

## SYARAT DAN KETENTUAN ALLO APP

Syarat dan Ketentuan ini mengatur penggunaan dan akses Nasabah terhadap Allo App termasuk Allo Pay, Allo Pay+ dan/atau *Loyalty System*. Dengan mengakses atau menggunakan **Allo App** termasuk Allo Pay, Allo Pay+ dan/atau *Loyalty System*., Nasabah setuju dan mengikatkan diri untuk mematuhi “**Syarat dan Ketentuan Allo App**” (selanjutnya disebut “**Syarat dan Ketentuan**”) serta “**Kebijakan Privasi Allo App**” yang tertera pada halaman yang berbeda. Syarat dan Ketentuan ini juga berlaku setiap kali Nasabah melakukan transaksi menggunakan produk Allo Pay, Allo Pay+, *Loyalty System* dan/atau layanan Allo Bank melalui pihak ketiga yang menandatangani perjanjian kerjasama dengan Allo Bank dan menggunakan produk Allo Bank sebagai salah satu metode pembayaran (“**Pihak Ketiga Allo Bank**”).

### A. Definisi

1. **Allo Bank** adalah bank digital yang dimiliki oleh Mega Corpora.
2. **Allo App** adalah layanan yang disediakan bagi Nasabah untuk mengakses rekening perbankan yang dimilikinya dengan mengirimkan instruksi melalui menu dalam bentuk aplikasi yang harus diunduh ke telepon seluler/handphone.
3. **Allo Pay** adalah uang elektronik yang tidak terverifikasi (*unregistered*) milik Allo Bank yang dapat dijadikan sebagai sumber dana untuk transaksi perbankan selain transfer dan penarikan tunai di

## TERMS AND CONDITIONS ALLO APP

These terms and Conditions govern the Customer's use and access to the Allo App including Allo Pay, Allo Pay+ and/or *Loyalty System*. By accessing or using the **Allo App** including Allo Pay, Allo Pay+ and/or *Loyalty System*., the Customer agrees and binds himself to comply with the “**Allo App Terms and Conditions**” (hereinafter referred to as “**Terms and Conditions**”) as well as the “**Allo App Privacy Policy**” listed on a different page. These Terms and Conditions also apply whenever a Customer makes a transaction using Allo Pay, Allo Pay+, *Loyalty System* and/or Allo Bank services through a third party who signs a cooperation agreement with Allo Bank and uses Allo Bank products as a payment method (“**Allo Bank Third Party**”).

### A. Definition

1. **Allo Bank** is a digital bank owned by Mega Corpora
2. **Allo App** is a service provided for Customers to access their banking accounts by sending instructions through the menu in the form of an application that must be downloaded to a cell phone/mobile phone.
3. **Allo Pay** is Allo Bank's unverified electronic money (*unregistered e-money*) which can be used as a source of funds for banking transactions other than cash transfers and withdrawals at

mesin ATM dan/atau merchant sesuai ketentuan Allo Bank yang berlaku.

4. **Allo Pay+** adalah uang elektronik yang terverifikasi (*registered*) milik Allo Bank yang dapat dijadikan sebagai sumber dana untuk seluruh transaksi perbankan.
5. **Allo Wallet** adalah dompet elektronik yang diterbitkan oleh Allo Bank yang dapat menyimpan produk uang elektronik atau tabungan sebagai sumber dana dalam melakukan pembayaran dan/atau transfer dana.
6. **Authentication process (proses otentifikasi)** adalah serangkaian proses dari Bank terkait pembukaan rekening tabungan dan/atau sejenisnya yang terdiri atas proses *scan* dokumen identitas (KTP) dan foto *selfie* Nasabah dengan tujuan untuk cek keaslian data Nasabah.
7. **Call Center** adalah layanan yang dapat diakses Nasabah dengan cara menghubungi 080441104110 yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan informasi maupun menyelesaikan pengaduan / keluhan Nasabah terkait produk dan/atau layanan.
8. **Kartu Tanda Penduduk (KTP)** adalah identitas resmi seorang penduduk sebagai bukti diri yang diterbitkan oleh instansi pelaksana yang berlaku di seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.
9. **Loyalty System (Membership, Points, dan Coupons)** adalah layanan terintegrasi yang menggabungkan

ATM machines and / or merchants according to the applicable Allo Bank regulations.

4. **Allo Pay+** is Allo Bank's verified electronic money (registered e-money) which can be used as a source of funds for all banking transactions.
5. **Allo Wallet** is an electronic wallet issued by Allo Bank that can store electronic money or savings products as a source of funds for making payments and/or transferring funds.
6. **Authentication process (authentication process)** is a series of processes from the Bank related to opening a savings account and/or the like which consists of *scanning* identity documents (KTP) and photos of *selfie* Customers with the aim of checking the authenticity of Customer data
7. **Call Center** is a service that can be accessed by the Customer by calling 080441104110 which is available to meet information needs and resolve customer complaints/complaints regarding products and/or services.
8. **Identity Card (KTP)** is the official identity of a resident as proof of self issued by the implementing agency that is valid throughout the territory of the Unitary State of the Republic of Indonesia.
9. **Loyalty System (Membership, Points, and Coupons)** is an integrated service that combines the issuance of points and

penerbitan poin dan kupon, yang disediakan oleh pihak ketiga yang bekerjasama dengan Allo Bank dan perusahaan CT Corp lainnya

10. **Merchant** adalah tempat-tempat yang bekerja sama dengan Allo Bank untuk menerima pembayaran jasa atau barang dengan menggunakan produk Allo Bank
11. **Nasabah** adalah pemilik dan pengguna dari produk dan/atau layanan yang dikeluarkan oleh Allo Bank yang akan/telah terdaftar sebagai Nasabah Allo Bank.
12. **Operator** adalah penyedia jaringan telekomunikasi seluler yang menggunakan teknologi GSM (Global System for Mobile Communication) maupun teknologi lainnya.
13. **OTP (One Time Password)** adalah kata sandi yang bersifat dinamis yang berlaku untuk 1(satu) kali aktivitas dan dikirimkan melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah yang terdaftar pada sistem sebagai otentikasi atas pembukaan *account* aplikasi di awal atau aktivitas lainnya yang dilakukan Nasabah pada aplikasi milik Bank.
14. **Password Aplikasi** adalah deretan 8 (delapan) alfanumerik yang dibuat oleh Nasabah untuk login mengakses Allo App di Ponsel.
15. **Personal Identification Number (PIN)** adalah deretan angka yang harus dimasukkan oleh Nasabah untuk melakukan transaksi melalui Allo App.
16. **Ponsel atau Telepon Seluler** adalah perangkat telekomunikasi elektronik yang

coupons, provided by third party in collaboration with Allo Bank and other CT Corp companies.

10. **Merchants** are places that work with Allo Bank to receive payments for services or goods using Allo Bank Product
11. **The Customer** is the owner and user of the products and/or services issued by Allo Bank who will/has been registered as an Allo Bank Customer.
12. **Operator** is a cellular telecommunications network provider that uses GSM (Global System for Mobile Communication) technology and other technologies.
13. **OTP (One Time Password)** is a dynamic password that is valid for 1 (one) activity and is sent via SMS to the Customer's Mobile number registered in the system as authentication for opening an *account* application at the beginning or other activities carried out by the Customer on the Bank-owned application.
14. **Application Password** is a sequence of 8 (eight) alphanumerics created by the Customer to login to access the Allo App on the Mobile Phone.
15. **Personal Identification Number (PIN)** is a series of numbers that must be entered by the Customer to make a transaction through the Allo App.
16. **Cellphones or Cellular Phones** are electronic telecommunication devices

- dikenal dengan sebutan telepon genggam, handphone (HP) atau mobile phone.
- known as mobile phones, handphones (HP) or mobile phones.
17. **Short Message Service (SMS)** adalah layanan pesan singkat berbasis teks yang dapat dikirim dan/atau diterima menggunakan Ponsel.
  17. **Short Message Service (SMS)** is a text-based short message service that can be sent and/or received using a mobile phone.
  18. **Surat Elektronik (E-mail)** adalah sarana kirim mengirim surat melalui jalur jaringan komputer.
  18. **Electronic mail (E-mail)** is a means of sending letters through a computer network.
  19. **Transaksi** adalah transaksi yang dapat dilakukan oleh Nasabah seperti transaksi pembayaran di merchant, info saldo, mutasi transaksi, pengisian ulang (Top Up), transfer, penarikan tunai, pembelian dan pembayaran tagihan, serta pemindahan **CT Points** sesuai ketentuan Allo Bank yang berlaku.
  19. **Transactions** are transactions that can be made by Customers such as payment transactions at merchants, balance info, transaction mutations, top-ups, transfers, cash withdrawals, purchases and bill payments, and transfers of **CT Points** in accordance with the applicable Allo Bank provisions.
  20. **Transfer** adalah rangkaian kegiatan yang dimulai dengan perintah dari Pengirim Asal yang bertujuan memindahkan sejumlah Dana kepada Penerima yang disebutkan dalam Perintah Transfer Dana sampai dengan diterimanya Dana oleh Penerima.
  20. **Transfer** is a series of activities starting with an order from the Originator with the aim of transferring a certain amount of Funds to the Beneficiary mentioned in the Funds Transfer Order until the Fund is received by the Beneficiary.
  21. **Uang Elektronik** adalah instrumen pembayaran yang bersifat bukan simpanan yang diterbitkan dan dikelola oleh Allo Bank atas dasar nilai uang yang disetor terlebih dahulu dan tersimpan secara elektronik dalam server serta dapat dijadikan sebagai sumber dana untuk bertransaksi perbankan.
  21. **Electronic Money** is a non-deposit payment instrument issued and managed by Allo Bank on the basis of the value of money that is deposited in advance and stored electronically on the server and can be used as a source of funds for banking transactions.
  22. **Uang Elektronik Registered** adalah Uang Elektronik yang data identitas Nasabahnya terdaftar dan tercatat pada Allo Bank.
  22. **Registered Electronic Money** is Electronic Money whose Customer identity data is registered and registered with Allo Bank.

23. **Uang Elektronik Unregistered** adalah Uang Elektronik yang data identitas Nasabahnya tidak terdaftar dan tidak tercatat pada Allo Bank.

