

<p style="text-align: center;"><b>SYARAT DAN KETENTUAN DEPOSITO</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>TERMS AND CONDITIONS DEPOSIT</b></p>
<p>Syarat dan Ketentuan ini mengatur pemakaian dan akses Pengguna terhadap produk <b>Deposito</b>. Dengan mengakses atau menggunakan produk <b>Deposito</b>, Nasabah setuju dan mengikatkan diri untuk mematuhi “<b>Syarat dan Ketentuan Deposito</b>” (selanjutnya disebut “<b>Syarat dan Ketentuan</b>”) serta “<b>Kebijakan Privasi Allo App</b>” yang tertera pada halaman yang berbeda.</p> <p><b>A. Definisi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Advis Deposito</b> adalah suatu pemberitahuan penempatan deposito di Bank namun bukan merupakan bukti kepemilikan.</li> <li>2. <b>Allo App</b> adalah layanan yang disediakan bagi Nasabah untuk mengakses rekening perbankan yang dimilikinya dengan mengirimkan instruksi melalui menu dalam bentuk aplikasi yang harus diunduh ke telepon seluler/handphone.</li> <li>3. <b>Allo Bank</b> adalah bank digital yang dimiliki oleh Mega Corpora.</li> <li>4. <b>Allo Prime</b> (Tabungan) adalah dana yang dipercayakan oleh masyarakat kepada Bank dalam bentuk tabungan.</li> <li>5. <b>Automatic Roll Over (ARO)</b> adalah sistem perpanjangan otomatis</li> <li>6. <b>Deposito</b> adalah simpanan dalam bentuk Deposito dengan mata uang Rupiah yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat dan ketentuan yang disepakati yaitu pada waktu tertentu</li> </ol>	<p>terms and conditions govern the use and access of users to products <b>Deposit</b>. By accessing or using <b>Deposit</b>, the Customer agrees and binds himself to comply with the “<b>Terms and Conditions for Deposit</b>” (hereinafter referred to as “<b>Terms and Conditions</b>”) and the “<b>Allo App Privacy Policy</b>” listed on a different page.</p> <p><b>A. Definition of</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>A Deposit</b> is a Time Deposit in Rupiah, the withdrawal of which can only be made according to the agreed terms and conditions, namely at a certain time based on the Customer's agreement with the Bank.</li> <li>2. <b>Allo App</b> is a service provided for customers to access their banking account by sending instructions via a menu in the form of an application that must be downloaded to cell phone / handphone. Allo</li> <li>3. <b>Allo Bank</b> is PT Allo Bank owned by PT Mega Corpora.</li> <li>4. <b>Allo Prime</b> is Allo Bank's savings which is a fund entrusted by the public to the Bank in the form of savings.</li> <li>5. <b>Automatic Roll Over (ARO)</b> is an automatic extension system for Deposit</li> <li>6. <b>Deposit Advice</b> is a notification of deposit placement in the Bank but not proof of ownership.</li> </ol> <p><b>B. General Conditions</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>A Deposit</b> is a Time Deposit in Rupiah,</li> </ol>

berdasarkan perjanjian Nasabah dengan Bank.

B. Ketentuan Umum

1. **Deposito** adalah simpanan dalam bentuk Deposito dengan mata uang Rupiah yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat dan ketentuan yang disepakati yaitu pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian Nasabah dengan Bank.
2. Untuk membuka rekening **Deposito**, Nasabah wajib memiliki Allo Prime sebagai rekening sumber dana.
3. Nasabah akan menerima bukti penempatan dana **Deposito** berupa elektronik advis (e-advis) yang dapat diakses di Allo App.
  - i. Bukti tersebut merupakan bukti pemberitahuan/penegasan tertulis kepada Nasabah mengenai penempatan **Deposito** pada Bank
  - ii. Bukti penempatan ini tidak bisa dijamin atau digadaikan kepada pihak manapun.
4. Seluruh dana Nasabah yang ditempatkan di Bank yang melebihi maksimum nilai simpanan dan/atau tingkat suku bunga yang dijamin LPS atau tidak memenuhi persyaratan lain yang dapat menyebabkan dana yang ditempatkan tidak termasuk dalam program penjaminan LPS, berdasarkan Undang-Undang, Peraturan LPS dan/atau peraturan yang telah ada atau yang akan ada di kemudian hari, maka atas segala

the withdrawal of which can only be made according to the agreed terms and conditions, namely at a certain time based on the Customer's agreement with the Bank.

2. To open a **Deposit**, the Customer is required to have **Allo Prime** as the source of funds account.
3. Customers will receive proof of funds placement in the **Deposit** form of electronic advice (e-advice) which can be accessed on the Allo App.
  - i. This evidence is evidence of notification / written confirmation to the Customer regarding the placement of **Deposit** in the Bank.
  - ii. Evidence of this placement cannot be guaranteed or pawned to any party.
4. All Customer funds placed in the Bank that exceed the maximum deposit value and / or interest rate guaranteed by LPS or do not meet other requirements that may cause the funds placed to be excluded from the LPS guarantee program, based on the Law, IDIC Regulations and / or regulations. that already exists or will exist in the future, then all risks that arise are the sole responsibility of the Customer.
5. Extension **Deposit**
  - i. For **deposit** that are due and are not extended, the Bank will not take into account the interest on the placement.

