Jika Nasabah melanjutkan untuk menggunakan **Allo App** setelah membaca Kebijakan Privasi ini, Nasabah dianggap telah menyetujui Kebijakan privasi ini dan dapat melanjutkan penggunaan **Allo App**.

### V. PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN NASABAH

Berdasarkan Kebijakan Privasi Allo App tersebut diatas, dengan ini Nasabah menyatakan:

1. Bahwa Data Pribadi yang diberikan Nasabah merupakan data yang benar dan sah, oleh karenanya Nasabah memberikan persetujuan kepada **Allo Bank** untuk

### CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

**Allo Bank** may at any time change, update, and / or add part or all of the provisions in this Privacy Policy, in accordance with business going **Allo Bank's** forward, and / or changes to laws and regulations. If this Privacy Policy is changed / updated / added, **Allo Bank** will notify the Customer through the communication media specified by **Allo Bank**. By continuing to communicate with **Allo Bank**, using the **Allo App** or using the features in the **Allo App**, it means adding to the Customer's acceptance of changes, updates, and / or additions that **Allo Bank has** made to this Privacy Policy. If the Customer continues to use the **Allo App** after reading this Privacy Policy, the Customer is deemed to have agreed to this Privacy Policy and can continue to use **Allo App**.

### CUSTOMER'S STATEMENT AND AGREEMENT

Based on the Allo App Privacy Policy above, the Customer hereby declares:

1. That the Personal Data provided by the Customer is true and legitimate data, therefore the Customer gives approval to **Allo Bank** to obtain, collect, process, analyze, store, display ,

memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, menyebarluaskan, menghapus dan memusnahkan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

2. Bahwa Nasabah telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh ketentuan yang terdapat dalam Kebijakan Privasi ini dan menjadi satu kesatuan yang tak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan **Allo App**;
3. Bahwa Nasabah membebaskan **Allo Bank** dari setiap tuntutan, gugatan, ganti rugi, dan/atau klaim sehubungan dengan kegagalan pemrosesan transaksi pada **Allo App** yang disebabkan oleh ketidakakuratan/ketidakbenaran Data Pribadi yang Nasabah berikan kepada **Allo Bank**;
4. Bahwa Nasabah telah memberikan persetujuan, izin, dan wewenang kepada **Allo Bank** untuk mengumumkan, mengirimkan, dan/atau menyebarluaskan serta memberikan akses atas Data Pribadi kepada pihak ketiga untuk tujuan-tujuan sebagaimana dimaksud dalam poin IV di atas.

## V. TANGGAL BERLAKU

Kebijakan Privasi ini berlaku sejak tanggal XX XXXXXX 2021.

announce, transmit, distribute, delete and destroy in accordance with this Privacy Policy and the prevailing laws and regulations;

2. That the Customer has read, understood and agreed to all the provisions contained in this Privacy Policy and is an integral part of the Terms and Conditions **Allo App**;
3. That the Customer releases **Allo Bank** from any claims, lawsuits, compensation, and / or claims in connection with the failure of processing transactions at **Allo App** caused by the inaccuracy / untruth of the Personal Data that the Customer has provided to **Allo Bank**;
4. That the Customer has given approval, permission and authority to **Allo Bank** to announce, send, and / or disseminate and provide access to Personal Data to third parties for the purposes referred to in point IV above.

## V. APPLICABLE DATE

This Privacy Policy is valid from the date XX XXXXXX 2021.