23. **Unregistered Electronic Money** is Electronic Money whose Customer identity data is not registered and not registered with Allo Bank

#### B. Ketentuan Umum

#### B. General Terms

1. **Allo App** termasuk namun tidak terbatas pada Allo Pay dan Allo Pay+ baru dapat digunakan setelah Nasabah menyetujui Syarat dan Ketentuan **Allo App** dan Kebijakan Privasi **Allo App**, serta melakukan pendaftaran dengan menggunakan Nomor Ponsel (Handphone) serta melakukan proses KYC (Know Your Customer) untuk penggunaan produk Allo Pay+.
2. Setiap Nomor Ponsel (Handphone) hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) kali pendaftaran **Allo App**.
3. Nasabah (Perorangan) wajib memberitahukan secara tertulis atas setiap perubahan data yang diberikan kepada Allo Bank secepatnya.
4. Nasabah dapat melakukan Transaksi menggunakan **Allo App** termasuk namun tidak terbatas pada Allo Pay dan Allo Pay+ apabila memiliki saldo yang mencukupi.
5. Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan bertanggung jawab sepenuhnya atas *password*, PIN, Kode OTP.
6. *Password*, PIN, dan Kode OTP tersebut hanya boleh digunakan oleh Nasabah dan tidak diperkenankan untuk memberikan atau menginformasikan

1. **Allo App** including but not limited to Allo Pay and Allo Pay+ can only be used after the Customer agree to our Terms and Conditions **AlloApp** and Privacy Policy **AlloApp** and register by using a Mobile Phone Number (Mobile) as well as the process of KYC (Know Your Customer) for the use of products Allo Pay +
2. Each Mobile Number (Handphone) can only be used for 1 (one) registration **Allo App**.
3. The Customer (Individual) is required to notify in writing of any changes to the data provided to Allo Bank as soon as possible.
4. Customers can make transactions using the **Allo App** including but not limited to Allo Pay and Allo Pay+ if they have sufficient balance.
5. Customers are required to maintain confidentiality and are fully responsible for *passwords*, PINs, OTP codes.
6. *The Password*, PIN, and OTP Code may only be used by the Customer and are not allowed to provide or inform any other party, either intentionally or

kepada pihak lain manapun baik sengaja maupun tidak sengaja.

7. Nasabah disarankan untuk tidak:
  - a. Menggunakan deretan atau kombinasi angka yang mudah ditebak dalam pembuatan *password* dan PIN seperti tanggal lahir, nomor telepon, dan lain-lain
  - b. Tidak mencatat dan memberikan *password*, PIN dan Kode OTP di media apapun untuk menghindari penyalahgunaan atau tindak kejahatan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.
  - c. Mengganti *password* dan PIN secara berkala.
8. Penggunaan PIN memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah.
9. Bank berhak menolak aktivitas dari suatu rekening jika aktivitas tersebut tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku yang ditetapkan oleh Bank walaupun saldo yang dimiliki mencukupi.
10. Bank berhak menolak aktivitas dari suatu rekening jika sewaktu-waktu sistem keamanan Bank menganggap bahwa Transaksi yang dilakukan tidak wajar.
11. Setoran Kliring atau Transfer pada Allo Pay dan Allo Pay+ akan dibukukan setelah dana diterima secara efektif oleh Bank.
12. Dalam hal terjadi kesalahan dalam pengkreditan oleh pihak Bank, seperti: salah mengkreditkan, kesalahan sistem, kesalahan lainnya, maka Bank berhak

unintentionally.

7. Customers are advised not to:
  - a. Use a series or combination of numbers that are easy to guess in making *passwords* and PINs such as date of birth, telephone numbers, etc.
  - b. Not to record and provide *passwords*, PINs and OTP codes in any media to avoid misuse or crime by third parties.  
- irresponsible parties.
  - c. Change *passwords* and PINs regularly.
8. The use of a PIN has the same legal force as a written order signed by the Customer.
9. The Bank has the right to refuse activity from an account if the activity does not meet the applicable terms and conditions set by the Bank even though the balance held is sufficient.
10. The Bank has the right to refuse activity from an account if at any time the Bank's security system deems that the Transaction made is not fair.
11. Clearing Deposits or Transfers on Allo Pay and Allo Pay+ will be recorded after the funds are received effectively by the Bank
12. In the event of an error in crediting by the Bank, such as: wrong crediting, system error, other errors, the Bank has the right to re-debit the number of crediting errors,

melakukan pendebitan kembali sejumlah kesalahan pengkreditan tersebut, tanpa memerlukan persetujuan Nasabah terlebih dahulu.

13. Bank tidak memberikan bunga dan Nasabah tidak dibebankan pajak atas penggunaan Allo Pay dan Allo Pay+.
14. Saldo Allo Pay dan Allo Pay+ tidak mendapatkan jaminan dari Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sebagaimana bukan merupakan rekening simpanan.
15. Alamat email dan nomor telepon seluler yang tercantum pada sistem akan digunakan untuk aktivitas perbankan yang berkaitan dengan Allo App milik Nasabah.
16. Registrasi atau Upgrade ke **Allo Pay+** merupakan proses upgrade uang elektronik dari Unregistered menjadi Registered yang dapat dilakukan oleh Nasabah dengan memenuhi persyaratan dan sesuai dengan proses yang ditentukan oleh Allo Bank.
17. Pada proses upgrade Allo Pay+, Nasabah memberikan izin kepada pihak Bank untuk melakukan pemindahan saldo sebelumnya dari **Allo Pay** yang dimiliki ke **Allo Pay+**.
18. Nasabah dengan ini menyetujui, bahwa Allo Bank melaksanakan proses upgrade berdasarkan instruksi Nasabah yang disampaikan pada proses upgrade dan Allo Bank berhak menunda, menolak, membatalkan, memblokir dan/atau menutup produk uang elektronik dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di Allo Bank, antara lain jika:

without requiring the Customer's prior approval.

13. The Bank does not provide interest and the Customer is not taxed on the use of Allo Pay and Allo Pay+.
14. Allo Pay and Allo Pay+ balances are not guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS) as they are not savings accounts.
15. The email address and mobile phone number listed in the system will be used for banking activities related to the Customer's Allo App.
16. Registration or Upgrade to **Allo Pay+** is the process of upgrading electronic money from Unregistered to Registered which can be done by the Customer by fulfilling the requirements and in accordance with the process determined by Allo Bank.
17. In the Allo Pay+ upgrade process, the Customer gives permission to the Bank to transfer the previous balance from **Allo Pay** owned to **Allo Pay+**.
18. The Customer hereby agrees, that Allo Bank carries out the upgrade process based on the Customer's instructions submitted during the upgrade process and Allo Bank has the right to delay, refuse, cancel, block and/or close the electronic money product and/or the Customer's banking services/facilities at Allo Bank, between otherwise if:

- |   |   |
|---|---|
| <p>a. Nasabah memberikan data/informasi yang dianggap mencurigakan oleh Allo Bank dan/atau memberikan data/informasi palsu/tidak valid/tidak lengkap, dan/atau tidak bersedia memberikan data/informasi apapun yang diminta oleh Allo Bank sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku.</p> <p>b. Profil Calon Nasabah atau Nasabah terdapat dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal.</p> <p>c. Nasabah terkena sanksi <i>screening</i> berdasarkan peraturan yang berlaku di Allo Bank dan/atau sanksi screening pada negara penerima.</p> <p>d. Terdapat permintaan tertulis dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Kantor Pajak, atau lembaga berwenang lainnya sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku atau untuk memenuhi kewajiban/utang yang belum diselesaikan oleh Nasabah kepada Allo Bank.</p> <p>e. Uang Elektronik yang dimiliki Nasabah atas permintaan instansi yang berwenang, diduga telah disalahgunakan, meliputi tetapi tidak terbatas pada mengakomodasi dan/atau melakukan tindakan kriminal dan/atau telah akan terjadi penipuan</p> | <p>a. customer provides data/information deemed suspicious by Allo Bank and/or provides false/invalid/incomplete data/information, and/or is unwilling to provide any data/information requested by Allo Bank in accordance with applicable laws and regulations. apply.</p> <p>b. Profiles of potential customers or customers are contained in the List of Suspected Terrorists and Terrorist Organizations and the List of Proliferation of Weapons of Mass Destruction</p> <p>c. Customers are subject to sanctions <i>screening</i> based on applicable regulations at Allo Bank and/or screening sanctions in recipient countries.</p> <p>d. There is a written request from the Police, Attorney, Court, Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK), Tax Office, or other authorized institutions in accordance with applicable laws and regulations or to fulfill obligations/debts that have not been settled by the Customer to Allo Bank.</p> <p>e. Electronic Money owned by the Customer at the request of the competent authority, is suspected to have been misused, including but not limited to accommodating and/or committing a criminal act and/or there will be fraud related to the Customer's</p> |
|---|---|



- |   |  |
|---|--|
| <p>terkait dengan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah termasuk yang menimbulkan kerugian bagi masyarakat dan pihak lain, dan/atau Allo Bank.</p> <p>f. Setiap penundaan dan/atau pembatalan akan diberitahukan kepada Nasabah melalui media yang dianggap sah oleh Allo Bank.</p> <p>19. Dalam melaksanakan instruksi Nasabah, Allo Bank berhak menerapkan prosedur/persyaratan khusus seperti penerapan prosedur pengamanan untuk validasi data dan kebenaran atas data yang diberikan pada waktu dilakukan registrasi dan/atau proses upgrade oleh Nasabah.</p> <p>20. Nasabah dapat melakukan Transaksi apabila memiliki Saldo <b>Allo Pay</b> dan/atau <b>Allo Pay+</b> yang mencukupi. Jumlah Saldo <b>Allo Pay</b> dan/atau <b>Allo Pay+</b> dibatasi sebesar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Rp2.000.000 (dua juta Rupiah) untuk <b>Allo Pay</b> (Uang Elektronik Unregistered);</li> <li>b. Rp10.000.000 (sepuluh juta Rupiah) untuk <b>Allo Pay+</b> (Uang Elektronik Registered); atau</li> <li>c. Jumlah lainnya sebagaimana ditentukan dari waktu ke waktu sesuai dengan peraturan yang berlaku merujuk dari Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 tentang Uang Elektronik serta perubahannya.</li> </ul> <p>21. Batas maksimum Transaksi yang bersifat</p> | <p>account and/or banking services/facilities including those causing losses the public and other parties, and/or Allo Bank.</p> <p>f. Any delay and/or cancellation will be notified to the Customer through media deemed valid by Allo Bank.</p> <p>19. In carrying out the Customer's instructions, Allo Bank has the right to apply special procedures/requirements such as the application of security procedures for data validation and the correctness of the data provided during the registration and/or upgrade process by the Customer.</p> <p>20. Customers can make transactions if they have sufficient balances <b>Allo Pay</b> and/or <b>Allo Pay+</b>. The total balance of <b>Allo Pay</b> and/or <b>Allo Pay+</b> is limited to:.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Rp2,000,000 (two million Rupiah) for <b>Allo Pay</b> (Unregistered Electronic Money)</li> <li>b. Rp10,000,000 (ten million Rupiah) for <b>Allo Pay+</b> (Registered Electronic Money)</li> <li>c. other amounts as determined from time to time in accordance with the applicable regulations referring to Bank Indonesia Regulation Number 20/6/PBI/2018 concerning Electronic Money and its amendments.</li> </ul> <p>21. The maximum limit for transactions</p> |
|---|--|

*incoming* (masuk) dalam 1 (satu) **Allo Pay** dan/atau **Allo Pay+** pada 1 (satu) bulan kalender adalah Rp20.000.000 (dua puluh juta Rupiah).