<p>risiko yang timbul merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.</p> <p>5. Perpanjangan <b>Deposito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Untuk <b>Deposito</b> yang sudah jatuh tempo dan tidak diperpanjang, Bank tidak akan memperhitungkan bunga atas penempatan tersebut.</li> <li>ii. Nasabah dapat melakukan perpanjangan, baik pokok maupun pokok plus bunga, sesuai dengan instruksi Nasabah pada Allo App.</li> <li>iii. Perpanjangan <b>Deposito</b> secara otomatis / <i>Automatic Roll Over</i> (ARO) hanya dapat dilakukan untuk nominal pokok atau pokok dan bunga berdasarkan instruksi perpanjangan dari Nasabah/perpanjangan dengan jangka waktu yang sama, dan suku bunga yang disesuaikan dengan ketentuan Bank yang berlaku pada saat perpanjangan.</li> <li>iv. <b>Deposito</b> yang dibuka dengan instruksi atau kondisi perpanjangan secara otomatis / <i>Automatic Roll Over</i> (ARO) maupun <i>Non-Automatic Roll Over</i> (ARO) dapat diubah oleh Nasabah melalui Allo App, sesuai dengan syarat dan ketentuan Bank yang berlaku.</li> <li>v. Nasabah dapat mengubah instruksi sebagaimana dimaksud pada butir iv.) Selama belum melebihi batas maksimum yang ditentukan untuk jumlah perubahan per periode (tenor) Deposito yang berjalan sejak 1 (satu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ii. Customers can make extensions, both principal and principal plus interest, according to the Customer's instructions on the Allo App.</li> <li>iii. Extension <b>Deposit</b> automatically / <i>Automatic Roll Over</i> (ARO) can only be made for the nominal principal or principal and interest based on the extension instruction from the Customer / extension with the same period, and the interest rate is adjusted to the provisions of the Bank in effect at the time of extension.</li> <li>iv. <b>Deposits</b> opened with instructions or conditions for automatic <i>roll over</i> (ARO) or <i>Non-Automatic Roll Over</i> (ARO) can be changed by the customer through the Allo App, in accordance with the applicable Bank terms and conditions.</li> <li>v. The customer can change the instruction as referred to in point iv.) As long as it has not exceeded the maximum limit specified for the number of changes per period (tenor) of the Deposit that runs from 1 (one) working day after the opening date up to 1 (one) working day before the due date.</li> </ul> <p>6. interest rate <b>Deposit</b></p>
--	---

hari kerja setelah pembukaan. tanggal sampai dengan 1 (satu) hari kerja sebelum tanggal jatuh tempo.

6. Suku bunga **Deposito**

- i. Tingkat suku bunga yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Allo Bank dan dapat berubah dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah melalui media yang ditentukan oleh Allo Bank.
  - ii. Bunga **Deposito** akan dibayarkan pada saat jatuh tempo setelah dikurangi PPh sesuai dengan ketentuan perpajakan dan perundang-undangan yang berlaku.
  - iii. Bunga **Deposito** akan diperhitungkan berdasarkan hari bunga (365 hari).
7. Nasabah hanya dapat melakukan pencairan **Deposito** saat jatuh tempo mengikuti ketentuan dan prosedur Bank yang berlaku.
8. Apabila tanggal jatuh tempo yang telah disepakati jatuh pada hari libur maka pembayaran akan dilaksanakan pada hari kerja berikutnya dengan memperhitungkan bunga **Deposito**.
9. Seluruh biaya yang timbul atas **Deposito** adalah menjadi tanggung jawab Nasabah dan dibebankan langsung ke rekening sumber dana
10. Dengan membuka **Deposito**, Nasabah telah memberikan persetujuan kepada Bank untuk menggunakan informasi/data

i. The interest rate granted in accordance with the provisions in force at the Allo Bank and may change from time to time with prior notice to the Customer through the media is determined by the Allo Bank.

ii. **Deposit** interest will be paid at maturity after deducting income tax in accordance with applicable tax and statutory provisions.

iii. **Deposit** interest will be calculated based on interest days (365 days).

7. Customers can only withdraw **Deposit** at maturity following the applicable Bank terms and procedures.

8. If the agreed due date falls on a holiday, the payment will be made on the following working day taking into account the interest **Deposit**.

9. All costs incurred on **Deposit** are the responsibility of the customer and charged directly to the account of the source of funds.

10. By opening a **Deposit**, the Customer has given approval to the Bank to use the information / data contained in the Allo Bank Account as proof of approval for opening, placing and transaction deposits.

11. Only with the approval of the Bank the proceeds from Disbursement **Deposit** can be paid to the Customer's Funds Source account and according to the

<p>yang terdapat pada Rekening Allo Bank sebagai bukti persetujuan pembukaan, penempatan dan transaksi Deposito.</p> <p>11. Hanya dengan persetujuan dari Bank dana hasil pencairan <b>Deposito</b> dapat dibayarkan ke rekening Sumber Dana Nasabah dan sesuai instruksi Nasabah dengan mengikuti ketentuan Bank yang berlaku.</p> <p>12. Syarat &amp; Ketentuan <b>Deposito</b> ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan <b>Allo App</b>, oleh karenanya Nasabah tunduk dan terikat pada ketentuan yang tercantum di dalamnya dan pada Syarat dan Ketentuan <b>Allo App</b>.</p> <p>13. Bank wajib memblokir langsung rekening atas permintaan tertulis penegak hukum atau pejabat pajak yang berwenang.</p> <p>14. Bank wajib menghentikan sementara transaksi apabila ada permintaan tertulis untuk melakukan Penghentian Sementara Transaksi dari Pusat Pelaporan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK).</p> <p>15. Bank berhak menunda sementara transaksi apabila Nasabah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Melakukan transaksi yang patut diduga menggunakan harta kekayaan yang berasal dari hasil tindak pidana.</li> <li>ii. Memiliki rekening untuk menampung harta kekayaan yang berasal dari hasil tindak pidana.</li> <li>iii. Diketahui dan/atau patut dicurigai menggunakan dokumen palsu.</li> </ul>	<p>Customer's instructions by following the applicable Bank regulations.</p> <p>12. These Terms &amp; Conditions for <b>Deposit</b> are an inseparable part of the Terms and Conditions <b>Allo App</b>, therefore the Customer is subject to and bound by the provisions contained in it and the Terms and Conditions <b>Allo App</b>.</p> <p>13. Banks are required to directly block accounts at the written request of law enforcers or tax authorities.</p> <p>14. Banks are required to temporarily suspend transactions if there is a written request to temporarily suspend a transaction from the Financial Transaction Analysis Reporting Center (PPATK).</p> <p>15. The bank has the right to temporarily suspend a transaction if the Customer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Makes a transaction that is reasonably suspected of using assets originating from a criminal act</li> <li>ii. Have an account to accommodate assets originating from the proceeds of crime.</li> <li>iii. It is known and / or should be suspected of using fake documents.</li> </ul> <p><b>C. Access to Deposit</b></p> <p>Customers can only access <b>Time Deposits</b> through the Allo App which is owned by Allo Bank.</p> <p><b>D. Cost</b></p>
---	---