- a. Terhadap Saldo **Allo Pay** dan/atau **Allo Pay+** tidak berlaku perhitungan bunga, sehingga Nasabah tidak akan memperoleh bunga dalam bentuk apapun. Saldo **Allo Pay** dan/atau **Allo Pay+** bukan merupakan simpanan sebagaimana di maksud dalam Undang-Undang tentang Perbankan dan Undang-Undang tentang Perbankan Syariah dan tidak akan dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang tentang Lembaga Penjamin Simpanan.
- b. Saldo **Allo Pay** dan/atau **Allo Pay+** dapat digunakan atau ditransaksikan seluruhnya sampai bersaldo nihil.

22. **Loyalty System (Membership, Points, dan Coupons)** adalah layanan terintegrasi yang menggabungkan penerbitan poin dan kupon, yang disediakan oleh pihak ketiga yang bekerjasama dengan Allo Bank dan perusahaan CT Corp lainnya.

23. **Loyalty System** dapat digunakan setelah Nasabah menyetujui Syarat dan Ketentuan Allo App dan Kebijakan Privasi **Loyalty System** yang tertera pada halaman yang berbeda. serta menyelesaikan pendaftaran dan aktivasi dengan menggunakan Nomor Ponsel

*incoming* in 1 (one) **Allo Pay** and/or **Allo Pay+** in 1 (one) calendar month is Rp. 20,000,000 (twenty million Rupiah).

- a. There is balances **Allo Pay** and/or **Allo Pay+** no interest calculation for, so the Customer will not get interest in any form. balances **Allo Pay** and/or **Allo Pay+** are not deposits as referred to in the Law on Banking and the Law on Sharia Banking and will not be guaranteed by the Deposit Insurance Corporation as regulated in the Law on Deposit Insurance Corporation.
- b. balances **Allo Pay** and/or **Allo Pay+** can be used or transacted entirely until the balance is nil

22. **Loyalty System (Membership, Points, and Coupons)** is an integrated service that combines the issuance of points and coupons, provided by third parties in collaboration with Allo Bank and other CT Corp companies.

23. **Loyalty System** can be used after the Customer agrees to the Allo App Terms and Conditions and Privacy Policy **Loyalty System** as can be seen on different pages and complete the registration and activation by using the Mobile Number (Handphone) to which a

(Handphone) yang akan dikirimkan kode verifikasi oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank.

24. **Loyalty System** memberikan hak kepada Nasabah untuk mendapatkan *Membership*, CT Point & Kupon atas pembelian atau tindakan tertentu dan membelanjakan CT Point untuk penggunaan layanan tertentu di masa mendatang di *platform* perusahaan Grup CT Corp yang berpartisipasi, seperti toko, aplikasi seluler, dan situs web oleh third party dan/atau Allo Bank. Kunjungi situs web kami di <https://www.ct-corpora.com> untuk melihat perusahaan-perusahaan Grup CT Corp yang berpartisipasi. Perusahaan yang berpartisipasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.
25. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank bersama dengan perusahaan Grup CT Corp yang berpartisipasi dapat menetapkan tingkatan status *membership* untuk Nasabah setiap periode 1 (satu) tahun. Status *membership* yang dimiliki oleh Nasabah akan memberikan berbagai manfaat yang berbeda bagi Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
26. Nasabah akan dapat menerima berbagai manfaat yang ditentukan secara terpisah oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank bersama dengan Para Pihak yang Berpartisipasi sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan secara terpisah. Selain kasus-kasus yang diatur dalam kalimat

verification code will be sent by third parties and/or Allo Bank.

24. **Loyalty System** entitles the Customer to earn *Membership*, CT Points & Coupons for certain purchases or actions and spend CT Points for future use of certain services on *platforms* participating CT Corp Group company, such as stores, mobile applications, and websites by third parties and/or Allo Bank. Visit our website at <https://www.ct-corpora.com> to view participating CT Corp Group companies. Participating companies are subject to change without notice.
25. Third Parties and/or Allo Bank together with participating CT Corp Group companies can determine the level of status *membership* for the Customer every 1 (one) year period. The status *membership* owned by the Customer will provide various different benefits for the Customer in accordance with the applicable provisions.
26. Customers will be able to receive various benefits which are determined separately by third parties and/or Allo Bank together with the Participating Parties in accordance with the provisions stipulated separately. In addition to the cases set out in the previous sentence in point

sebelumnya pada poin nomor 22, Pihak ketiga dan/atau Allo Bank bersama dengan Para Pihak yang Berpartisipasi dapat menetapkan persyaratan tertentu dan dapat memberikan manfaat kepada Nasabah yang memenuhi persyaratan tersebut, sebagaimana ditentukan secara terpisah oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank.

27. Pada *platform* perusahaan Grup CT Corp yang berpartisipasi, Pihak ketiga dan/atau Allo Bank bersama dengan Para Pihak yang Berpartisipasi akan memberikan sejumlah **CT Point** dan Kupon untuk penggunaan *platform* perusahaan Grup CT Corp yang berpartisipasi atau pelaksanaan tindakan yang ditentukan oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Selain kasus yang diatur dalam kalimat sebelumnya pada poin nomor 23, Pihak ketiga dan/atau Allo Bank bersama dengan Pihak yang Berpartisipasi dapat menetapkan ketentuan tertentu dan dapat memberikan Poin & Kupon kepada Nasabah yang memenuhi ketentuan tersebut, sebagaimana ditentukan secara terpisah oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank.

28. **CT Point** akan dikreditkan ke akun Nasabah pada waktu yang telah ditentukan setelah ketentuan yang ditetapkan secara terpisah telah dipenuhi, dan dengan ini Nasabah menyatakan setuju terhadap ketentuan ini.

number 22, Third parties and/or Allo Bank together with the Participating Parties may set certain requirements and may provide benefits to Customers who meet these requirements, as determined separately by third parties and/or Allo Bank.

27. On the *platforms* of participating CT Corp Group companies, Third parties and/or Allo Bank together with the Participating Parties will provide a number of **CT Points** and Coupons for the use of *the platforms* participating CT Corp Group company or the implementation of actions determined by Third parties and/or Allo Bank in accordance with applicable regulations. In addition to the cases set out in the previous sentence in point number 23, Third parties and/or Allo Bank together with the Participating Parties may determine certain conditions and may provide Points & Coupons to Customers who meet these conditions, as determined separately by Third parties and/or Allo Bank.

28. **CT Points** will be credited to the Customer's account at a predetermined time after the separately stipulated conditions have been met, and the Customer hereby agrees to these terms.

29. **Kupon** akan diberikan ke akun Nasabah pada waktu yang telah ditentukan setelah ketentuan yang ditetapkan secara terpisah telah dipenuhi,, dan dengan ini Nasabah menyatakan setuju terhadap ketentuan ini.
30. **CT Point & Kupon** dan manfaat lainnya akan diberikan kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan secara terpisah setelah jangka waktu yang ditentukan oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank. Jika, pada saat itu, Nasabah telah ditangguhkan untuk menggunakan **Loyalty System** sebagaimana diatur dalam poin p) dibawah, Nasabah tidak berhak atas **CT Point & Kupon** dan manfaat lainnya.
31. Nasabah tidak boleh / tidak dapat membagikan, menggabungkan, menghadiahkan, menyewakan, menjaminkan, memindahtangankan Kupon yang dimiliki oleh Nasabah, kecuali ditentukan lain oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank bersama dengan Para Pihak yang Berpartisipasi.
32. **CT Point** milik lebih dari satu Nasabah tidak dapat digabungkan untuk membayar 1 (satu) transaksi.
33. Dalam hal Nasabah telah menukarkan **CT Point & Kupon**, maka **CT Point & Kupon** akan langsung dipotong dari akun **Loyalty System** Nasabah.
29. **Coupons** will be issued to the Customer's account at a predetermined time after the separately specified conditions have been met, and the Customer hereby agrees to these terms.
30. **CT Points & Coupons** and other benefits will be provided to the Customer in accordance with the provisions stipulated separately after the period determined by Third parties and/or Allo Bank. If, at that time, the Customer has been suspended from using the **Loyalty System** as stipulated in point p) below, the Customer is not entitled to **CT Points & Coupons** and other benefits.
31. Customer may not / cannot share, combine, gift, rent, pledge, transfer Coupons owned by the Customer, unless otherwise specified by Third parties and/or Allo Bank together with the Participating Parties.
32. **CT Points** belonging to more than one Customer cannot be combined to pay for 1 (one) transaction.
33. In the event that the Customer has exchanged **CT Points & Coupons**, the **CT Points & Coupons** will be immediately deducted from the account **Loyalty System** Customer's.

34. Apabila Pihak ketiga dan/atau Allo Bank salah mengurangi **CT Point** Nasabah, pihak ketiga dan/atau Allo Bank akan bertanggung jawab atas pemulihan **CT Point** ke akun **Loyalty System** Nasabah.
35. Nasabah tidak dikenakan biaya atas pendaftaran **Loyalty System**
36. Nasabah akan bertanggung jawab atas semua pajak dan biaya yang timbul sehubungan dengan akuisisi dan penggunaan **CT Point & Kupon** serta manfaat lainnya.
37. Untuk dapat menggunakan **Loyalty System**, Nasabah wajib memenuhi ketentuan sebagai berikut;
- a. Nasabah perorangan (individu)
  - b. Berusia 17 tahun keatas
  - c. Tinggal di Indonesia
  - d. Melakukan registrasi sesuai dengan ketentuan yang ditentukan oleh pihak ketiga
38. Nasabah wajib memberitahukan secara tertulis atas setiap perubahan data **Loyalty System** yang diberikan kepada pihak ketiga dan/atau Allo Bank.
39. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank berhak untuk tidak menerima pendaftaran **Loyalty System** karena alasan tertentu dan tidak berkewajiban untuk mengungkapkan alasannya jika disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:
- a. Calon Nasabah, sebelumnya
34. If Third parties and/or Allo Bank wrongly deducted the **CT Point** Customer's, Third parties and/or Allo Bank will be responsible for the recovery of **CT Points** to the account **Loyalty System** Customer's.
35. Customer will not be charged for registration. **Loyalty System**
36. Customer will be responsible for all taxes and fees incurred in connection with the acquisition and use of **CT Points & Coupons** and other benefits.
37. To be able to use **Loyalty System**, the Customer must fulfill the following conditions;
- a. Individual customer (individual)
  - b. Aged 17 years and over
  - c. Living in Indonesia
  - d. Registering in accordance with the provisions determined by third parties
38. Customer is obliged to notify in writing of any changes to the data **Loyalty System** provided to Third parties and/or Allo Bank.
39. Third parties and/or Allo Bank has the right not to accept registration **Loyalty System** for certain reasons and is not obliged to disclose the reason if it is caused by the following:
- a. Prospective Customers, have

telah melakukan pelanggaran serius terhadap Syarat & Ketentuan **Loyalty System** dan/atau produk atau layanan Allo Bank lainnya;

- b. Konten aplikasi registrasi berisi konten palsu;
- c. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank menentukan bahwa calon Nasabah adalah calon Nasabah merupakan anggota organisasi antisosial;
- d. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank menilai bahwa calon Nasabah tidak memenuhi ketentuan untuk melakukan pendaftaran **Loyalty System**

40. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank berhak untuk menanggguhkan atau menghentikan semua atau sebagian **Loyalty System** kapan saja dengan alasan apa pun. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank akan memberitahukan kepada Nasabah atas penangguhan atau penghentian semua atau sebagian **Loyalty System** melalui media yang ditentukan.

41. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank tidak bertanggung jawab untuk memberikan kompensasi kepada Nasabah atas segala kerugian, kerusakan, atau hilangnya peluang yang disebabkan oleh penangguhan atau penghentian dikarenakan kesalahan/kelalaian dari Nasabah.

42. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank tidak akan memberikan kompensasi apapun

previously committed serious violations of **Loyalty System** Terms & Conditions and/or products or other Allo Bank services;

- b. Registration application content contains fake content;
- c. Third parties and/or Allo Bank determines that the prospective Customer is a potential Customer who is a member of an antisocial organization;
- d. Third parties and/or Allo Bank considers that the prospective Customer does not meet the requirements to register **Loyalty System**

40. Third parties and/or Allo Bank reserves the right to suspend or terminate all or part of the **Loyalty System** at any time for any reason. Third parties and/or Allo Bank will notify the Customer of the suspension or termination of all or part of the **Loyalty System** through the specified media.

41. Third parties and/or Allo Bank is not responsible for compensating the Customer for any loss, damage, or loss of opportunity caused by the suspension or termination due to the fault/negligence of the Customer.

42. Third parties and/or Allo Bank will not provide any compensation or accept any

atau menerima tanggung jawab apa pun untuk **CT Point & Kupon** dan manfaat lain yang telah kedaluwarsa atau dibatalkan. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank berhak untuk membatalkan semua atau salah satu **CT Point & Kupon** dan manfaat lain dari Nasabah dalam salah satu kasus berikut.

- a. Jika pihak ketiga dan/atau Allo Bank membatalkan pendaftaran Nasabah;
  - b. Jika informasi yang diberikan Nasabah kepada pihak ketiga dan/atau Allo Bank salah, menyesatkan, atau curang;
  - c. Jika Nasabah gagal memberitahu pihak ketiga dan/atau Allo Bank tentang perubahan apapun pada alamat email Nasabah atau data lainnya yang terdaftar;
  - d. Jika Nasabah telah memperoleh **CT Point & Kupon** dan manfaat lain dengan cara curang;
  - e. Jika Nasabah melanggar terhadap Syarat & Ketentuan;
  - f. Jika pihak ketiga dan/atau Allo Bank menganggap perlu untuk membatalkan **CT Point & Kupon** dan manfaat lain yang diberikan kepada Nasabah;
  - g. Jika Nasabah berhenti menjadi Nasabah **Loyalty System** dan/atau Allo Bank.
43. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank dapat mengklaim kompensasi dari Nasabah untuk setiap kerusakan yang terjadi jika

liability for **CT Points & Coupons** and other benefits which have expired or been cancelled. Third parties and/or Allo Bank has the right to cancel all or any **CT Points & Coupons** and other benefits from the Customer in any of the following cases.

- a. If third parties and/or Allo Bank cancels Customer registration;
  - b. If the information provided by the Customer to third parties and/or Allo Bank is false, misleading or fraudulent;
  - c. If the Customer fails to notify third parties and/or Allo Bank regarding any changes to the Customer's email address or other registered data;
  - d. If the Customer has obtained **CT Points & Coupons** and other benefits by fraudulent means;
  - e. If the Customer violates the Terms & Conditions;
  - f. If third parties and/or Allo Bank deems it necessary to cancel **CT Points & Coupons** and other benefits provided to the Customer
  - g. If the Customer ceases to be anCustomer **Loyalty System** and/or Allo Bank.
43. Third parties and/or Allo Bank may claim compensation from the Customer for any



Nasabah melakukan salah satu dari tindakan berikut:

- a. Memasukkan atau menerapkan informasi palsu saat mendaftar sebagai Nasabah atau saat menggunakan **Loyalty System**;
- b. Tindakan yang dapat mengganggu pengoperasian **Loyalty System**;
- c. Akses tidak sah ke sistem atau komputer lain yang menyediakan **Loyalty System**;
- d. Menggandakan, menganalisis, memproses, atau mengubah perangkat lunak yang disediakan oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank tanpa izin;
- e. Mengirim program komputer berbahaya dan lainnya;
- f. Tindakan yang menyebabkan masalah, kerugian, atau kerusakan pada Anggota lain, pelanggan, pihak ketiga, pihak ketiga dan/atau Allo Bank, perusahaan Grup CT Corp, atau tindakan yang dianggap berpotensi untuk dilakukan oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank;
- g. Tindakan yang menyinggung ketertiban dan moral masyarakat, melanggar peraturan perundang-undangan, atau tindakan yang dianggap berpotensi oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank;
- h. Penggunaan **Loyalty System** untuk dijual kembali atau bisnis,

damages that occur if the Customer performs any of the following actions:

- a. Entering or applying false information when registering as a Customer or when using **Loyalty System**;
- b. Actions that may interfere with the operation of the **Loyalty System**;
- c. Unauthorized access to other systems or computers providing **Loyalty System**;
- d. Reproduce, analyze, process, or modify the software provided by third parties and/or Allo Bank without permission;
- e. Sending malicious and other computer programs;
- f. Actions that cause problems, losses, or damage to other Members, customers, third parties, third parties and/or Allo Bank, a CT Corp Group company, or any action deemed to have the potential to be carried out by third parties and/or Allo Bank;
- g. Actions that offend public order and morals, violate laws and regulations, or actions that are considered potential by third parties and/or Allo Bank;
- h. Use of **Loyalty System** for resale or business, regardless of

- apa pun tujuannya;
- i. Tindakan yang melanggar Syarat & Ketentuan;
  - j. Tindakan lain yang dianggap tidak pantas oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank.
44. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank berhak untuk menangguhkan atau menghentikan **Loyalty System**, tanpa pemberitahuan sebelumnya, karena alasan berikut.
- a. Nasabah melanggar Syarat & Ketentuan;
  - b. Nasabah tidak digunakan untuk jangka waktu tertentu;
  - c. Nasabah telah memberikan informasi pribadi yang tidak lengkap, tidak akurat, palsu atau fiktif;
  - d. Nasabah melakukan penipuan atau penggunaan yang tidak sah terhadap penggunaan **Loyalty System**; dan
  - e. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank menganggap bahwa ada alasan yang masuk akal untuk menangguhkan atau menghentikan **Loyalty System**.
45. Nasabah dapat melepaskan haknya sebagai Nasabah **Loyalty System** dan membatalkan keanggotaan Nasabah dengan menerapkan cara yang ditentukan oleh pihak ketiga dan/atau Allo Bank.
46. Dengan berpartisipasi dalam **Loyalty System**, Nasabah setuju untuk mengizinkan Perusahaan berkomunikasi melalui surat, email, telepon, pesan teks,
- the purpose;
- i. Actions that violate the Terms & Conditions;
  - j. Other actions deemed inappropriate by third parties” and/or Allo Bank.
44. Third parties and/or Allo Bank reserves the right to suspend or terminate **Loyalty System**, without prior notice, for the following reasons.
- a. If the customer is in breach of the Terms & Conditions
  - b. If the customer has not been used for a period of time
  - c. If the customer has given incomplete, inaccurate, false or fictitious personal information
  - d. If the customer commits fraudulent or unauthorized use of **Loyalty System**
  - e. Third parties and/or Allo Bank considers that there are reasonable reasons to suspend or terminate the **Loyalty System**.
45. The Customer may waive his rights as an Customer **Loyalty System** and cancel the Customer's membership by applying the method determined by third parties and/or Allo Bank.
46. By participating in **Loyalty System**, the Customer agrees to allow the Company to communicate by mail, email, telephone, text message, and

dan pemberitahuan melalui Aplikasi seluler atau situs web. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank dapat menggunakan saluran ini untuk mengkomunikasikan status akun Nasabah, memberitahu Nasabah ketika mereka memenuhi syarat untuk mendapatkan hadiah, mengkomunikasikan perubahan program, menawarkan promosi Nasabah khusus, informasi dan penawaran yang menurut Perusahaan mungkin menarik bagi Nasabah. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank akan melindungi data Nasabah sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia.

47. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank dapat menangguhkan semua atau sebagian dari ketentuan **Loyalty System** tanpa pemberitahuan sebelumnya jika salah satu item berikut berlaku untuk menjaga kondisi pengoperasian yang baik untuk **Loyalty System**. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerugian atau kerusakan yang ditimbulkan oleh Nasabah karena gangguan layanan tersebut.