<p><b>C. Akses Deposito</b></p> <p>Nasabah hanya dapat mengakses <b>Deposito</b> melalui Allo App yang dimiliki oleh Allo Bank.</p> <p><b>D. Biaya</b></p> <p>Seluruh biaya yang timbul atas <b>Deposito</b> adalah menjadi tanggung jawab Nasabah dan dibebankan langsung ke rekening sumber dana</p> <p><b>E. Masa Berlaku dan Pengakhiran</b></p> <p><b>Deposito</b> milik Nasabah akan berlaku selama akun tersebut tidak ditutup secara permanen, baik oleh Nasabah maupun oleh Allo Bank.</p> <p><b>F. Hak Koreksi Deposito</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allo Bank berhak untuk melakukan koreksi atas saldo <b>Deposito</b> milik Nasabah, apabila menurut sistem Allo Bank telah terjadi transaksi tidak wajar pada rekening <b>Deposito</b>. Koreksi tersebut termasuk atas penilaian dan kebijakan Allo Bank yang berlaku untuk melakukan penahanan sebagian atau seluruh dan penarikan atas saldo dalam <b>Deposito</b> Nasabah yang disebabkan oleh penipuan, penggelapan, penyalahgunaan, dan/atau tindakan pelanggaran hukum lainnya.</li> <li>2. Nasabah dengan ini memberikan kuasa, hak dan wewenang penuh yang tidak dapat dicabut kembali dan tanpa syarat kepada Allo Bank dengan hak substitusi, untuk sewaktu-waktu, tanpa memerlukan pemberitahuan terlebih</li> </ol>	<p>All costs incurred on <b>deposits</b> are the responsibility of the customer and charged directly to the source account of the funds.</p> <p><b>E. The Validity Period and Termination</b></p> <p><b>Deposit</b> Customers will be valid as long as there is no permanent closure, either by the Customer or by Allo Bank.</p> <p><b>F. Correction Rights Deposit</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allo Bank has the right to make corrections to the Customer's Deposit balance, if according to the Allo Bank system there has been an unusual transaction on the account <b>Deposit</b>. The corrections include the assessment and policies of Allo Bank which apply to detain part or all of and withdrawal of balances in the Customers Deposit Caused by fraud, embezzlement, abuse, and / or other legal violations.</li> <li>2. The Customer hereby grants Allo Bank the full irrevocable and unconditional power, right and authority with the right of substitution, at any time, without requiring prior notification to the Customer and without the Customer's prior approval to make corrections to the balance in the Customers <b>Deposit</b>.</li> </ol> <p><b>G. Blocking of Deposit</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deactivation of <b>Deposit</b>, either temporarily or permanently on the <b>Deposit</b> Customer's may occur, including but not limited to the following events: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Request for unblocking of authority, government or police</li> </ol> </li> </ol>
--	---

<p>dahulu kepada Nasabah dan tanpa persetujuan Nasabah terlebih dahulu untuk melakukan koreksi atas saldo dalam <b>Deposito</b> Nasabah.</p> <p><b>G. Pemblokiran Deposito</b></p> <p>1. Penonaktifan <b>Deposito</b>, baik secara sementara atau permanen atas rekening <b>Deposito</b> Nasabah dapat terjadi, termasuk namun tidak terbatas pada kejadian-kejadian berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Permintaan blokir dari otoritas, instansi pemerintahan atau kepolisian;</li> <li>ii. Perintah pengadilan;</li> <li>iii. Laporan Nasabah bahwa ponsel Nasabah telah hilang, diretas, atau dicuri yang menyebabkan <b>Deposito</b> dan/atau Allo App Nasabah diretas;</li> <li>iv. Sebagian atau seluruh data yang Nasabah sampaikan tidak benar, tidak lengkap, palsu, fiktif dan/atau menyesatkan;</li> <li>v. Adanya indikasi transaksi yang mencurigakan;</li> <li>vi. Tindakan yang tidak sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi, dan/atau syarat dan ketentuan lainnya yang terkait; atau</li> <li>vii. Tindakan atau transaksi yang merugikan Allo Bank atau Nasabah;</li> <li>viii. Pihak lain yang melaporkan adanya tindakan mencurigakan dari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>agency;</li> <li>ii. Court order;</li> <li>iii. Customer reports that the Customer's cellphone has been lost, hacked, or stolen which causes the <b>Deposit</b> and / or Allo App Customer hacked;</li> <li>iv. Some or all of the data that the Customer submits is untrue, incomplete, false, fictitious and / or misleading;</li> <li>v. There is an indication of a suspicious transaction;</li> <li>vi. Actions that are not in accordance with these Terms and Conditions, Privacy Policy, and / or other related terms and conditions; or</li> <li>vii. Actions or transactions that are detrimental to Allo Bank or the Customer;</li> <li>viii. Other parties who report a suspicious action from a Customer Deposit are accompanied by evidence deemed sufficient for investigation purposes.</li> <li>ix. Based on the assessment and authority of Allo Bank in accordance with the applicable provisions for verification <b>Deposit</b>.</li> </ul> <p>2. In the event that the Customer's <b>Deposit</b> has been temporarily blocked and based on strong supporting evidence that the Customer has provided there is nothing suspicious, the Customer can contact Allo Bank in accordance with the provisions of these Terms and Conditions. Allo Bank</p>
--	--