- a. Pemeliharaan rutin dan darurat sistem;
- b. Meningkatkan aplikasi;
- c. Kebakaran, kegagalan daya atau sabotase oleh pihak ketiga, dll., yang menyulitkan pengoperasian sistem; dan
- d. Jika pihak ketiga dan/atau Allo Bank menganggap perlu untuk menangguhkan sistem karena alasan lain.

notifications via the mobile Application or website. Third parties and/or Allo Bank may use this channel to communicate Customer account status, notify Customers when they are eligible for prizes, communicate program changes, offer special Customer promotions, information and offers that the Company thinks may be of interest to Customers. Third parties and/or Allo Bank will protect Customer data in accordance with applicable laws in Indonesia.

47. Third parties and/or Allo Bank may suspend all or part of the terms of the **Loyalty System** without prior notice if any of the following items apply to maintain good operating conditions for the **Loyalty System**. Third parties and/or Allo Bank is not responsible for any loss or damage caused by the Customer due to such service interruption.

- a) Routine and emergency system maintenance;
- b) Improve the application;
- c) Fire, power failure or sabotage by third parties, etc., which makes system operation difficult; and
- d) If third parties and/or Allo Bank deems it necessary to suspend the system for other reasons.

48. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan atau ketidakmampuan Nasabah untuk menggunakan **Loyalty System**.
49. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank dibebaskan dari segala kerugian yang dialami oleh Nasabah akibat pemrosesan data sesuai dengan yang diberikan pada saat pendaftaran kecuali yang dikarenakan kesalahan/kelalaian pihak ketiga dan/atau Allo Bank.
50. Jika Nasabah menyebabkan kerugian dan/atau kerusakan pada Nasabah lain, Pelanggan, atau pihak ketiga manapun melalui penggunaan **Loyalty System**, Nasabah harus menyelesaikan masalah dengan risiko dan biaya Nasabah sendiri dan tidak akan menyebabkan ketidaknyamanan pada Pihak ketiga dan/atau Allo Bank atau perusahaan Grup CT Corp lainnya.
51. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank tidak akan bertanggung jawab atas kegagalan untuk menerima semua atau sebagian informasi dengan benar seperti penukaran poin / kupon dari Nasabah. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank tidak berkewajiban untuk melakukan verifikasi terhadap informasi transaksi poin / kupon yang dikirimkan oleh Nasabah di sistem komputer pihak ketiga dan/atau Allo Bank, dan kesamaan informasi transaksi poin / kupon yang sampai di sistem komputer pihak ketiga dan/atau Allo Bank. Sebagai informasi aplikasi yang dikirim oleh
48. Third parties and/or Allo Bank are not responsible for any damage caused by the use or inability of the Customer to use **Loyalty System**.
49. Third parties and/or Allo Bank are freed from all losses suffered by the Customer due to data processing in accordance with what was given at the time of registration, except for those caused by the error/negligence of third parties and/or Allo Bank.
50. If the Customer causes loss and/or damage to another Customer, Customer, or any third party through the use of **Loyalty System**, the Customer must resolve the problem at the Customer's own risk and expense and will not cause inconvenience to third parties and/or Allo Bank or any other CT Corp Group company.
51. Third parties and/or Allo Bank will not be responsible for any failure to receive all or part of the information correctly such as redemption of points / coupons from the Customer. Third parties and/or Allo Bank is not obligated to verify the point/coupon transaction information sent by the Customer on the computer system of third parties and/or Allo Bank, and the similarity of point/coupon transaction information that arrives at the computer system of Third parties and/or Allo Bank. As application information sent by the Customer, due to the fact that

Nasabah, karena fakta bahwa informasi tersebut dipertukarkan melalui jaringan publik yang digunakan oleh sejumlah orang yang tidak ditentukan.

52. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank berusaha memberikan informasi dan deskripsi produk yang disediakan dalam **Loyalty System** secara akurat, tetapi pihak ketiga dan/atau Allo Bank tidak menjamin bahwa tidak ada kesalahan dalam akurasi, kelengkapan, kegunaan, atau kesesuaian. Jika terjadi perbedaan antara penjelasan saat ini dan deskripsi, maka penjelasan saat ini yang akan berlaku.
53. Nasabah bertanggung jawab untuk membuat pengaturan sendiri untuk terminal dan perangkat lunak pribadi, pengaturan jaringan, dan transportasi ke dan dari toko, kecuali dinyatakan lain. Hal yang sama berlaku untuk setiap perubahan lingkungan yang diperlukan untuk menggunakan **Loyalty System**. Pihak ketiga dan/atau Allo Bank tidak bertanggung jawab atas ketidakmampuan untuk menggunakan **Loyalty System** dengan benar karena cacat dalam persiapan yang ditentukan di paragraf sebelumnya

C. Akses Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+

Nasabah dapat mengakses **Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** melalui Allo App maupun *platform* Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Allo Bank.

1. Nasabah memberikan persetujuan dan kuasa kepada Bank untuk menyediakan

the information is exchanged through a public network used by an unspecified number of people.

52. Pihak ketiga and/or Allo Bank endeavors to provide information and product descriptions provided in the **Loyalty System** accurate, but Third parties and/or Allo Bank do not warrant that there will be no errors in accuracy, completeness, usefulness or suitability. If there is a discrepancy between the current description and the description, the current explanation will prevail.
53. The Customer is responsible for making his/her own arrangements for the terminal and personal software, network setup, and transportation to and from the store, unless otherwise stated. The same goes for any environmental changes required to use **Loyalty System**. Third parties and/or Allo Bank is not responsible for the inability to use **Loyalty System** properly due to defects in the preparation specified in the previous paragraph

C. Access Allo App, Allo Pay, and Allo Pay+

Customers can access **Allo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System** via Allo App and *platforms* Third Party In collaboration with Allo Bank.

1. The Customer gives approval and authorization to the Bank to provide

akses terhadap informasi data Nasabah melalui **Allo App** maupun *platform* Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Allo Bank dan menyampaikan informasi yang diperlukan oleh Pihak Ketiga Allo Bank.

2. Apabila terdapat perjanjian antara Nasabah dengan Pihak Ketiga Allo Bank, yang menyebutkan bahwa Nasabah menyetujui untuk melakukan pembayaran kewajiban Nasabah kepada Pihak Ketiga Allo Bank menggunakan **Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** maka Allo Bank dengan ini dapat melakukan tindakan pendebitan saldo **Allo Pay, Allo Pay+, dan Poin Loyalty System** secara otomatis. Hal ini dalam rangka untuk pemenuhan seluruh kewajiban pembayaran Nasabah kepada Pihak Ketiga Allo Bank (berdasarkan Perjanjian). Nasabah dengan ini memberikan kuasa, hak dan wewenang penuh yang tidak dapat dicabut kembali dan tanpa syarat kepada Allo Bank dengan hak substitusi, dalam melakukan tindakan tersebut diatas.
3. Sehubungan dengan penyelenggaraan widget atau konten khusus dalam **Allo App** sebagaimana Allo Bank jelaskan di dalam Syarat dan Ketentuan ini, Allo Bank dengan ini menyatakan Pihak Ketiga Allo Bank akan dan dapat menggunakan, mengirimkan, menyampaikan dan/atau memberikan Data Pribadi Nasabah kepada pihak lainnya yang bekerjasama dengan Pihak Ketiga, terutama dalam rangka untuk dapat meneruskan permintaan Nasabah atas layanan

access to Customer data information through the **Allo App** or *platforms* Third Party In collaboration with Allo Bank and submits information required by Allo Bank Third Parties.

2. If there is an agreement between the Customer and the Third Party of Allo Bank, which states that the Customer agrees to pay the Customer's obligations to the Third Party of Allo Bank using **Allo Pay, Allo Pay+, and Loyalty System** , Allo Bank hereby can debit balances **Allo Pay, Allo Pay+, and Loyalty System Points** automatically. This is in order to fulfill all of the Customer's payment obligations to Allo Bank Third Parties (based on the Agreement). The Customer hereby grants full power, rights and authority which cannot be revoked and unconditionally to Allo Bank with the right of substitution, in carrying out the above actions.
3. In connection with the implementation of widgets or special content in the **Allo App** as explained in Allo Bank in these Terms and Conditions, Allo Bank hereby declares that Allo Bank Third Parties will and can use, send, convey and/or provide Customer Personal Data to other parties who cooperate with Third Parties, especially in order to be able to forward the Customer's request for the support services that the Customer wants to other support service providers.

dukungan yang Nasabah inginkan kepada pihak lain penyedia layanan dukungan. Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca, mengetahui, dan memberikan persetujuan terhadap Syarat dan Ketentuan **Allo App** ini.

The Customer hereby declares that he has read, acknowledged, and agreed to these Terms and Conditions **Allo App**.

#### D. Biaya

Allo Bank akan mengenakan biaya dalam rangka Penggunaan dan/atau Transaksi menggunakan **Allo Pay, dan Allo Pay+**, namun tidak terbatas pada layanan pengisian ulang (*top up*) saldo, pembayaran, transfer, dan/atau tarik tunai. Keterangan mengenai jumlah biaya yang dikenakan akan disediakan melalui media komunikasi yang Allo Bank tentukan.

#### D. Fee

Allo Bank will charge fees for Use and/or Transactions using **Allo Pay, and Allo Pay+**, but not limited to *top up services balance*, payments, transfers, and/or cash withdrawals. Information regarding the amount of fees charged will be provided through the communication media that Allo Bank determines.

#### E. Masa Berlaku dan Pengakhiran

**Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ dan Loyalty System** milik Nasabah akan berlaku selama akun tersebut tidak ditutup secara permanen, baik oleh Nasabah maupun oleh Allo Bank.

#### E. Validity Period and Termination

**Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System** Customer's property will be valid as long as the account is not permanently closed, either by the Customer or by Allo Bank.

#### F. Hak Koreksi Allo Pay, Allo Pay+, dan **Loyalty System**

1. Allo Bank berhak untuk melakukan koreksi atas saldo, point dan/atau transaksi pada produk dan/atau layanan menggunakan **Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** milik Nasabah, apabila menurut sistem Allo Bank telah terjadi transaksi tidak wajar pada **Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System**. Koreksi tersebut termasuk atas penilaian dan kebijakan Allo Bank yang berlaku untuk

#### F. Correction Rights Allo Pay, Allo Pay+, and **Loyalty System**

1. Allo Bank has the right to make corrections to balances, points and/or transactions on products and/or services using **Allo Pay, Allo Pay+, and Loyalty System** belonging to the Customer, if according to the Allo Bank system there has been an unfair transaction on **Allo Pay, Allo Pay+, and Loyalty System**. The correction includes the assessment and policy of Allo Bank that applies to

melakukan penahanan sebagian atau seluruh dan penarikan atas saldo dan/atau point dalam **Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** Nasabah yang disebabkan oleh penipuan, penggelapan, penyalahgunaan, dan/atau tindakan pelanggaran hukum lainnya.