<p>Deposit Nasabah disertai dengan bukti-bukti yang dianggap cukup untuk keperluan investigasi.</p> <p>ix. Berdasarkan penilaian dan kewenangan Allo Bank sesuai ketentuan yang berlaku atas verifikasi <b>Deposito</b>.</p> <p>2. Dalam hal <b>Deposito</b> Nasabah telah diblokir sementara dan berdasarkan bukti pendukung yang kuat yang Nasabah berikan tidak terdapat hal yang mencurigakan, Nasabah dapat menghubungi Allo Bank sesuai ketentuan Syarat dan Ketentuan ini. Allo Bank akan melakukan pemeriksaan lebih lanjut untuk menentukan apakah akan mengakhiri atau meneruskan pemblokiran <b>Deposito</b> yang dimiliki oleh Nasabah.</p> <p>3. Allo Bank berhak untuk menonaktifkan secara permanen atau sementara akses Nasabah ke <b>Deposito</b> Nasabah apabila ditemukan terjadinya indikasi penipuan atau kejahatan, baik yang Allo Bank temukan atau atas bukti pendukung yang kuat yang diajukan oleh pihak ketiga atas Nasabah.</p> <p>H. Penutupan Deposito</p> <p>1. Allo Bank berhak untuk menutup <b>Deposito</b> Nasabah, di mana untuk jangka waktu tertentu atau untuk seterusnya berdasarkan pertimbangan atau keputusan Allo Bank yang dianggap baik, apabila terjadinya satu atau lebih kondisi</p>	<p>will conduct further checks to determine whether to end or continue blocking the <b>Deposit</b> owned by the Customer.</p> <p>3. Allo Bank has the right to permanently or temporarily disable the Customer's access to the Customer's <b>Deposit</b> or Allo Bank's Third Party platform if an indication of fraud or crime is found, whether Allo Bank finds or on strong supporting evidence submitted by a third party against the Customer.</p> <p>H. Deposit Account Closure</p> <p>1. Allo Bank has the right to close the <b>Deposit</b> Customer's, where for a certain period of time or permanently based on Allo Bank's considerations or decisions that are considered good, in the event of one or more of the following conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Transactions in <b>Deposit</b> Customers who use products and / or Allo Bank services are declared fraud (based on the results of investigations by Allo Bank and / or with the police, and / or third parties)</li> <li>ii. Allo Bank's decision is based on applicable laws and regulations;</li> <li>iii. Follow up with respect to blocking or deactivating <b>Deposit</b> based on point G above.</li> </ul> <p>2. The closure of the <b>Deposit</b> above is carried out by completing the obligations and costs arising from it.</p> <p>3. Allo Bank will return the balance of Allo Bank products contained in <b>Deposit</b> to</p>
---	--



<p>di bawah ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Transaksi dalam <b>Deposito</b> Nasabah yang menggunakan produk dan/atau layanan Allo Bank dinyatakan fraud (berdasarkan hasil investigasi Allo Bank dan/atau dengan pihak kepolisian, dan/atau pihak ketiga)</li> <li>ii. Keputusan Allo Bank berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;</li> <li>iii. Tindak lanjut sehubungan dengan blokir atau penonaktifan <b>Deposito</b> berdasarkan poin G di atas.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Penutupan <b>Deposito</b> di atas dilakukan dengan telah menyelesaikan kewajiban dan biaya yang timbul karenanya.</li> <li>3. Allo Bank akan mengembalikan saldo produk Allo Bank yang terdapat didalam <b>Deposito</b> kepada Nasabah atas adanya penutupan <b>Deposito</b> setelah dikurangi biaya terutang (bila ada), kecuali jika berdasarkan pertimbangan Allo Bank diperlukan adanya penahanan bagian tertentu dari saldo dan/atau limit produk di dalam <b>Deposito</b>, misalnya karena keyakinan yang wajar bahwa bagian tersebut sehubungan dengan atau disebabkan oleh penipuan, penyalahgunaan, tindak pelanggaran hukum lainnya, atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini.</li> </ol> <p>I. Keamanan dan Kerahasiaan Transaksi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allo Bank sangat memperhatikan</li> </ol>	<p>the Customer for the closure of <b>Deposit</b> after deducting the fees payable (if any), unless based on Allo Bank's consideration it is necessary to retain a certain part of the balance and / or product limit in <b>Deposit</b>, for example because of a reasonable belief that the part is related to or caused by fraud, abuse, other illegal acts, or violations of these Terms and Conditions.</p> <p>I. Security and Confidentiality of Transactions</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allo Bank pays close attention to the safety and comfort of the Customer when using the <b>Deposit</b>. Therefore, Allo Bank has a security system when the Customer makes a transaction to provide assurance to the Customer that the Customer Transaction is safe and the Customer's personal information and data is stored and used in accordance with the <b>Allo App</b> Privacy Policy subject to the prevailing laws and regulations.</li> <li>2. Allo Bank uses adequate servers in maintaining the security of customer confidential information.</li> <li>3. Allo Bank implements applicable policies to ensure that the Customer's PIN is not known by anyone except the Customer to avoid misuse by parties. Thus, the Customer is fully responsible for the confidentiality of the Customer's PIN.</li> </ol> <p>J. Protection and Confidentiality of Data</p> <p>Customer agrees that the collection, use and delivery of Data that the Customer</p>
---	--

<p>keamanan dan kenyamanan Nasabah pada saat menggunakan <b>Deposito</b>. Oleh karena itu Allo Bank memiliki sistem keamanan ketika Nasabah melakukan transaksi untuk memberikan kepastian kepada Nasabah bahwa Transaksi Nasabah aman dan Informasi serta data pribadi Nasabah disimpan dan dipergunakan sesuai dengan Kebijakan Privasi <b>Allo App</b> dengan tunduk pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Allo Bank menggunakan server yang memadai dalam menjaga keamanan informasi rahasia Nasabah.</li> <li>3. Allo Bank menerapkan kebijakan yang berlaku untuk memastikan PIN milik Nasabah tidak diketahui oleh siapapun kecuali oleh Nasabah untuk menghindari terjadinya penyalahgunaan oleh pihak. Dengan demikian, Nasabah bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan PIN milik Nasabah.</li> </ol> <p>J. Perlindungan Data</p> <p>Nasabah setuju bahwa pengumpulan, pemanfaatan dan penyerahan Data yang Nasabah sampaikan kepada Allo Bank akan dilakukan dengan tunduk kepada Syarat dan Ketentuan ini dan Kebijakan Privasi yang terdapat pada halaman yang berbeda yang menjadi satu kesatuan yang tak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan ini.</p> <p>K. Pembatasan Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan data atau <b>Deposito</b></li> </ol>	<p>submits to Allo Bank will be carried out subject to these Terms and Conditions and the Privacy Policy contained on different pages which form an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.</p> <p>K. Limitation of Liability</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. To prevent misuse of the data or <b>Deposit</b> Customer's, the Customer is required to remember and maintain the confidentiality of the data information he has, including but not limited to the Mobile Number (Mobile) used on the <b>Allo App</b>, <i>password</i> or PIN or verification code or OTP code. or other data provided by the Customer or received by the Customer in connection with the Transaction or for any activities or Transactions that occur / are carried out by the Customer without disclosing it to any party. The Customer is fully responsible for all the consequences and risks that arise in connection with the Customer's negligence in maintaining the confidentiality of the Customer's data information.</li> <li>2. The customer is obliged to safeguard the information as mentioned above, from events such as loss, damage, misuse by irresponsible parties or falsification. The Customer hereby acknowledges and agrees to release Allo Bank from responsibility and compensation in any form to the Customer or any party for things that occur beyond the fault and /</li> </ol>
--	---

<p>Nasabah, maka Nasabah wajib mengingat dan menjaga kerahasiaan informasi data yang dimilikinya, termasuk namun tidak terbatas pada Nomor Ponsel (Handphone) yang digunakan pada <b>Allo App</b>, <i>password</i> atau PIN atau kode verifikasi maupun kode OTP atau data lainnya yang diberikan Nasabah atau diterima oleh Nasabah terkait Transaksi atau atas setiap kegiatan atau Transaksi yang terjadi/dilakukan oleh Nasabah dengan tidak mengungkapkannya kepada pihak manapun. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat dan risiko yang timbul sehubungan dengan kelalaian Nasabah dalam menjaga kerahasiaan informasi data Nasabah yang dimilikinya.</p> <p>2. Nasabah wajib menjaga informasi sebagaimana disebut di atas, dari peristiwa antara lain kehilangan, kerusakan, penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab atau pemalsuan. Nasabah dengan ini mengetahui dan menyetujui untuk membebaskan Allo Bank dari tanggung jawab dan ganti kerugian dalam bentuk apapun kepada Nasabah atau pihak manapun atas hal-hal yang terjadi di luar kesalahan dan/atau kelalaian Allo Bank termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kehilangan atau kerusakan Perangkat Telekomunikasi atau Nomor Ponsel;</li> <li>ii. Akses tidak sah terhadap informasi</li> </ul>	<p>or negligence of Allo Bank including but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Loss or damage to Telecommunication Equipment or Cellphone Number;</li> <li>ii. Unauthorized access to Customer's personal information that occurs outside the scope of Allo Bank's responsibility or on / through Allo's Third Party platform;</li> <li>iii. Any losses incurred due to Allo Bank customers indicated that it has violated the law and / or has been abused by other unauthorized parties;</li> </ul> <p>3. In the event of loss of Cellphone and / or Cellphone Number due to theft, loss or any reason, the Customer is obliged to immediately contact the Allo Bank Call Center to block <b>Deposit</b>. All consequences and losses arising from this incident are fully the responsibility of the Customer.</p> <p>4. Allo Bank in accordance with applicable policies has the right to reject the application for registration of <b>Deposit</b> by the Customer and notify the Customer of the reason for the rejection of the registration.</p> <p>5. The Customer is hereby obliged to check, ensure and guarantee that all information and data registered or provided while using <b>Deposit</b> is accurate, true, and complete, and not misleading. Therefore, the Customer releases Allo Bank from all forms of lawsuits, demands</p>
--	--

<p>pribadi Nasabah yang terjadi di luar lingkup tanggung jawab Allo Bank atau pada/melalui platform milik Pihak Ketiga Allo;</p> <p>iii. Setiap kerugian yang terjadi yang diakibatkan karena Nasabah Allo Bank terindikasi melanggar hukum dan/atau terdapat penyalahgunaan oleh pihak lain yang tidak berwenang;</p> <p>3. Dalam hal terjadi kehilangan Ponsel dan/atau Nomor Ponsel baik karena pencurian, kehilangan atau alasan apapun maka Nasabah wajib segera untuk menghubungi Call Center Allo Bank untuk melakukan pemblokiran atas <b>Deposito</b>. Segala akibat dan kerugian yang timbul atas kejadian tersebut adalah sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.</p> <p>4. Allo Bank sesuai kebijakan yang berlaku berhak untuk menolak permohonan registrasi <b>Deposito</b> oleh Nasabah dan memberitahukan kepada Nasabah alasan penolakan registrasi tersebut.</p> <p>5. Nasabah dengan ini diwajibkan untuk memeriksa, memastikan dan menjamin bahwa seluruh informasi dan data yang didaftarkan atau diberikan selama menggunakan <b>Deposito</b> adalah akurat, benar, dan lengkap, serta tidak menyesatkan. Oleh sebab itu, Nasabah membebaskan dan melepaskan Allo Bank dari segala bentuk gugatan, tuntutan dan/atau ganti kerugian baik yang berasal dari Nasabah atau pihak manapun</p>	<p>and / or damages either originating from the Customer or any party and in any form in connection with the Customer's negligence and / or failure to comply with all the provisions in these Terms and Conditions. .</p> <p>6. If the Transaction has been completed, the Customer hereby acknowledges and agrees that the transaction cannot be withdrawn, unless it can be proven otherwise.</p> <p>7. In the event of a technical problem with the network or in the event of a service or network upgrade, service or network change, repair and / or maintenance of the service or network used by Allo Bank which causes disruption to <b>Deposit</b>, Allo Bank will inform the Customer via the communication media specified by Allo Bank.</p> <p>8. In the event of a system error <b>Deposit</b> and / or Allo App for any reason that results in disruption of <b>Deposit</b> and / or Allo App or errors in service implementation or transactions that are not caused by the Customer, Allo Bank will correct the error in accordance with the policies and regulations applicable.</p> <p>9. Allo Bank is not responsible for any damage to <b>Deposit</b> and / or Allo App caused by Customer's negligence or other causes such as: viruses, trojans, worms, malware, power outages, broken cables, damage to cell phone hardware, and others.</p>
--	---