2. Nasabah dengan ini memberikan kuasa, hak dan wewenang penuh yang tidak dapat dicabut kembali dan tanpa syarat kepada Allo Bank dengan hak substitusi, untuk sewaktu-waktu, tanpa memerlukan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah dan tanpa persetujuan Nasabah terlebih dahulu untuk melakukan koreksi atas saldo dalam **Allo Pay, Allo Pay+, dan poin Loyalty System** Nasabah.

#### G. Pemblokiran **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ dan Loyalty System**

1. Penonaktifan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** milik Nasabah, baik secara sementara atau permanen dapat terjadi, termasuk namun tidak terbatas pada kejadian-kejadian berikut ini:
  - a. Permintaan blokir dari otoritas, instansi pemerintahan atau kepolisian;
  - b. Perintah pengadilan;
  - c. Laporan Nasabah bahwa ponsel Nasabah telah hilang, diretas, atau dicuri yang menyebabkan **Allo Pay, Allo Pay+, Loyalty System** dan/atau Allo App Nasabah diretas;

partial or complete detention and withdrawal of balances and/or points in **Allo Pay, Allo Pay+, and Loyalty System** Customer caused by fraud, embezzlement, abuse, and/or unlawful acts. other.

2. The Customer hereby grants full irrevocable and unconditional power, rights and authority to Allo Bank with substitution rights, at any time, without requiring prior notification to the Customer and without prior approval from the Customer to make corrections to the balance in **Allo. Pay, Allo Pay+ and Loyalty System points** poin Customer.

#### G. Blocking **App Allo, Allo Pay, Pay +Allo and Loyalty System**

1. Disabling **AlloApp, Pay Allo, Allo Pay +, and Loyalty System** belonging to the Customer, either temporarily or permanently may occur, including but not limited to the following events:
  - a. Block requests from authorities, government agencies or the police;
  - b. Court order;
  - c. Customer reports that the Customer's cellphone has been lost, hacked, or stolen which causes **Allo Pay, Allo Pay+, Loyalty System** and/or Allo App Customer hacked;



- d. Sebagian atau seluruh data yang Nasabah sampaikan tidak benar, tidak lengkap, palsu, fiktif dan/atau menyesatkan;
- e. Adanya indikasi transaksi yang mencurigakan;
- f. Tindakan yang tidak sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi, dan/atau syarat dan ketentuan lainnya yang terkait; atau
- g. Tindakan atau transaksi yang merugikan Allo Bank atau Nasabah;
- h. Pihak lain yang melaporkan adanya tindakan mencurigakan dari Allo Prime disertai dengan bukti-bukti yang dianggap cukup untuk keperluan investigasi.
- i. Berdasarkan penilaian dan kewenangan Allo Bank sesuai ketentuan yang berlaku atas verifikasi **Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+ dan Loyalty System.**

2. Dalam hal **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System.** Nasabah telah diblokir sementara dan berdasarkan bukti pendukung yang kuat yang Nasabah berikan tidak terdapat hal yang mencurigakan, Nasabah dapat menghubungi Allo Bank sesuai ketentuan Syarat dan Ketentuan ini. Allo Bank akan melakukan pemeriksaan lebih lanjut untuk menentukan apakah akan mengakhiri atau meneruskan pemblokiran **Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+, dan Loyalty System.** yang dimiliki oleh Nasabah.

- d. Part or all of the data submitted by the Customer is not true, incomplete, false, fictitious and/or misleading;
- e. There are indications of suspicious transactions;
- f. Actions that do not comply with these Terms and Conditions, Privacy Policy, and/or other related terms and conditions; or
- g. Actions or transactions that are detrimental to Allo Bank or the Customer;
- h. Other parties who report suspicious actions from Allo Prime are accompanied by evidence deemed sufficient for investigation purposes.
- i. Based on Allo Bank's assessment and authority in accordance with applicable regulations for verification of **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay+ and Loyalty System.**

2. In terms of **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System.** The Customer has been temporarily blocked and based on the strong supporting evidence provided by the Customer, there is nothing suspicious, the Customer may contact Allo Bank in accordance with the provisions of these Terms and Conditions. Allo Bank will conduct further checks to determine whether to end or continue blocking **Allo App, Allo Pay and Allo Pay+, and Loyalty System.** owned by the Customer.

3. Allo Bank berhak untuk menonaktifkan secara permanen atau sementara akses Nasabah ke **Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+ dan Loyalty System**. Nasabah atau platform Pihak Ketiga Allo Bank apabila ditemukan terjadinya indikasi penipuan atau kejahatan, baik yang Allo Bank temukan atau atas bukti pendukung yang kuat yang diajukan oleh pihak ketiga atas Nasabah.

H. Penutupan **Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+, dan Loyalty System**.

1. Allo Bank berhak untuk menutup **Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+, dan Loyalty System**. Nasabah, di mana untuk jangka waktu tertentu atau untuk seterusnya berdasarkan pertimbangan atau keputusan Allo Bank yang dianggap baik, apabila terjadinya satu atau lebih kondisi di bawah ini:

- a. Transaksi dalam **Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+, dan Loyalty System**. Nasabah yang menggunakan produk dan/atau layanan Allo Bank dinyatakan fraud (berdasarkan hasil investigasi Allo Bank dan/atau dengan pihak kepolisian, dan/atau pihak ketiga)
- b. Keputusan Allo Bank berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- c. Tindak lanjut sehubungan dengan blokir atau penonaktifan **Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+, dan Loyalty System**. berdasarkan poin

3. Allo Bank reserves the right to permanently or temporarily disable Customer's access to **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay+ and Loyalty System**. Customers or Allo Bank Third Party platforms if an indication of fraud or crime is found, whether Allo Bank finds or on strong supporting evidence submitted by a third party against the Customer.

H. Closing of **Allo App, Allo Pay and Allo Pay+, and Loyalty System**.

1. Allo Bank has the right to close the **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay + and Loyalty System**, Customer, which is for a certain period of time or on the basis of Allo Bank's considerations or decisions that are considered good, in the event of one or more conditions below:

- a. Transactions in **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay+, and Loyalty System**. Customers who use Allo Bank products and/or services are declared fraudulent (based on the results of Allo Bank investigations and/or with the police, and/or third parties)
- b. Allo Bank's decisions are based on applicable laws and regulations;
- c. Follow up in connection with blocking or deactivating **Allo App, Allo Pay and Allo Pay +** based on the G points above.

G di atas.

2. Penutupan **Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+, dan Loyalty System.** di atas dilakukan dengan telah menyelesaikan kewajiban dan biaya yang timbul karenanya.

2.The closure of **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay+** above is carried out by completing the obligations and costs arising out of it.

#### I. Keamanan dan Kerahasiaan Transaksi

#### I. Security and Confidentiality of Transactions

1. Allo Bank sangat memperhatikan keamanan dan kenyamanan Nasabah pada saat menggunakan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ dan Loyalty System** Oleh karena itu Allo Bank memiliki sistem keamanan ketika Nasabah melakukan transaksi untuk memberikan kepastian kepada Nasabah bahwa Transaksi Nasabah aman dan Informasi serta data pribadi Nasabah disimpan dan dipergunakan sesuai dengan Kebijakan Privasi **Allo App** dengan tunduk pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
2. Allo Bank menggunakan server yang memadai dalam menjaga keamanan informasi rahasia Nasabah.
3. Allo Bank menerapkan kebijakan yang berlaku untuk memastikan PIN milik Nasabah tidak diketahui oleh siapapun kecuali oleh Nasabah untuk menghindari terjadinya penyalahgunaan oleh pihak. Dengan demikian, Nasabah bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan PIN milik Nasabah.
4. Dalam hal Allo Bank memiliki kerjasama dengan pihak ketiga lainnya sehubungan dengan penyediaan akses data informasi

1) Allo Bank pays close attention to customer safety and comfort when using **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay +**. Therefore, Allo Bank has a security system when the Customer makes a transaction to provide assurance to the Customer that the Customer Transaction is safe and the Customer's personal information and data is stored and used in accordance with Allo App's Privacy Policy subject to applicable laws and regulations.

- 2) Allo Bank uses adequate servers in maintaining the security of Customer's confidential information.
- 3) Allo Bank applies the applicable policy to ensure that the Customer's PIN is not known by anyone except by the Customer to avoid misuse by parties. Thus, the Customer is fully responsible for the confidentiality of the Customer's PIN.
- 4) In the event that Allo Bank has cooperation with other third parties in connection with the provision of data access to information

**Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** Nasabah melalui platform pihak ketiga tersebut maka:

- a. Allo Bank dapat menampilkan informasi Nasabah dan informasi lain kepada pihak ketiga tersebut untuk tujuan pemeliharaan keamanan sistem.
- b. Allo Bank menjamin bahwa ketentuan pelaksanaan sebagaimana yang dimaksud di bagian i) telah memenuhi standar keamanan dan ketentuan Allo Bank serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### J. Perlindungan Data

Nasabah setuju bahwa pengumpulan, pemanfaatan dan penyerahan Data yang Nasabah sampaikan kepada Allo Bank akan dilakukan dengan tunduk kepada Syarat dan Ketentuan ini dan Kebijakan Privasi yang terdapat pada halaman yang berbeda yang menjadi satu kesatuan yang tak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan ini.

#### K. Pembatasan Tanggung Jawab

1. Untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan data atau **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ dan Loyalty System** Nasabah, maka Nasabah wajib mengingat dan menjaga kerahasiaan informasi data yang dimilikinya, termasuk namun tidak terbatas pada Nomor Ponsel (Handphone) yang digunakan pada **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ dan Loyalty System**, password atau PIN atau kode verifikasi maupun kode OTP atau data

on **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, and Loyalty System** Customers through such third party platforms:

- a. Allo Bank can display Customer information and other information to these third parties for the purpose of maintaining system security.
- b. Allo Bank guarantees that the implementation provisions as referred to in part i) have complied with Allo Bank's security standards and provisions as well as the prevailing laws and regulations.

#### J. Data Protection

Customer agrees that the collection, use and submission of Data that the Customer submits to Allo Bank will be carried out subject to these Terms and Conditions and the Privacy Policy contained on different pages which form an integral part of these Terms and Conditions.