<p>dan dalam bentuk apapun sehubungan dengan kelalaian dan/atau kegagalan Nasabah dalam mematuhi seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini.</p> <p>6. Apabila Transaksi telah diselesaikan, maka Nasabah dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa transaksi tidak dapat ditarik kembali, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.</p> <p>7. Dalam hal terjadi gangguan teknis pada jaringan atau dalam hal sedang dilakukan peningkatan layanan atau jaringan, perubahan layanan atau jaringan, perbaikan dan/atau pemeliharaan layanan atau jaringan yang digunakan oleh Allo Bank sehingga menyebabkan gangguan pada <b>Deposito</b>, maka Allo Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media komunikasi yang ditentukan oleh Allo Bank.</p> <p>8. Dalam hal terjadi kesalahan sistem <b>Deposito</b> dan/atau Allo App karena alasan apapun yang mengakibatkan terganggunya <b>Deposito</b> dan/atau Allo App atau kesalahan dalam pelaksanaan layanan atau Transaksi yang bukan disebabkan oleh Nasabah, maka Allo Bank akan memperbaiki kesalahan tersebut sesuai dengan kebijakan dan ketentuan yang berlaku.</p> <p>9. Allo Bank tidak bertanggung jawab jika terjadi kerusakan pada <b>Deposito</b> dan/atau Allo App yang disebabkan oleh kelalaian Nasabah atau sebab-sebab lain seperti: virus, trojan, worms, malware,</p>	<p>L. Force Majeure</p> <p>carry out or delay in carrying out part or all of its obligations under the Terms and Conditions by Allo Bank will not be considered a violation of the Terms and Conditions if it is caused by an event that is beyond Allo Bank's control or commonly referred to as circumstances Force (<i>ForceMajeure</i>), including but not limited to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. natural disasters</li> <li>2. fires, strikes, war, riot, insurrection or other military action</li> <li>3. party's actions / authorized agencies that affect the continuity of the provision of telecommunications services</li> <li>4. Third party's actions that caused Allo Bank to not be providing telecommunication services.</li> <li>5. There is a decision from the competent authority or a change in decision from the government that has an impact on the implementation of Allo Bank services including, among others, changes in the application of tariffs to customers;</li> <li>6. Epidemic, epidemic, and / or pandemic disease.</li> </ol> <p>By agreeing to these Terms and Conditions, the Customer agrees to release Allo Bank from any claim, if Allo Bank is unable to fulfill the Customer's instructions through <b>Deposit</b> and / or Allo App and / or Allo Bank's Third Party</p>
---	--

<p>listrik padam, kabel putus, kerusakan pada perangkat keras ponsel, dan lain-lain.</p> <p>L. Keadaan Memaksa</p> <p>Tidak dilaksanakannya atau tertundanya pelaksanaan sebagian atau keseluruhan kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan oleh Allo Bank tidak akan dianggap sebagai pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan apabila hal tersebut disebabkan oleh suatu peristiwa yang berada di luar kendali Allo Bank atau lazim disebut dengan istilah Keadaan Memaksa (<i>Force Majeure</i>) termasuk namun tidak terbatas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bencana alam;</li> <li>2. Kebakaran, pemogokan buruh, perang, huru-hara, pemberontakan atau tindakan militer lainnya;</li> <li>3. Tindakan pihak/instansi yang berwenang yang mempengaruhi kelangsungan penyediaan layanan telekomunikasi;</li> <li>4. Tindakan pihak ketiga yang menyebabkan Allo Bank tidak dapat memberikan layanan telekomunikasi;</li> <li>5. Adanya keputusan dari instansi yang berwenang atau perubahan keputusan dari pemerintah yang berdampak pada pelaksanaan layanan Allo Bank termasuk diantaranya perubahan pemberlakuan tarif kepada Nasabah;</li> <li>6. Wabah, epidemi, dan/atau pandemi penyakit.</li> </ol>	<p>platform either partially or completely due to Force Majeure.</p> <p>M. Liability, Statement and Guarantee</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Customer States and guarantees that based on applicable laws and regulations, the Customer is the competent party to use <b>Deposit</b> provided by Allo Bank.</li> <li>2. The Customer declares and guarantees that the Customer will use <b>Deposit</b> fairly in accordance with these Terms and Conditions as well as the prevailing laws and regulations in the Republic of Indonesia, and will not take any action aimed at avoiding, penetrating, and / or exploiting security system loopholes or cause disruption and / or damage to the system <b>Deposit</b>, abuse <b>Deposit</b>, or cause losses to Allo Bank and / or the Customer. The customer is responsible for any consequences for violating this provision.</li> <li>3. The Customer declares and guarantees that the source offunds <b>Deposit</b> used in the Transaction uses the <b>Allo App</b> and / or the Allo Bank Third Party platform not constituting funds originating from criminal acts that are prohibited under the prevailing laws and regulations in the Republic of Indonesia, registration for <b>Deposit</b> is not intended and / or intended in the context of efforts to commit crimes of money laundering and terrorism financing in accordance with</li> </ol>
---	---

<p>Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah setuju untuk melepaskan Allo Bank dari setiap klaim, jika Allo Bank tidak dapat memenuhi instruksi Nasabah menggunakan <b>Deposito</b> dan/atau Allo App dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank baik sebagian maupun seluruhnya karena adanya Keadaan Memaksa.</p> <p>M. Kewajiban, Pernyataan, dan Jaminan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Nasabah merupakan pihak yang cakap untuk menggunakan <b>Deposito</b> yang disediakan oleh Allo Bank.</li> <li>2. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa Nasabah akan menggunakan <b>Deposito</b> secara wajar sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini serta peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, serta tidak akan melakukan tindakan apapun yang bertujuan untuk menghindari, menembus, dan/atau memanfaatkan celah sistem keamanan ataupun menyebabkan gangguan dan/atau kerusakan pada sistem <b>Deposito</b>, melakukan penyalahgunaan <b>Deposito</b>, maupun menyebabkan kerugian bagi Allo Bank dan/atau Nasabah. Nasabah bertanggung jawab atas segala konsekuensi terhadap pelanggaran ketentuan ini.</li> <li>3. Nasabah menyatakan dan menjamin</li> </ol>	<p>the provisions of the applicable laws and regulations in the Republic of Indonesia, Transactions are not carried out for the purpose of deceiving, obscuring, or avoiding reporting to the Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK) based on the provisions of the prevailing laws and regulations in the Republic of Indonesia, Transactions are not carried out to make payments for Transactions whose nature or object violates the laws and regulations in force in the Republic of Indonesia, and the Customer is fully responsible for and frees and releases Allo Bank from all claims, claims, or compensation in any form if the Customer is found to have committed a crime of money laundering.</p> <p>b based on the provisions of the laws and regulations in force in the Republic of Indonesia.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. The Customer hereby declares that he is willing to complete all data or requests for additional data or documents requested by Allo Bank in connection with further investigation / examination of suspected suspicious transactions and / or indications of violating the Terms and Conditions or the provisions of laws and regulations.</li> <li>5. The Customer hereby will not give the right, authority and / or power in any form and under any circumstances to other people or parties to use the Customer's data, account and / or PIN for any reason and under any circumstances</li> </ol>
--	--

bahwa sumber dana **Deposito** yang digunakan dalam Transaksi menggunakan **Allo App** dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank bukan merupakan dana yang berasal dari tindak pidana yang dilarang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, registrasi **Deposito** tidak dimaksudkan dan/atau ditujukan dalam rangka upaya melakukan tindak pidana pencucian uang dan pendanaan terorisme sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, Transaksi tidak dilakukan untuk maksud mengelabui, mengaburkan, atau menghindari pelaporan kepada Pusat Pelaporan Dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, Transaksi tidak dilakukan untuk melakukan pembayaran atas Transaksi yang sifatnya atau objeknya melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, dan Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya serta membebaskan dan melepaskan Allo Bank dari segala tuntutan, klaim, atau ganti rugi dalam bentuk apapun apabila Nasabah ternyata melakukan tindak pidana pencucian uang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

4. Nasabah dengan ini menyatakan bersedia

it is prohibited to transfer **Deposit** to other people or any party.

6. The Customer declares and guarantees that he will not for any reason ask for any and all data / documents that have been submitted to Allo Bank and therefore Allo Bank has the right to use such data and information in connection with Transaction services or related to the administrative affairs **Deposit** Customers At Allo Bank or promotions and Allo Bank's marketing programs, unless required by laws and regulations.
7. The Customer states in writing and guarantees that he will update and notify Allo Bank if there is a change in data related to the Customer that has been registered and / or submitted to Allo Bank.
8. By carrying out transactions using **Deposit** through the Allo App and / or Allo Bank's Third Party platform, the Customer understands that all communications and instructions from the Customer received by Allo Bank will be treated as valid evidence even though they are not made in the form of a written document or issued in a signed document. The Customer hereby declares and guarantees that the Customer will not deny the validity and validity of the electronic communications and instructions conveyed by the Customer through the Allo App. and / or Allo Bank's Third Party platform, as valid evidence.



<p>melengkapi seluruh data atau permintaan data atau dokumen tambahan yang diminta oleh Allo Bank sehubungan dengan adanya penelusuran/pemeriksaan lanjutan atas adanya dugaan transaksi mencurigakan dan/atau terindikasi melanggar Syarat dan Ketentuan atau Ketentuan peraturan perundang-undangan.</p> <p>5. Nasabah dengan ini tidak akan memberikan hak, wewenang dan/atau kuasa dalam bentuk apapun dan dalam kondisi apapun kepada orang atau pihak lain untuk menggunakan data, akun dan/atau PIN Nasabah karena alasan apapun dan dalam kondisi apapun dilarang untuk mengalihkan <b>Deposito</b> kepada orang atau pihak manapun.</p> <p>6. Nasabah menyatakan dan menjamin tidak akan dengan alasan apapun untuk meminta kembali setiap dan seluruh data/dokumen yang telah disampaikan kepada Allo Bank dan karenanya Allo Bank berhak menggunakan data dan informasi tersebut sehubungan dengan layanan Transaksi atau terkait urusan administrasi <b>Deposito</b> Nasabah pada Allo Bank atau promosi dan program-program pemasaran Allo Bank, kecuali diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan.</p> <p>7. Nasabah menyatakan secara tertulis dan menjamin akan memperbaharui dan memberitahukan kepada Allo Bank apabila ada perubahan data terkait dengan Nasabah yang telah didaftarkan</p>	<p>N. Applicable Law and Dispute Resolution</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terms and Conditions are subject to and regulated and implemented in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.</li> <li>2. In this case, each customer service complaint process will be processed as regulated in the applicable provisions in Allo Bank, where Allo Bank will confirm and resolve consumer complaints, either through the Allo Bank Call Center or through other official media provided.</li> <li>3. In the event that a complaint settlement agreement is not reached in accordance with the applicable provisions in Allo Bank, the Customer and Allo Bank can resolve the complaint outside the Court through the Alternative Dispute Resolution Institution (LAPS) or through the District Court within the territory of the Republic of Indonesia.</li> </ol> <p>O. Complaint Handling</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. In the event that there are questions and / or complaints / complaints related to transactions using <b>Deposit</b> made through the <b>Allo App</b> and / or the Allo Bank Third Party platform, the Customer can submit a complaint either in writing and / or orally.</li> <li>2. The maximum period for resolution of complaints referred to in point 1 above is an oral complaint of 5 (five) working</li> </ol>
--	---