#### K. Limitation of Liability

1. To prevent misuse of data or **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System** the Customer, the Customer is obliged to remember and maintain the confidentiality of the data information it has, including but not limited to the Mobile Number (Handphone) used in **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System**, password or PIN or verification code or OTP code or data. other matters given by the Customer or

lainnya yang diberikan Nasabah atau diterima oleh Nasabah terkait Transaksi atau atas setiap kegiatan atau Transaksi yang terjadi/dilakukan oleh Nasabah dengan tidak mengungkapkannya kepada pihak manapun. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat dan risiko yang timbul sehubungan dengan kelalaian Nasabah dalam menjaga kerahasiaan informasi data Nasabah yang dimilikinya.

2. Nasabah wajib menjaga informasi sebagaimana disebut di atas, dari peristiwa antara lain kehilangan, kerusakan, penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab atau pemalsuan. Nasabah dengan ini mengetahui dan menyetujui untuk membebaskan Allo Bank dari tanggung jawab dan ganti kerugian dalam bentuk apapun kepada Nasabah atau pihak manapun atas hal-hal yang terjadi di luar kesalahan dan/atau kelalaian Allo Bank termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal:

- a. Kehilangan atau kerusakan Perangkat Telekomunikasi atau Nomor Ponsel;
- b. Akses tidak sah terhadap informasi pribadi Nasabah yang terjadi di luar lingkup tanggung jawab Allo Bank atau pada/melalui platform milik Pihak Ketiga Allo;
- c. Setiap kerugian yang terjadi yang diakibatkan karena Nasabah Allo Bank terindikasi melanggar

received by the Customer in relation to the Transaction or for any activity or Transaction that occurs/conducted by the Customer by not disclosing it to any party. The Customer is fully responsible for all consequences and risks that arise in connection with the Customer's negligence in maintaining the confidentiality of the Customer's information in its possession.

2. The customer is obliged to protect the information as mentioned above, from events including loss, damage, misuse by irresponsible parties or forgery. The Customer hereby acknowledges and agrees to release Allo Bank from liability and compensation of any kind to the Customer or any party for matters that occur outside of Allo Bank's fault and/or negligence including but not limited to:

- a. Loss or damage to Telecommunication Equipment or Cellphone Numbers;
- b. Unauthorized access to Customer's personal information that occurs outside the scope of Allo Bank's responsibility or on/through Allo's Third Party platforms;
- c. Any losses that occur due to Allo Bank Customers indicated to have violated the law and/or

hukum dan/atau terdapat penyalahgunaan oleh pihak lain yang tidak berwenang;

3. Dalam hal terjadi kehilangan Ponsel dan/atau Nomor Ponsel baik karena pencurian, kehilangan atau alasan apapun maka Nasabah wajib segera untuk menghubungi Call Center Allo Bank untuk melakukan pemblokiran atas **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ dan Loyalty System**. Segala akibat dan kerugian yang timbul atas kejadian tersebut adalah sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.
4. Allo Bank sesuai kebijakan yang berlaku berhak untuk menolak permohonan registrasi **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ dan Loyalty System** oleh Nasabah dan memberitahukan kepada Nasabah alasan penolakan registrasi tersebut.
5. Nasabah dengan ini diwajibkan untuk memeriksa, memastikan dan menjamin bahwa seluruh informasi dan data yang didaftarkan atau diberikan selama menggunakan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** adalah akurat, benar, dan lengkap, serta tidak menyesatkan. Oleh sebab itu, Nasabah membebaskan dan melepaskan Allo Bank dari segala bentuk gugatan, tuntutan dan/atau ganti kerugian baik yang berasal dari Nasabah atau pihak manapun dan dalam bentuk apapun sehubungan dengan kelalaian dan/atau kegagalan Nasabah dalam mematuhi seluruh ketentuan dalam Syarat dan

there has been abuse by other parties who are not authorized

3. In the event of loss of Mobile Phone and/or Mobile Number either due to theft, loss or any reason, the Customer must immediately contact the Allo Bank Call Center to block **App, Allo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System**. All consequences and losses arising from the incident are the full responsibility of the Customer.
4. Allo Bank in accordance with applicable policies has the right to refuse registration applications for **App, Allo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System** by the Customer and notify the Customer of the reasons for the refusal of the registration
5. The Customer is hereby obliged to check, ensure and guarantee that all information and data registered or provided while using **Allo App, Allo Pay and Allo Pay +** is accurate, true, and complete, and not misleading. Therefore, the Customer releases Allo Bank from all forms of lawsuits, demands and / or damages either originating from the Customer or any party and in any form in connection with the Customer's negligence and / or failure to comply with all the provisions in these Terms and Conditions

Ketentuan ini.

6. Apabila Transaksi telah diselesaikan, maka Nasabah dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa transaksi tidak dapat ditarik kembali, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
  7. Dalam hal terjadi gangguan teknis pada jaringan atau dalam hal sedang dilakukan peningkatan layanan atau jaringan, perubahan layanan atau jaringan, perbaikan dan/atau pemeliharaan layanan atau jaringan yang digunakan oleh Allo Bank sehingga menyebabkan gangguan pada **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ dan Loyalty System**, maka Allo Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media komunikasi yang ditentukan oleh Allo Bank.
  8. Dalam hal terjadi kesalahan sistem **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** karena alasan apapun yang mengakibatkan terganggunya **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ dan Loyalty System** atau kesalahan dalam pelaksanaan layanan atau Transaksi yang bukan disebabkan oleh Nasabah, maka Allo Bank akan memperbaiki kesalahan tersebut sesuai dengan kebijakan dan ketentuan yang berlaku.
  9. Allo Bank tidak bertanggung jawab jika terjadi kerusakan pada **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** yang disebabkan oleh kelalaian Nasabah atau sebab-sebab lain seperti: virus, trojan, worms, malware, listrik padam, kabel putus, kerusakan pada perangkat keras ponsel, dan lain-lain.
6. If the Transaction has been completed, the Customer hereby acknowledges and agrees that the transaction cannot be withdrawn, unless it can be proven otherwise.
  7. In the event of technical problems on the network or in the event of service or network upgrades, service or network changes, repair and/or maintenance of services or networks used by Allo Bank, causing disruption to **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System**, then Allo Bank will inform the Customer through the communication media determined by Allo Bank.
  8. In the event of a system error **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, and Loyalty System** for any reason that results in the disruption of **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System** or errors in the implementation of services or transactions that are not caused by the Customer, Allo Bank will correct the error in accordance with the applicable policies and conditions.
  9. Allo Bank is not responsible for damage to **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, and Loyalty System** caused by the Customer's negligence or other causes such as: viruses, trojans, worms, malware, power outages, broken cables, damage to mobile phone hardware, and others.

#### L. Keadaan Memaksa

Tidak dilaksanakannya atau tertundanya pelaksanaan sebagian atau keseluruhan kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan oleh Allo Bank tidak akan dianggap sebagai pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan apabila hal tersebut disebabkan oleh suatu peristiwa yang berada di luar kendali Allo Bank atau lazim disebut dengan istilah Keadaan Memaksa (*Force Majeure*) termasuk namun tidak terbatas:

1. Bencana alam;
2. Kebakaran, pemogokan buruh, perang, huru-hara, pemberontakan atau tindakan militer lainnya;
3. Tindakan pihak/instansi yang berwenang yang mempengaruhi kelangsungan penyediaan layanan telekomunikasi;
4. Tindakan pihak ketiga yang menyebabkan Allo Bank tidak dapat memberikan layanan telekomunikasi;
5. Adanya keputusan dari instansi yang berwenang atau perubahan keputusan dari pemerintah yang berdampak pada pelaksanaan layanan Allo Bank termasuk diantaranya perubahan pemberlakuan tarif kepada Nasabah;
6. Wabah, epidemi, dan/atau pandemi penyakit.

Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah setuju untuk melepaskan Allo Bank dari setiap klaim, jika Allo Bank tidak dapat memenuhi instruksi Nasabah menggunakan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank baik sebagian maupun seluruhnya karena adanya Keadaan

#### L. Force Condition

Carry out or delay in the implementation of part or all of its obligations under the Terms and Conditions by Allo Bank will not be considered a violation of the Terms and Conditions if it is caused by an event that is beyond Allo Bank's control or commonly referred to as a *Force Majeure*) including but not limited to:

1. Natural disasters;
2. Fire, labor strike, war, riot, rebellion or other military action;
3. Actions of authorized parties / agencies affecting the continuity of the provision of telecommunications services;
4. Actions by third parties that prevent Allo Bank from providing telecommunication services;
5. There is a decision from the competent authority or a change in decision from the government that has an impact on the implementation of Allo Bank services including, among others, changes in the application of rates to customers;
6. Epidemic, epidemic, and / or pandemic disease.

By agreeing to these Terms and Conditions, the Customer agrees to release Allo Bank from any claim, if Allo Bank cannot fulfill the Customer's instructions using **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay +** and / or Allo Bank's Third Party platforms either partially or completely because of Forceful State.



Memaksa.

M. Kewajiban, Pernyataan, dan Jaminan

1. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Nasabah merupakan pihak yang cakap untuk menggunakan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** yang disediakan oleh Allo Bank.
2. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa Nasabah akan menggunakan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** secara wajar sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini serta peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, serta tidak akan melakukan tindakan apapun yang bertujuan untuk menghindari, menembus, dan/atau memanfaatkan celah sistem keamanan ataupun menyebabkan gangguan dan/atau kerusakan pada sistem **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** melakukan penyalahgunaan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System**, maupun menyebabkan kerugian bagi Allo Bank dan/atau Nasabah. Nasabah bertanggung jawab atas segala konsekuensi terhadap pelanggaran ketentuan ini.
3. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa sumber dana **Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** yang digunakan dalam Transaksi menggunakan **Allo App** dan/atau

M. Liability, Statement and Guarantee

1. Customer States and guarantees that based on applicable laws and regulations, the Customer is the competent party to use **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay+, and Loyalty System** provided by Allo Bank
2. The Customer declares and guarantees that the Customer will use **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay+** fairly in accordance with these Terms and Conditions and the prevailing laws and regulations in the Republic of Indonesia, and will not take any action aimed at avoiding, penetrating, and / or exploit loopholes security system or cause interference and / or damage to the system **AlloApp, Allo Pay, and Allo Pay+**, do abuse **AlloApp, Allo Pay, and Allo Pay+**, as well as causing harm to Allo Bank and / or the Customer . The customer is responsible for any consequences for violating this provision.
3. The Customer declares and guarantees that the source of funds **Allo Pay, and Allo Pay+** used in the Transaction uses the **Allo App** and / or the Allo Bank Third Party platform not constituting funds

platform Pihak Ketiga Allo Bank bukan merupakan dana yang berasal dari tindak pidana yang dilarang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, registrasi **Allo App, Allo Pay, dan Allo Pay+, dan Loyalty System** tidak dimaksudkan dan/atau ditujukan dalam rangka upaya melakukan tindak pidana pencucian uang dan pendanaan terorisme sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, Transaksi tidak dilakukan untuk maksud mengelabui, mengaburkan, atau menghindari pelaporan kepada Pusat Pelaporan Dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, Transaksi tidak dilakukan untuk melakukan pembayaran atas Transaksi yang sifatnya atau objeknya melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, dan Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya serta membebaskan dan melepaskan Allo Bank dari segala tuntutan, klaim, atau ganti rugi dalam bentuk apapun apabila Nasabah ternyata melakukan tindak pidana pencucian uang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

4. Nasabah dengan ini menyatakan bersedia melengkapi seluruh data atau permintaan data atau dokumen

originating from criminal acts prohibited under the laws and regulations in force in the Republic of Indonesia, registration of **Allo App, Allo Pay, and Allo Pay+**, is not intended and / or intended in the context of efforts to commit money laundering and terrorism financing crimes in accordance with the provisions of the laws and regulations in force in the Republic of Indonesia, Transactions are not carried out for the purpose of deceiving, obscuring, or avoiding reporting to the Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK) based on the provisions of laws and regulations in force in the Republic of Indonesia, Transactions are not carried out for make payments for Transactions whose nature or object violates the prevailing laws and regulations in the Republic of Indonesia, and the Customer is fully responsible for and frees and releases Allo Bank from all claims, claims, or compensation in any form if the Customer turns out to be taking action. k money laundering based on the provisions of the laws and regulations in force in the Republic of Indonesia.