<p>dan/atau disampaikan kepada Allo Bank.</p> <p>8. Dengan melaksanakan Transaksi menggunakan <b>Deposito</b> melalui Allo App dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank, maka Nasabah memahami bahwa seluruh komunikasi dan instruksi dari Nasabah yang diterima oleh Allo Bank akan diperlakukan sebagai bukti yang sah meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis atau diterbitkan dalam bentuk dokumen yang ditandatangani. Nasabah dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa Nasabah tidak akan menyangkal keberlakuan dan keabsahan dari komunikasi dan instruksi elektronik yang disampaikan oleh Nasabah melalui Allo App dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank, sebagai bukti yang sah.</p> <p>N. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Perselisihan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Syarat dan Ketentuan ini tunduk dan diatur serta dilaksanakan sesuai dengan hukum Republik Indonesia</li> <li>2. Dalam hal ini, setiap proses pengaduan layanan konsumen akan diproses sebagaimana diatur dalam ketentuan yang berlaku dalam Allo Bank, dimana Pihak Allo Bank akan melakukan konfirmasi dan penyelesaian pengaduan konsumen, baik melalui Call Center Allo Bank maupun melalui media resmi lainnya yang disediakan.</li> <li>3. Dalam hal tidak tercapai kesepakatan penyelesaian pengaduan sesuai</li> </ol>	<p>days, a written complaint is a maximum of 20 (twenty) working days from the date the complaint is filed, as stipulated by the regulator.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. In the event that the complaint is submitted in writing, the Customer is required to attach the Customer's identity, type and date of the financial transaction, the problem being complained of, accompanied by a copy of the transaction evidence and other supporting evidence (if any).</li> <li>4. Allo Bank will carry out the process of verification, validation and examination / investigation of customer complaints in accordance with the policies and procedures applicable at Allo Bank.</li> <li>5. Allo Bank cannot follow up on complaints if: The <ol style="list-style-type: none"> <li>i. customer and / or customer representatives do not complete the document requirements according to the predetermined time period, which is 20 working days since Allo Bank notifies the customer about the documents that must be completed.</li> <li>ii. Previous complaints have been resolved by Allo Bank in accordance with the Financial Services Authority Regulations.</li> <li>iii. Complaints are not related to loss and / or potential loss of material, fair and direct as stated in the agreement and / or financial transaction documents.</li> </ol> </li> </ol>
--	--

ketentuan yang berlaku dalam Allo Bank, maka Nasabah dan Allo Bank dapat melakukan penyelesaian pengaduan di luar Pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) atau melalui Pengadilan Negeri dalam wilayah Republik Indonesia.

#### O. Penanganan Keluhan

1. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi menggunakan **Deposito** yang dilakukan melalui **Allo App** dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank, maka Nasabah dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis dan/atau secara lisan.
2. Jangka waktu maksimal penyelesaian atas keluhan tersebut pada poin 1 di atas adalah pengaduan lisan 5 (lima) hari kerja, pengaduan secara tertulis maksimal 20 (dua puluh) hari kerja dari tanggal keluhan diajukan, sebagaimana ketentuan dari regulator.
3. Dalam hal pengajuan keluhan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan identitas Nasabah, jenis dan tanggal transaksi keuangan, permasalahan yang diadukan disertai copy bukti- bukti transaksi dan bukti pendukung lainnya (jika ada).
4. Allo Bank akan melakukan proses verifikasi, validasi dan pemeriksaan/investigasi atas pengaduan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Allo Bank.

- iv. Complaints are not related to financial transactions issued by Allo Bank in accordance with the provisions of POJK number 18 / POJK.07 / 2018 concerning Consumer Complaint Services in the Financial Services Sector article 19 and its amendments.

#### P. Others

1. This agreement has been adjusted to the Laws and Regulations and includes the Financial Services Authority Regulations.
2. If any part of the Terms & Conditions is deemed invalid based on any law or regulation, the other provisions of the Terms & Conditions will remain in full effect.
3. At any time, Allo Bank has the right to change, complete, or replace these terms and conditions by giving prior notification to the Customer through printed media and / or other electronic media no later than 30 (thirty) working days before the changes take effect.

5. Allo Bank tidak dapat menindaklanjuti pengaduan apabila:

- i. Nasabah dan/atau perwakilan Nasabah tidak melengkapi persyaratan dokumen sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan yaitu 20 hari kerja sejak Allo Bank memberitahukan kepada Nasabah mengenai dokumen yang wajib untuk dilengkapi.
- ii. Pengaduan sebelumnya telah diselesaikan oleh Allo Bank sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
- iii. Pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian materiil, wajar, dan secara langsung sebagaimana tercantum dalam perjanjian dan/atau dokumen transaksi keuangan.
- iv. Pengaduan tidak terkait dengan transaksi keuangan yang dikeluarkan oleh Allo Bank sesuai ketentuan POJK nomor 18/POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan pasal 19 beserta perubahannya.

P. Lain-lain

1. Perjanjian ini telah disesuaikan dengan Ketentuan Perundang-undangan dan

<p>termasuk Ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan</p> <p>2. Jika ada bagian dari Syarat &amp; Ketentuan yang dianggap tidak sah berdasarkan hukum atau peraturan apa pun, ketentuan lain dari Syarat &amp; Ketentuan akan tetap berlaku sepenuhnya.</p> <p>3. Allo Bank setiap saat berhak mengubah, melengkapi, atau mengganti syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini dengan menyampaikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah melalui media cetak dan/atau media elektronik lainnya selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.</p>	
---	--