4. The Customer hereby declares that he is willing to complete all data or requests for additional data or documents

tambahan yang diminta oleh Allo Bank sehubungan dengan adanya penelusuran/pemeriksaan lanjutan atas adanya dugaan transaksi mencurigakan dan/atau terindikasi melanggar Syarat dan Ketentuan atau Ketentuan peraturan perundang-undangan.

5. Nasabah dengan ini tidak akan memberikan hak, wewenang dan/atau kuasa dalam bentuk apapun dan dalam kondisi apapun kepada orang atau pihak lain untuk menggunakan data, akun dan/atau PIN Nasabah karena alasan apapun dan dalam kondisi apapun dilarang untuk mengalihkan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** kepada orang atau pihak manapun.
6. Nasabah menyatakan dan menjamin tidak akan dengan alasan apapun untuk meminta kembali setiap dan seluruh data/dokumen yang telah disampaikan kepada Allo Bank dan karenanya Allo Bank berhak menggunakan data dan informasi tersebut sehubungan dengan layanan Transaksi atau terkait urusan administrasi **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, dan Loyalty System** Nasabah pada Allo Bank atau promosi dan program-program pemasaran Allo Bank, kecuali diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan.
7. Nasabah menyatakan secara tertulis dan menjamin akan memperbaharui dan memberitahukan kepada Allo Bank apabila ada perubahan data terkait dengan Nasabah yang telah didaftarkan

requested by Allo Bank in connection with further tracing/checking of suspected suspicious transactions and/or indications of violating the Terms and Conditions or Provisions of laws and regulations.

5. The Customer hereby will not give the right, authority and/or power of attorney in any form and under any circumstances to another person or party to use the Customer's data, account and/or PIN for any reason and under any circumstances it is prohibited to transfer the **App, AlloAllo Pay, Allo Pay+ and Loyalty System** to any person or party.
6. The Customer declares and guarantees that he will not for any reason ask for the return of any and all data/documents that have been submitted to Allo Bank and therefore Allo Bank has the right to use such data and information in connection with Transaction services or related to administration matters. **App, AlloAllo Pay, AlloPay+, and Loyalty System** Customers with Allo Bank or Allo Bank's promotions and marketing programs, unless required by laws and regulations.
7. The Customer states in writing and guarantees that he will update and notify Allo Bank if there is a change in data related to the Customer that has been registered and/or submitted to Allo Bank.

dan/atau disampaikan kepada Allo Bank.

8. Dengan melaksanakan Transaksi menggunakan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, Loyalty System** dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank, maka Nasabah memahami bahwa seluruh komunikasi dan instruksi dari Nasabah yang diterima oleh Allo Bank akan diperlakukan sebagai bukti yang sah meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis atau diterbitkan dalam bentuk dokumen yang ditandatangani. Nasabah dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa Nasabah tidak akan menyangkal keberlakuan dan keabsahan dari komunikasi dan instruksi elektronik yang disampaikan oleh Nasabah melalui Allo App dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank, sebagai bukti yang sah.

8. By carrying out transactions using the **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, Loyalty System** and/or Allo Bank's Third Party platform, the Customer understands that all communications and instructions from the Customer received by Allo Bank will be treated as valid evidence even if it is not made in the form of a written document or issued in the form of a signed document. The Customer hereby represents and warrants that the Customer will not deny the validity and validity of the electronic communications and instructions submitted by the Customer through the Allo App. and/or Allo Bank Third Party platforms, as valid evidence.

#### N. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Perselisihan

1. Syarat dan Ketentuan ini tunduk dan diatur serta dilaksanakan sesuai dengan hukum Republik Indonesia
2. Dalam hal ini, setiap proses pengaduan layanan konsumen akan diproses sebagaimana diatur dalam ketentuan yang berlaku dalam Allo Bank, dimana Pihak Allo Bank akan melakukan konfirmasi dan penyelesaian pengaduan konsumen, baik melalui Call Center Allo Bank maupun melalui media resmi lainnya yang disediakan.
3. Dalam hal tidak tercapai kesepakatan penyelesaian pengaduan sesuai ketentuan

#### N. Applicable Law and Dispute Resolution

1. Terms and Conditions are subject to and regulated and implemented in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.
2. In this case, every customer service complaint process will be processed as stipulated in the applicable provisions in Allo Bank, where the Allo Bank Party will confirm and settle consumer complaints, either through the Allo Bank Call Center or through other official media provided.
3. In the event that a complaint settlement agreement is not reached in accordance

yang berlaku dalam Allo Bank, maka Nasabah dan Allo Bank dapat melakukan penyelesaian pengaduan di luar Pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) atau melalui Pengadilan Negeri dalam wilayah Republik Indonesia.

with the applicable provisions in Allo Bank, the Customer and Allo Bank can resolve the complaint outside the Court through the Alternative Dispute Resolution Institution (LAPS) or through the District Court within the territory of the Republic of Indonesia.

#### O. Penanganan Keluhan

1. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi menggunakan **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, Loyalty System** dan/atau platform Pihak Ketiga Allo Bank, maka Nasabah dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis dan/atau secara lisan.
2. Jangka waktu maksimal penyelesaian atas keluhan tersebut pada poin 1 diatas adalah pengaduan lisan 5 (lima) hari kerja, pengaduan secara tertulis maksimal 20 (dua puluh) hari kerja dari tanggal keluhan diajukan, sebagaimana ketentuan dari regulator.
3. Dalam hal pengajuan keluhan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan identitas Nasabah, jenis dan tanggal transaksi keuangan, permasalahan yang diajukan disertai copy bukti- bukti transaksi dan bukti pendukung lainnya (jika ada).
4. Allo Bank akan melakukan proses verifikasi, validasi dan pemeriksaan/investigasi atas pengaduan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Allo Bank.
5. Allo Bank tidak dapat menindaklanjuti pengaduan apabila:

#### O. Complaint Handling

1. In the event that there are questions and/or complaints/complaints related to transactions using the **Allo App, Allo Pay, Allo Pay+, Loyalty System** and/or the Allo Bank Third Party platform, the Customer can file a complaint both in writing and/or verbally.
2. The maximum period for resolving the complaint in point 1 above is an oral complaint of 5 (five) working days, a written complaint a maximum of 20 (twenty) working days from the date the complaint is filed, as stipulated by the regulator.
3. In the event that the complaint is submitted in writing, the Customer must attach the identity of the Customer, the type and date of the financial transaction, the problem being complained about, accompanied by a copy of the transaction evidence and other supporting evidence (if any).
4. Allo Bank will carry out the verification, validation and inspection/investigation processes on Customer complaints in accordance with the policies and procedures applicable at Allo
5. Allo Bank cannot follow up the complaint if:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nasabah dan/atau perwakilan Nasabah tidak melengkapi persyaratan dokumen sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan yaitu 20 hari kerja sejak Allo Bank memberitahukan kepada Nasabah mengenai dokumen yang wajib untuk dilengkapi.</li> <li>b. Pengaduan sebelumnya telah diselesaikan oleh Allo Bank sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.</li> <li>c. Pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian materiil, wajar, dan secara langsung sebagaimana tercantum dalam perjanjian dan/atau dokumen transaksi keuangan.</li> <li>d. Pengaduan tidak terkait dengan transaksi keuangan yang dikeluarkan oleh Allo Bank sesuai ketentuan POJK nomor 18/POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan pasal 19 beserta perubahannya.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Customer and/or the Customer's representative does not complete the required documents in accordance with the stipulated period of 20 working days since Allo Bank notifies the Customer of the required documents to be completed.</li> <li>b. The previous complaint has been resolved by Allo Bank in accordance with the Financial Services Authority Regulation.</li> <li>c. Complaints are not related to material, reasonable, and direct losses and/or potential losses as stated in the agreement and/or financial transaction documents.</li> <li>d. The complaint is not related to financial transactions issued by Allo Bank in accordance with the provisions of POJK number 18/POJK.07/2018 concerning Consumer Complaint Services in the Financial Services Sector article 19 and its amendments.</li> </ul> |
|--|--|

P. Lain-lain

1. Perjanjian ini telah disesuaikan dengan Ketentuan Perundang-undangan dan termasuk Ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
2. Jika ada bagian dari Syarat & Ketentuan yang dianggap tidak sah berdasarkan hukum atau peraturan apa pun, ketentuan lain dari Syarat & Ketentuan akan tetap berlaku sepenuhnya.

P. Others

1. This agreement has been adjusted to the Laws and Regulations and includes the Financial Services Authority Regulations.
2. If any part of the Terms & Conditions is deemed invalid based on any law or regulation, the other provisions of the Terms & Conditions will remain in full effect.

3. Allo Bank setiap saat berhak mengubah, melengkapi, atau mengganti syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini dengan menyampaikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah melalui media cetak dan/atau media elektronik lainnya selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.

3. At any time, Allo Bank has the right to change, complete, or replace these terms and conditions by giving prior notification to the Customer through printed media and / or other electronic media no later than 30 (thirty) working days before the changes take effect.